



Handläggare: Åke Bengtsson
Telefon: 08-508 04 019

Dnr - -2008

Sammanträde 22 april 2008

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Uppdatering av Stockholms stads e-strategi

Remiss från Kommunstyrelsen, dnr 051-823/2008

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar och åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Sven-Göran Södergren
avdelningschef

Sammanfattning

Stadens nu gällande e-strategi antogs av kommunfullmäktige 2001. I budgeten för 2007 anges att Stockholms stads e-strategi ska revideras och tillämpas i verksamheterna under 2008. Uppdateringen av E-strategin har utgångspunkten i att staden genom att utnyttja informationstekniken på ett strategiskt och målinriktat sätt kan underlätta invånarnas och företagarnas kontakt med staden samt att ge de anställda ett väl fungerande IT-stöd som effektiviserar det dagliga arbetet.

Stadsdelsförvaltningen ser positivt på de övergripande mål och insatsområden som e-strategin anger för stadens IT-utveckling och den ambitionsnivå som uttrycks i texterna. Om e-strategin ska fungera som ett strategiskt måldokument vore det dock önskvärt om dokumentet hade varit tydligare till struktur och innehåll.

Bilagor: 1. Uppdatering av Stockholms stads e-strategi

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för stadsdelsmiljö och teknik.

Sammanfattning av remissförslaget

Stadens nu gällande e-strategi antogs av kommunfullmäktige 2001. Kommunstyrelsen fattade beslut 2006-04-03 om att nu gällande e-strategi ska uppdateras. I budget för 2007 anges att Stockholms stads e-strategi (IT-strategi) ska revideras och tillämpas i verksamheterna under 2008.

Syftet med e-strategin är att beskriva en gemensam målbild som skapar förutsättningar för alla aktörer att agera i samma riktning. Samtidigt handlar det om ett långsiktigt arbete att anpassa den kommunala organisationen till att möta medborgarnas behov och önskemål om tillgänglighet.

Service till stadens intressenter kan förbättras genom att staden samverkar med andra offentliga och privata aktörer. Genom att staden samverkar digitalt med andra kommuner i regionen, landstinget, offentliga myndigheter samt med stadens leverantörer och privata utförare, förbättras service till invånarna och det totala serviceutbudet blir mer effektivt och tillgängligt.

Som övergripande mål för e-strategin anges:

- Stockholms stad ska erbjuda ett stort utbud av service i form av elektroniska tjänster till nytta för invånare och företagare för att ge mer kvalitativ och effektiv service.
- Stockholms stad ska i samverkan med övriga kommuner i regionen, landsting och leverantörer samt utförare erbjuda service som utgår från invånarens livssituation.
- Användningen av IT ska effektivisera Stockholms stads verksamheter och vara ett redskap i verksamhetsutveckling samt ge möjlighet till effektiv samverkan inom staden och i relation till andra kommuner, landstinget mfl där relationen påverkar medborgarnas nytta.

Stadsledningskontoret ansvarar för planering och genomförande av förankring och lansering av e-strategin. E-strategin tar ett samlat grepp på ett antal centrala IT-frågor som rör hela stadens verksamhet. Dessa presenteras i följande fem insatsområden:

1. Fokus på invånarnas och näringslivets behov
2. Organisationsöverskridande service och samverkan
3. Utvecklingen av den moderna e-förvaltningen
4. Tekniska förutsättningar och IT-standardiseringar

5. Gemensamma verksamhetsstöd och kompetensutveckling

Stockholm ska positionera sig som en stad som gör en målmedveten satsning på utvecklingen av moderna e-förvaltningsprocesser och arbetssätt som utnyttjar informationsteknikens möjligheter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar stadsledningskontorets uppfattning att en genomtänkt och långsiktig satsning på IT är viktig för stadens invånare och övriga intressenter och för utvecklingen av stadens verksamheter. Det finns en potential i staden att effektivisera dagliga rutiner genom att utveckla processer med mer ändamålsenligt IT-stöd. E-strategin för Stockholms stad är ett viktigt måldokument i detta arbete.

Förvaltningen instämmer i uppfattningen att stadens IT-utveckling ska ta sin utgångspunkt i en nära samverkan med verksamheterna så att lokala initiativ och idéer kan fångas upp. Det är därför olyckligt att remisstiden varit alltför kort för att arbeta fram väl förankrade synpunkter.

Förvaltningen anser att dokumentet som sådant skulle vinna på att ytterligare genomarbetas så att det får en tydligare struktur där övergripande mål, e-strategiska mål och insatser presenteras på ett mer konsekvent sätt för de olika insatsområdena. Den höga ambitionsnivån som uttrycks i inledningen och de övergripande målen följs inte upp med tydliga skrivningar för alla insatsområden. Struktur och formuleringar av de olika insatsområdena ger inte ett enhetligt intryck.

Insatsområde 1, Fokus på invånarnas och näringslivets behov

Förvaltningen anser att avsnittet ger en bra redogörelse av för staden viktiga mål och insatser. Målen och insatserna är också möjliga att följa upp.

Insatsområde 2, Organisationsöverskridande service och samverkan

De mål och insatser som tas upp är vaga och passiva i förhållande till det övergripande målet:

”Stockholms stad ska i samverkan med övriga kommuner i regionen, landsting och leverantörer samt utförare erbjuda service som utgår från invånarens livssituation.”

Förvaltningen anser att staden i mål och insatser tydligare ska ange vilka initiativ man ska ta för att få tillstånd denna samverkan och för att nå fram till färdiga tjänster.

Insatsområde 3, Utvecklingen av den moderna e-förvaltningen

E-strategidokumentet skulle vinna på att en mer distinkt definition gavs på begreppet ”modern e-förvaltning” eller att begreppet omformulerades.

Förvaltningen är tveksam till det lyckade i att använda begreppet. Modern är ett relativt begrepp vars innehåll och definition ständigt måste omdefinieras.

De e-strategiska mål som anges för detta insatsområde, ”Prioriterad styrning och ledning” och ”Ökad samordning och samverkan”, är mycket allmänt hållna och blir därför svåra att följa upp. Även de insatser som föreslås skulle behöva konkretiseras.

Insatsområde 4, Tekniska förutsättningar och IT-standardiseringar

Förvaltningen anser att de mål och insatser som anges är väl formulerade och har förutsättning att utgöra bra riktlinjer för utvecklingen av stadens IT-verksamhet.

Insatsområde 5, Gemensamma verksamhetsstöd och kompetensutveckling

Begreppet användarnära funktioner bör förklaras för att öka förståelsen av texten. Det första målet inom insatsområdet, ”Etablera användarnära funktioner och IT-tjänster med efterfrågad funktionalitet och prestanda”, bör formuleras om. En bättre formulering är: ”IT-tjänster som etableras ska vara effektiva och funktionella”, om det är detta som åsyftas.

I förslaget framhålls att vid användandet av IT-teknik måste kompetensen hos stadens personal vara hög och att detta ställer krav på kontinuerlig kompetensutveckling för stadens medarbetare. Med tanke på detta bör man ta fasta på möjligheten att utnyttja IT-tekniken för kompetensutvecklingen på ett strategiskt och systematiskt sätt. Tekniken med att ta fram IT-baserade kurser och informationsmaterial är väl etablerad och borde vara en självklar del i en effektiv e-förvaltning. Eftersom staden går mot en mer centraliserad och standardiserad IT-miljö borde det vara logiskt med en satsning på en centralt samordnad kompetensutveckling med hjälp av IT-teknik.
