



Handläggare: Bo Larsson  
Fastighetsförvaltningen  
AO Förvaltningsservice  
Tel: 508 271 01  
bo.larsson@gfk.stockholm.se

2003-04-29

Dnr:03-080-1676

Till  
Gatu- och fastighetsnämnden

**Tekniska nämndhusets växel, godkännande av avrop av telefoni som tjänst**

**FÖRSLAG TILL BESLUT**

1. Gatu- och fastighetsnämnden föreslås godkänna avropet från TeliaSonera Sverige AB av telefoni som tjänst avseende Tekniska nämndhusets växel.

Olle Zetterberg

Lars Callemo

**SAMMANFATTNING**

Gatu- och fastighetskontoret ska för växeln i Tekniska nämndhuset avropa tele som tjänst inom det ramavtal (508-avtalet) staden har med TeliaSonera Sverige AB. Valet står då mellan en Centrex-lösning enligt huvudplattformen eller en mer specialanpassad lösning med uppgradering av vår nuvarande plattform med Ericssons MD 110 växel och Netwise NICE för hänvisning och röstbrevlådor. Gatu- och fastighetskontoret har tillsammans med förvaltningarna som betjänas av växeln i Tekniska nämndhuset konstaterat att vi under föregående avtalsperiod haft en bättre telefonilösning än staden i övrigt. Behovet av en bättre teknisk lösning kvarstår även under denna avtalsperiod och därför föreslås Gatu- och fastighetsnämnden godkänna det villkorade avrop som kontoret gjort.

**UTLÅTANDE**

**Bakgrund**

Staden hade fram till år 2000 ett funktionsavtal (tele som tjänst) med Telia i princip innebärande att inte staden utan Telia ägde all utrustning och på så sätt levererade en komplett tjänst. Gatu- och fastighetskontoret ingick med avseende på Tekniska nämndhusets växel genom ett sidoavtal i detta

koncept (508-avtalet) men med en såväl tekniskt som driftsmässigt bättre plattform än staden i övrigt.

Inför detta avtals upphörande genomfördes en ny upphandling av tele som tjänst genom stadsledningskontorets IT-avdelning. I den upphandlingen har Gatu- och fastighetskontoret varit representerade. Målsättningen har varit att lösningen skulle vara bättre eller minst lika bra som den hittillsvarande. Telia numera TeliaSonera Sverige AB blev leverantören även denna gång.

Avtalsstarten var den 1/1 2001. Huvudplattformen i det nya avtalet är en s.k. Centrexplattform innebärande att telefonin går direkt mot Telias AXE-stationer i stället för som idag mot en lokal Ericssonväxel MD 110. P.g.a att Centrexplattformen med stödsystem inte var så tekniskt färdigutvecklad att den med godkänt resultat kunde acceptanstestas skedde ingen driftsättning för staden förrän under 2002.

Under 2002 anslöts samtliga stadsdelsnämnder och stadshuset och ett antal centrala förvaltningar vilket är liktydigt med de förvaltningar som under föregående avtalsperiod hade en annorlunda och sämre telefonlösning än Tekniska nämndhuset. Vid kontakter med Centrexnyttjarna kan konstateras att det fortfarande är stora brister i funktionalitet och driftsäkerhet under den nya plattformen. För Tekniska nämndhusets växel som idag förutom Gatu- och fastighetskontoret betjänar Stadsbyggnadskontoret, Idrottsförvaltningen, Näringslivskontoret och Stadsarkivet har vi mot ovanstående bakgrund avvaktat en anslutning till Centrex och fört fortlöpande diskussioner med Telia kring alternativ inom ramen för avtalet med staden.

### **Analys**

Centrexplattformen är en utmärkt lösning för mindre enheter då den exempelvis ute på en barnstuga med ett fåtal anknytningar ger samma funktionalitet som under en central växel. Däremot är lösningen inte lika bra vid stora växlar som exempelvis Tekniska nämndhuset med närmare 2.000 anknytningar. Där är en MD-lösning överlägsen. MD-plattformen medger såväl digitala som analoga anknytningar medan Centrex bara har analoga.

Stödsystemen i form av hänvisningssystem och röstbrevlådor är idag för Tekniska nämndhuset det sk NICE-systemet för hänvisning och VIP-2000 för röstbrevlådorna. Båda levereras genom Telia med Netwise resp InterNordia som underleverantörer. Systemen har tillsammans med MD-växeln fungerat på ett utmärkt sätt och har givit anslutna förvaltningar en utmärkt teleteknik och därmed ett bra instrument och hjälpmedel i arbetet. Någon uppgradering av nuvarande plattform har ej kunnat ske så länge den framtida lösningen inte varit klar. En sådan uppgradering skulle ytterligare förbättra den tekniska delen.

Centrexplattformens motsvarande stödsystem benämns Marwin och levereras via Telia från företaget Envilog. Systemet var vid introduktionen inte alls färdigutvecklat. Fortlöpande förbättringar har skett bl a efter tips från vår personal i Tekniska nämndhusets växel men är ännu idag inte att

jämföra med våra nuvarande system och än mindre med uppgraderingar av dessa.

TeliaSonera Sverige AB har därför inom ramen för det gällande 508-avtalet offererat uppgradering av MD-växeln och NICE-systemet. Uppgraderingen av NICE-systemet innebär att såväl hänvisning som röstbrevlådor är integrerade i samma system. Bindningstiden är fram tom 2006-12-31, en tidpunkt som överensstämmer med utgången av en förlängd avtalstid för 508-avtalet i övriga staden.

”Kundförvaltningarna” till växeln i Tekniska nämndhuset har höga krav på funktionalitet för att ha möjlighet att ge en bra service såväl internt som mot stadens medborgare. Därför har de stora förvaltningarna Stadsbyggnadskontoret och Idrottsförvaltningen givit Gatu- och fastighetskontoret i uppdrag att tillsammans med sitt eget avrop avropa lösningen med uppgraderad MD-plattform med NICE stödsystem för deras del också. Näringslivskontoret har gjort motsvarande avrop med förbehåll att kunna lämna lösningen tidigare om eventuella politiska beslut kring deras organisation skulle kräva det. Stadsarkivet som är mitt i stora förändringar genom ombyggnationer och omflyttningar har begärt att få skjuta på sitt eventuella avrop något.

P.g.a av offerttider har Gatu- och fastighetskontoret avropat ovanstående uppgradering för nämnda förvaltningar med undantag av Stadsarkivet men med förbehåll av Gatu- och fastighetsnämndens godkännande, vilket krävs p.g.a avtalets ekonomiska omfattning. Uppgraderingen är planerad att vara genomförd den 1 oktober 2003.

## **Konsekvenser**

### ***-ekonomiska***

En bedömning för hela avtalsperioden leder till en uppskattad totalkostnad till Telia exkl samtalsavgifter om cirka 11 mnkr för förvaltningarna tillsammans. Av denna svarar Gatu- och fastighetskontoret för cirka 6 mnkr. Vid en beräkning av de totala anknätningskostnaderna som inkluderar växelns personal och lokaler mm. görs bedömningen att dessa genom successiva effektiviseringar kommer att kunna sänkas gentemot växelns ”kunder” med cirka 30 – 40 kronor per anknätning och månad.

Månadskostnaden per anknätning mot Telia blir cirka 45 kronor högre än Centrexlösningen men övergångskostnaden till Centrex om 400 kronor per anknätning utgår då nuvarande telefoner behålls. En betydelsefull faktor är även de kostnader som under de gångna åren lagts ned på byte från analoga till digitala anknätningar vilka skulle vara bortkastade vid övergång till Centrex.

### ***-måluppfyllelse***

Såväl Gatu- och fastighetskontoret som övriga förvaltningar under Tekniska nämndhusets växel har haft en bra telefoni och har framgent höga krav på teknik och funktionalitet för att kunna tillhandahålla en god service och också kunna vidareutveckla tillgänglighet och tjänster som efterfrågas.

S

Detta bedöms kunna ske på ett betydligt bättre sätt med en uppgradering av nuvarande plattform än med Centrelösningen.

**Kontorets förslag/synpunkter**

Kontoret föreslår att Gatu- och fastighetsnämnden godkänner det villkorade avropet av tele som tjänst fram t.o.m 2006-12-31 och ger kontoret i uppdrag att tillsammans med berörda förvaltningar och TeliaSonera Sverige AB genomföra uppgraderingen av den nuvarande MD-plattformen med NICE hänvisnings-/röstbrevlådesystem.

**SLUT**