



Motverka långvarig hemlöshet

Innehållsförteckning

1.	Bakgrund och nuläge _____	2
1.1	Beskrivning av projektet	3
1.2	Nulägesbeskrivning	4
1.3	Alternativ till projektiden	5
2.	Nytan/effekten av projektet _____	5
2.1	Intern effektivisering	5
2.2	Nollalternativ	5
3.	Omfattning på projektet och benchmarking _____	5
3.1	Omfattning	5
3.2	Benchmarking	6
4.	Förutsättningar för att lyckas med projektet och nå avsedd nytta _____	6
5.	Evidensbaserade modeller _____	6
6.	Kostnader och finansiering _____	6
6.1	Projektets kostnader	6
7.	Resursbehov _____	7
8.	Uppföljning _____	7

1. BAKGRUND OCH NULÄGE

Denna ansökan är en komplettering till tidigare beviljade projekt med inriktning att ”Motverka långvarig hemlöshet” inom Hässelby-Vällingby stadsdelsområde. De tidigare projektansökningarna behandlades i tertialrapport 1 och 2 under 2011.

För Socialtjänsten i Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd är konsekvenserna av bostadsbristen i Stockholm mycket tydliga. Många enskilda och familjer bosätter sig inom stadsdelen i kortvariga kontrakt och otrygga boendeformer. Detta leder ofta till akut bostadslöshet och att man vänder sig till förvaltningen med en ansökan om tillfälligt boende. Hyresvärdarna i stadsdelen har krav på egen inkomst och ordnad ekonomi för att det ska vara möjligt att få hyra lägenhet. Detta gör det svårt för personer med låga eller inga inkomster att få bostad efter en skilsmässa eller separation. Även unga vuxna utan egen försörjning har stora problem att ordna med egen bostad och kan bli beroende av tillfälligt boende genom förvaltningen.

Bostadsproblematiken, att vara hänvisad till tillfälliga lösningar, att flytta runt ofta, att bo trångt etc. gör det svårt för den enskilde att planera och organisera sitt liv. Tid och kraft som skulle kunna läggas på att skaffa arbete eller delta i utbildning måste läggas på att hitta husrum. Bostadslösheten förlänger bidragstiden. Bostadslösheten påverkar också socialsekreterarnas arbete. Fokus i arbetsplaner och uppföljningar hamnar på bostadssökande i stället för insatser som kan leda till arbete och egen försörjning. Akuta insatser för att lösa bostadslösheten minskar tiden för målinriktat socialt arbete.

SHIS verksamhet med lägenheter för barnfamiljer har avhjälpt situationen något men är inte alltid rätt lösning utifrån de kriterier som gäller. För övriga grupper är kraven på den bostadssökande så stora att lägenhet genom SHIS är ett ouppnåeligt mål.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har en väl utbyggd verksamhet av lägenheter med speciella villkor; försöks-, tränings- och jourlägenheter, i dagsläget ca 120 lägenheter. Lägenhetsverksamheten är organisatoriskt placerat inom Socialtjänstavdelningen, där Vuxenheten har ansvar för att säkerställa det hyresrättsliga ansvaret. Klienter som har ett andrahandskontrakt i dessa lägenheter, vilket är förknippat med en behandlingsinsats, tillhör olika enheter inom avdelningen. När klienter så småningom kvalificerat sig till att erhålla en tränings-, eller försökslägenhet är det förknippat med att klara att bo enligt hyreslagen. I detta ingår att betala hyran vid varje månadsslut. Flera av de som bor har svårigheter med betalningsförmågan vilket förskjuter möjligheter till att kunna ta över till eget förstahandskontrakt.

Sedan hösten 2011 pågår ett projekt för att motverka långvarig hemlöshet i enlighet med tidigare redovisade projektplaner. Detta arbete har kommit igång och

utvecklats på ett bra sätt. Flera personer som varit placerade i jourboende har bl a gått vidare till eget kontrakt, andrahandskontrakt/inneboende, flyttat till annan kommun, fått stöd- och behandlingsinsatser, vräkningar har kunnat förhindras, personer har flyttat till boende inom SHIS och skuldsanering har beviljats för några personer som sedan har kunnat gå vidare till eget kontrakt.

Förvaltningen har varje vecka sk "Drop In" på måndagar kl 11-13 för personer som vill ha information och stöd i boendefrågor. Under första halvåret har 75 personer kommit för samtal. Därutöver har ca 110 personer kommit för avtalade besök kring boendefrågor.

Projektet har också inneburit att boendefrågorna har fått fokus inom samtliga enheter inom socialtjänstavdelningen med målsättning att minska kostnaderna för tillfälliga boenden.

Mot bakgrund av det pågående projektet ser förvaltningen ytterligare behov av att vidareutveckla och fördjupa arbetet för att motverka långvarig hemlöshet. Utöver de personer som projektet redan idag har kontakt med tillkommer nya personer varje månad. Arbetet behöver utvecklas och fördjupas mer utifrån enskilda individer/ familjers behov. Förslag till utvecklingsarbete beskrivs närmare i den följande projektansökan.

1.1 **Beskrivning av projektet**

Utifrån erfarenheterna av pågående arbete ser förvaltningen behov av att utveckla och fördjupa arbetet för att motverka långvarig hemlöshet utifrån tre olika områden. Dessa områden är följande;

Budget- och skuldrådgivning

Många av de personer som bor i jourboende och andra tillfälliga boenden har skulder som innebär att de har små möjligheter att kunna få ett förstahandskontrakt. Utöver det stöd som den enskilde behöver för att komma igång med arbete, egen försörjning eventuell vård- och behandling behövs många gånger konkret hjälp med budget- och skuldrådgivning. Förvaltningen har för avsikt att utveckla arbetet med budget- och skuldrådgivning för denna målgrupp på så sätt att en tjänst knyts till projektet "Motverka långvarig hemlöshet".

Förvaltningen ansöker om medel för 1,0 befattning för budget- och skuldrådgivning.

Boendestöd- förhindra vräkning

Förvaltningen har en relativt omfattande verksamhet när det gäller försöks- och träningslägenheter. Idag uppgår antalet lägenheter till ca 120 och det kan variera över tid. Förvaltningen har ett väl uppbyggt samarbete med bostadsförmedlingen

och lokala hyresvärdar i stadsdelen. Förvaltningen deltar också i Socialtjänstförvaltningens metodutvecklingsprojekt ”Bostad först”, ett projekt som syftar till att ta fram nya metoder för att erbjuda ett boende med eget förstahandskontrakt till långvarigt hemlösa personer.

För att nå framgång för de personer som bor i försöks- och träningslägenheter behövs ett kontinuerligt och många gånger omfattande stöd över längre tid för att den enskilde ska kunna gå vidare till egen försörjning, boende och på sikt få ett eget kontrakt. Förvaltningen behöver utveckla och fördjupa detta arbete i form av ett mer intensivt och flexibelt boendestöd.

Förvaltningen ansöker om medel för 3,0 befattningar för boendestöd.

Särskilda satsningar för barnfamiljer

Förvaltningen ser en ökning av familjer som lever under otrygga bostadsförhållanden. Familjer bor idag på vandrarhem, jourboenden, hotell då de helt saknar eget boende. En del kvinnor med barn bor i skyddat boende och många gånger är dessa lägenheter belägna inom andra stadsdelar vilket innebär att det tar mycket tid i anspråk att arbeta med dessa familjer. Boendesituationen är av stor betydelse för barnen under deras uppväxt. Ett tryggt boende är grunden för att tillgodogöra sig skolundervisning, träffa kamrater och känna trygghet i närmiljön. Förvaltningen ser ett ökat behov av föräldrastöd i form av socialsekreterare och familjepedagog som kan arbeta intensivt med familjer och utgöra ett stöd för föräldrar och barn som bor i tillfälliga/ akuta boenden där målsättningen är att återgå till ett ordinarie boende så snart som möjligt.

Förvaltningen ansöker om medel för 1,0 socialsekreterare och 1,0 familjepedagog.

Projektet ska bedrivas med målsättning att

Av tidigare ansökningar framgår målsättning med projektet. Denna målsättning kvarstår. Därutöver är målsättningen att på ett mer kvalitativt sätt kunna fördjupa arbetet med varje enskild person och familj och anpassa resurserna utifrån individens behov, till exempel budget- och skuldrådgivning, boendestöd, konkret stöd och rådgivning till familjer. Det är också väsentligt att i ett tidigt skede kunna ge stöd till personer som har lägenhet och som av olika skäl riskerar att bli vräkta.

Arbetsätt

Individuellt utformat stöd såsom budget- och skuldrådgivning, boendestöd och särskilt stöd till barnfamiljer.

1.2 Nulägesbeskrivning

Se tidigare ansökan.

1.3 Alternativ till projektiden

Alternativet är att fortsätta med stöd inom befintliga ekonomiska ramar och möjligheten till ett utökad individuellt stöd begränsas därmed.

2. NYTTAN/EFFEKTEN AV PROJEKTET

- Stadigvarande boende medför ökade möjligheter att få stabilitet med egen försörjning och förbättrad psykisk hälsa, såväl för vuxna som barn.
- Ökad förmåga att hantera sin ekonomi ger bättre förutsättningar att tillgodogöra sig andra rehabiliteringsinsatser.
- Långvarigt beroende av socialtjänsten minskar. Barn får ökade möjligheter att växa upp i familjer som inte är beroende av socialtjänsten.
- Boendetiden i försöks- och jourlägenheter kortas ner och fler får möjlighet till eget kontrakt och behöver inte vara aktuella inom socialtjänsten.

2.1 Intern effektivisering

- Arbetssättet kommer frigöra resurser för socialtjänsten genom lägre kostnader för t.ex. hotellplacerade barnfamiljer.
- Arbetssättet kommer bidra till att klienter blir självständiga snabbare vilket medför kortare bidragstider och effektivare handlägningsprocesser.
- Arbetssättet kommer skapa effektivare och tydligare kommunikationskanaler. Det kommer frigöra resurser för personal att öka möjligheter till att rätt hushåll får rätt insats vid rätt tillfälle.

2.2 Nollalternativ

Om utökade projektmedel inte erhålls får projektet för att motverka långvarig hemlöshet begränsas till det arbete som kan göras utifrån redan beviljade projektmedel.

3. OMFATTNING PÅ PROJEKTET OCH BENCHMARKING

3.1 Omfattning

Denna ansökan omfattar resurser motsvarande 1 budget- och skuldrådgivare, 3 boendestödjare, 1 socialsekreterare och 1 familjepedagog under en sammanlagd tid av 2 år och 2 månader.

3.2 Benchmarking

Det pågår ett kontinuerligt utbyte av kunskaper och erfarenhet mellan stadsdelarna i nordvästra Stockholm, Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta och Bromma. I övrigt se tidigare ansökan.

4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT LYCKAS MED PROJEKTET OCH NÅ AVSEDD NYTTA

Se tidigare ansökan.

5. EVIDENSBASERADE MODELLER

Se tidigare ansökan.

6. KOSTNADER OCH FINANSIERING

6.1 Projektets kostnader

Denna kostnadsberäkning utgör ett tillägg till tidigare ansökan. Den ursprungliga projekttiden avser tre år från och med 2011-09-01 – 2014-09-01. Denna kompletterande ansökan avser tiden 2012-07-01 – 2014-09-01, totalt 2 år och 2 månader.

Uppgifterna nedan visar vad kostnaderna för projektet väntas bli under hela projektperioden. Ett generellt påslag för pris- och löneökningar finns medräknat i kalkylen.

Kostnader för projektet under 2 år och 2 månader.

Kategori	Tkr	Kommentar
1 budget- och skuldrådgivare	1 285	
1 socialsekreterare	1 323	
1 familjepedagog	1 103	
3 boendestödjare	2 607	
Datorer	85	Hyra datorer
Lokal	323	Lokalhyror
Övrigt	33	Telefonkostnader mm
Summa	6 759	



7. RESURSBEHOV

Se ovan.

8. UPPFÖLJNING

Uppföljning av kostnadsutveckling ska ske i samband med månadsuppföljningar och bokslut och gälla

- Antal placeringar och kostnader i köpt boende minskar.
 - Minskning av ersatta hyresskulder i jourlägenheter och försökslägenheter
 - Långvariga bidragshushåll minskar.
 - Kortare boendetid i tränings, försökslägenheter
 - Fler övergångar till förstahandskontrakt.
-