



Handläggare: Annica Dominius  
Telefon: 08-508 04 021

Dnr 600 -426 -2008

Sammanträde 28 oktober 2008

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## Redovisning från förvaltningen angående påtalade brister i äldreomsorgen

Svar på skrivelse från socialdemokraterna

---

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning

Leif Spjuth  
stadsdelsdirektör

Annica Dominius  
avdelningschef

### Sammanfattning

Socialdemokraterna har i en skrivelse den 18 september påtalat bristande information, mathållning och dåligt förankrade beslut mm. inom stadsdelens äldreomsorg. De beskriver olika problem områden och vill ha svar på specifika frågor runt upphandlingsprocessen, restaurangen på Hässelgården, öppna hemtjänsten, matlådor, frisk luft och ett demensboende i stadsdelen. När det gäller synpunkter på förvaltningens agerande runt en personalgrupp redovisar förvaltningen detta på slutna delen av sammanträdet. Förvaltningen redovisar i ärendet frågorna och svar på de frågor som ställs i skrivelsen.

---

**Bilagor:** 1. Skrivelse från socialdemokraterna

## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet har behandlats i avdelningsgrupp den 16 oktober 2008.

Ärendet har behandlats i stadsdelsnämndens pensionärsråd den 20 oktober 2008.

## Bakgrund

Socialdemokraterna har i en skrivelse den 18 september påtalat bristande information, mathållning och dåligt förankrade beslut mm. inom stadsdelens äldreomsorg. De beskriver olika problem områden och vill ha svar på specifika frågor runt upphandlingsprocessen, Restaurangen på Hässelgården, öppna hemtjänsten, matlådor, frisk luft och ett demensboende i stadsdelen.

## Förvaltningens redovisning

När det gäller synpunkter på förvaltningens agerande runt en personalgrupp redovisar förvaltningen detta på slutna delen av sammanträdet. Förvaltningen redovisar i ärendet frågorna och svar på de frågor som ställs i skrivelsen.

*Upphandling pågår inom äldreomsorgen. Vet de boende och anhöriga om det, är de med i processen, har de möjlighet att välja ja eller nej till upphandlingen?*

De boende och anhöriga har inte möjlighet att välja ja eller nej till upphandlingen eftersom det är ett politiskt beslut. Upphandling av vård- och omsorgsboende utgår från aktivitetsplanen som fastställs av stadsdelsnämnden i samband med verksamhetsplan och budget varje år. Staden centralt genomför utifrån stadsdelsnämndens aktivitetsplan och kommunfullmäktiges beslut en central upphandling av de aktuella vård- och omsorgsboendena.

När kommunfullmäktige och stadsdelsnämnden fattat beslut om aktivitetsplanen tar förvaltningen fram en kommunikationsplan som omfattar all information till personal, boende och anhöriga om beslutet tills upphandlingen är klar och ny entreprenör tar över verksamheten. Informationen är både skriftlig via broschyrer och muntlig via stormöten samt individuella möten med de anställda. Information till personal och boende på Råcksta vård- och omsorgsboende har genomförts både skriftligt och muntligt vid ett flertal tillfällen under första halvåret 2008.

*Restaurangen på Hässelgården stänger den 28.9, var kan de som bor i omsorgsboende respektive seniorlägenheterna äta. Lagas det mat i lägenheterna eller? De boende är tagna på sängen. Vem har informationsansvaret för ovanstående och varför har inte informationen nått boende, anhöriga och personal? Hur samarbetar förvaltningen med Micasa, fastighetsägaren?*

Förvaltningen sa upp de lokaler som är så kallade avskiljbara ytor hösten 2007. Kontraktet löper till och med 31 december 2008. Uppsägning av lokalerna beror på att Hässelgården omvandlades till seniorboende 2006. Efter omvandlingen är

det fastighetsägarens och inte stadsdelsnämndens ansvar att driva restaurangverksamhet på seniorboendet. Diskussion har hela tiden förts med Micasa om att hitta ny restauratör till restaurangen. Förvaltningen har också anvisat flera intressenter till Micasa och ser detta som en viktig fråga. Parallellt med detta arbete har en upphandling av mat till dem som bor på vård- och omsorgsboende genomförts. Upphandlingen har skett enligt delegationsbestämmelserna från stadsdelsnämnden till förvaltningen och har genomförts enligt de riktlinjer som är fastställda. Avtalet börjar gälla från och med den 1 oktober 2008.

Sodexo som driver restaurangen idag och levererar maten till vård- och omsorgsboendena har haft korta avtalstider i avvaktan på upphandlingen. Sodexo var också det företag som fick förnyat förtroende att leverera mat från den 1 oktober 2008. Trots detta aviserade Sodexo att de inte kan fortsätta att laga mat i det befintliga köket utan en omfattande renovering. Förvaltningen har bedömt att nämnden inte kan genomföra denna renovering för tre månaders drift. Micasa tar över restauranglokalerna från den 1 januari 2009.

Stadsdelsnämndens pensionärsråd har vid sammanträdena i mars, maj och september 2008 informerats om förvaltningens uppsägning av restauranglokalerna på Hässelgården.

Sodexo har sedan augusti månad skyltat vid restaurangen för information till boende och andra restauranggäster om att restaurangen stänger den 29 september. Förvaltningen har sedan alla andra lösningar uttömts sett till att restaurangen är från och med 1 oktober öppen mellan klockan 12.00 och 13.00 varje vardag för de som bor i seniorboendet och inte har biståndsbeslut för hjälp med maten. De som har ett biståndsbeslut, och har kommunal hemtjänst, får hjälp av hemtjänstens personal till att ordna kalla matlådor som värms upp eller får hjälp med enklare matlagning. Förvaltningen och Micasa har informerat alla berörda skriftligt och genom personligt besök vecka 39.

*Hur fungerar nu öppna hemtjänsten? Var hämtas maten? Hur många får sin mat tillagad i hemmet? I ett brev från pensionärsrådet ställt till ordförande och vice ordförande framkommer att man är missnöjd med hur förändringar genomförs över huvudet på rådet och att det finns mycket som måste åtgärdas för att förbättra måltiderna, Hur ser förbättringsplanerna ut? Har hemtjänstpersonalens schema förändrats? Har personalgrupperna utökats för att klara denna kvalitetshöjning?*

Öppna hemtjänsten arbetar utifrån den handlingsplan som fastställdes av stadsdelsnämnden i juni 2007. Projektet ”Matglädje” som startade i januari 2008 har inneburit att all personal fått två halvdagsutbildningar i livsmedelshygien och näringslära för äldre och alla har även fått en heldagutbildning i praktisk matlagning. Implementeringsfasen har nu påbörjats och successivt kommer de äldre som så vill (och har ett biståndsbeslut med mathjälp) få hjälp med enklare matlagning hemma. I dagsläget erbjuds enklare matlagning hemma, matlådor från



Samhall eller varma matlådor från Tunet. Med de nya EU regler angående livsmedelshygien som gäller kommer inte förvaltningen ha möjlighet att fortsätta att hantera varma matlådor i den omfattning som skett tidigare. Ett avropsavtal är tecknat med Samhall i avvaktan på att köket på Skolörten ska öppnas för matlagning.

Hemtjänstens schema förändras alltid utifrån behov och efterfrågan. Ersättningen som fastställs av kommunfullmäktige ska täcka de aktiviteter och åtagande som fastställs i verksamhetsplanen.

*På många håll i tertialrapporten påstås t.ex. att upplevelser av maten och måltidssituationen - uppfylls helt. Sen skrivs att måluppfyllelsen inte kan redovisas därför att Äldrenämnden inte tagit fram en enkät. Vad är det då som redovisas? Hur ser verkligheten ut?*

I tertialrapporter redovisas det förväntade resultatet. Förvaltningen förutsätter att den mat som levereras är av god kvalitet och att de som har beslut om hjälp med mat och måltidssituationen får den hjälp de beviljats. Förvaltningen har i och med projektet ”Matglädje” förutsättningar att få ett gott resultat i den enkät som äldreförvaltningen kommer att genomföra. Innan enkätsvaren inkommit och sammanställts kan förvaltningen inte med säkerhet påstå att målet uppfylls helt.

*70 % av hyresgästerna i Hässelgårdens seniorboende har hemtjänstinsatser. Många har svårt att at sig ut och blir sittande i lägenheterna, Enligt uppgift är det på sin höjd 30 -35 % av dessa 70 personer som kan eller ges möjlighet att komma ut i friska luften en stund en del med assistans och andra klarar sig själv. Vilka åtgärder vidtas för att komma till rätta med denna brist? Frisk luft och god mat hör till de basala i människors vardag!*

De som bor på seniorboendet på Hässelgården bor i ett eget boende, de har ett första handskontrakt med hyresvärden. Det innebär att de ansöker om hemtjänst och beviljas de insatser som de ansöker om och har behov av. Bedömning av behov av utevistelse och promenader finns i Riktlinjer för handläggning av ärende i Sol och LSS fastställda av KF 2007-12-11. Vid ansökan följer handläggaren dessa riktlinjer.

Den sista punkten i skrivelsen redovisades muntligt på nämndsammanträdet den 18 september 2008.

-----