



Kontaktperson
Henrik Silfverstolpe
Avdelningen för trafikplanering
Telefon: 08-508 263 77
henrik.silfverstolpe@tk.stockholm.se

Till
Trafiknämnden 2005-09-22

Förslag till beslut

Trafiknämnden godkänner denna halvårsredovisning av verksamheten för webbplatsen trafiken.nu.

Per Aronson

Anette Scheibe

Sammanfattning

Tjänsteutlåtandet redovisar resultatet och verksamhet för trafiken.nu för första halvåret 2005.

Webbplatsen www.trafiken.nu som är ett samarbete mellan Stockholms stad, Vägverket Region Stockholm och SL har sedan starten hösten år 2000 haft ett stadigt växande antal besök. Under januari-juni 2005 har trafiken.nu haft drygt 500 000 besök. Högst antal besök noterades under juni månad. Webbplatsen hade då ca 96 000 besök i samband med ombyggnationen av Söderledstunneln.

Under året har trafiken.nu beviljats medel från bl a Kompetensfonden för att utveckla nya tjänster.

Bakgrund

Webbplatsen www.trafiken.nu är ett samarbete mellan Vägverket Region Stockholm, Stockholms stad (Trafikkontoret) och SL. Syftet med webbplatsen är att presentera information från flera huvudmän med olika trafikslag på ett samlat sätt för trafikanterna. Webbplatsen startade hösten 2000 och finns sedan en tid också för regionerna i Göteborg, Skåne och Kalmar/Öland.

Budgeten för [trafiken.nu](http://www.trafiken.nu) ligger på totalt 1,6 Mkr per år, där Vägverket och Trafikkontoret bidrar vardera med 800 000 kr. SL kommer framöver att ta en mer aktiv roll i samarbetet. Med anledning av detta kan det bli aktuellt att diskutera förändringar i kostnadsfördelningen.

År 2004 har [trafiken.nu](http://www.trafiken.nu) sökt och beviljats bidrag för utveckling av tre projekt: en talsvarslösning som gör att informationen blir uppläst i telefonen, en mobil tjänst som gör det möjligt att ta emot textmeddelande i mobiltelefon om trafikstörningar, samt en intermodal reseplanerare. Med intermodal reseplanerare menas en reseplanerare för olika färdslag som gör det möjligt att kombinera t.ex. bil, pendel och buss i samma resa.

Trafiken.nu har sedan webbsidan togs i drift hösten år 2000 haft ett stadigt växande antal besök.

År	Antal besök
2000 (okt-dec)	27 349
2001	155 308
2002	409 350
2003	524 150
2004	728 047

Tabell: Antalet besök totalt per år

Det högsta antalet besök för en månad uppnåddes i november 2004 med över 110 000 besök på en månad.

Tjänsteutlåtandet redovisar resultatet och verksamhet för [trafiken.nu](http://www.trafiken.nu) för första halvåret 2005.

Mål och uppföljning för 2005

Trafiken.nu har som mål för 2005 haft:

- Att ha 65 000 **besök** i genomsnitt per månad på [trafiken.nu](http://www.trafiken.nu) år 2005, d v s 780 000 besök. (2004 hade [trafiken.nu](http://www.trafiken.nu) 728 000 besök)
- Att 35 % av stockholmarna (Stor-sthlm) skall **känna till** [trafiken.nu](http://www.trafiken.nu) år 2005. (Nollmätning 2004 visar att 30 % känner till)

- Att ha X antal **nöjda kunder** år 2005. Målet definieras efter nollmätningen som görs hösten 2005.
- Driftmål: Att öka driftsäkerheten. Trafiken.nu ska ej ”gå ner” någon gång under året.
- Samarbetsmål: Att under året starta samarbete med tre interna projekt samt med fem externa parter (projekt, verksamhet, företag).

Måluppfyllelse under första halvåret 2005

Under perioden januari till juni hade trafiken.nu i Stockholm totalt 504 628 besök. Varje månad har antalet besök varit fler än genomsnittsvärdet på 65 000. Målet har uppnåtts. Wap-tjänsten hade under samma period 14 335 besök.

Under våren har ingen mätning gjorts av kännedomsmålet. Frågor om trafiken.nu har ställs i den trafikpanel som Vägverket genomförde under våren 2005. Av undersökningen framgår att 27 % av bilisterna och 12 % av kollektivtrafikanterna informerar sig om trafikläget genom att besöka trafiken.nu.

Under hösten kommer stockholmstrafikanternas kännedom om trafiken.nu att mätas med den s.k. Stockholmsbussen. Här bör noteras att trafiken.nu saknar egna marknadsföringsresurser.

Under våren har driftsmålet uppfyllts. Webbplatsen har inte ”kraschat” någon gång.

Uppföljning av målet som gäller antalet nöjda kunder och antalet samarbetspartner kommer att göras vid årets slut och redovisas i nästa rapport.

Vårens aktiviteter

I samband med reparationerna av Söderledstunneln har trafiken.nu fortlöpande informerat om situationen. Webbplatsen var mycket välbesökt under juni månad då arbetet pågick. Antalet besök under juni 2005 var 95 953. Detta är den högsta noteringen av antalet besök under våren 2005.

Diskussioner förs med staden miljöavgiftskansli om hur trafiken.nu kan bidra med trafikinformation under försöket. Information om stockholmsförsöket, regler för hur betalning skall gå till och liknande läggs inte på trafiken.nu. Däremot har det gjorts möjligt för www.stockholmsforsoket.se att länka till t.ex. kamerabilder och trafikinformation.

Trafiken.nu har under våren beviljats medel av Kompetensfonden för att genomföra försök med en talsvarslösning, som gör det möjligt att få samma trafikinformation som finns på webb-sidan uppläst via syntetiskt tal. Den som saknar dator med internetuppkoppling kan på detta sätt också ta del av trafikinformationen. En upphandling har genomförts under våren. Tjänsten förväntas tas i drift i slutet av september.

Trafiken.nu har även beviljats medel från Kompetensfonden för att möjliggöra ett försök med en s.k. mobil tjänst. Tjänsten ska göra det möjligt för trafikanter att ta emot textmeddelande till mobiltelefonen. Som försöksområde väljs Södra Länken. Om försöket faller väl ut kan information komma att skickas ut för ett större område än enbart vid Södra länken. Under våren har en utredning gjorts om förutsättningar för att kunna upphandla denna tjänst. Upphandling planeras att ske senast under oktober 2005. Tjänsten är tänkt att vara i drift inför försöket med miljöavgifter som startar den 3 januari.

Kontoret har också beviljats medel från Naturvårdsverket för en intermodal reseplanerare. Den kommer att vara tillgänglig för allmänheten via trafiken.nu. Under våren har kontoret utrett förutsättningarna för att nå samordningsvinster genom samarbete med andra aktörer.

I maj deltog trafiken.nu i tävlingen Guldlänken. Tävligen genomförs av Statskontoret tillsammans med Sveriges kommuner och landsting, 24-timmarsdelegationen, Regeringens IT-politiska strategigrupp, IT-Företagen, II-stiftelsen, Centrum för användarorienterad IT-design, Handikappombudsmannen och Vinnova. Trafiken.nu gick till final och fick en tredje plats.

Kontoret avser att återkomma med en redovisning i början av år 2006 för de resultat som uppnås under hösten 2005.

Kontorets förslag

Kontoret föreslår att nämnden godkänner denna halvårsredovisning av verksamheten för webbplatsen trafiken.nu.

SLUT