



Socialtjänstförvaltningen

INDIVIDINRIKTADE VERKSAMHETER

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2004-08-23

SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN
2004-09-21

DNR: 401-519/2004

Handläggare: Nina Mörman Aldunge
Tfn: 08-508 25 006

Till
Socialtjänstnämnden

Klientavgifter vid Familjerådgivningen

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar att avgiften för gruppsamtal vid familjerådgivningen fastställs till 125 kronor/person och besök.
2. Socialtjänstnämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar att avgiftsbefrielse ska kunna medges sökande enligt principerna i detta tjänsteutlåtande.
3. Socialtjänstnämnden beslutar att delegera beslut om avgiftsbefrielse för familjerådgivning till enhetschefen på Familjerådgivningen.

Dag Helin

Rita Kahn

Sammanfattning

Klientavgiften för besök på Familjerådgivningen uppgår fr.o.m. 2004-01-01 till 250 kronor/samtal. Denna avgift gäller par- och familjesamtal samtal omfattande 90 minuter. Någon avgift för deltagande i gruppverksamhet (nedan kallad grupp-samtal) finns för närvarande inte fastställd. Förvaltningen föreslår att avgiften för gruppsamtal fastställs av kommunfullmäktige till 125 kronor/person och besök enligt tidigare principer. Förvaltningen föreslår vidare att avgiftsbefrielse ska kunna medges sökande enligt principerna i detta tjänsteutlåtande samt att beslut om avgiftsbefrielse delegeras till enhetschefen för Familjerådgivningen.

Bakgrund

Enligt 8 kap. 2 § socialtjänstlagen (SoL) får kommunen ta ut skäliga avgifter för familjerådgivning på grunder som kommunen bestämmer. Avgifterna får dock inte överstiga kommunens självkostnader. Kommunfullmäktige (KF) beslutar om avgifter för enskilda.

Klientavgiften för besök på Familjerådgivningen höjdes från 175 kronor/samtal till 250 kronor/samtal fr.o.m. 2004-01-01. Denna avgift gäller för ett samtal omfattande 90 minuter. Avgiften ligger därmed i nivå med avgiften för specialistläkarvårdstaxan inom landstinget på 260 kronor/besök.

Behov av översyn av nuvarande klientavgifter vid Familjerådgivningen har aktualiserats.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Individorienterade verksamheter i samarbete med kansliavdelningen. Samråd har skett med juridiska avdelningen vid Stadsledningskontoret och med jurist på Kommunförbundet.

Klientavgifter

Avgifter för enskilda d.v.s avgiftstaxa fastställs av KF. KF:s beslut om avgiftstaxa kan överklagas genom laglighetsprövning.

Avgiften för par-/familjesamtal

Klientavgiften för besök på Familjerådgivningen höjdes från 175 kronor/samtal till 250 kronor/samtal fr.o.m. 2004-01-01. Denna avgift gäller för ett parsamtal omfattande 90 minuter. Vid avgiftssättningen har kostnaden för samtalen jämförts med taxan för specialistläkarvård inom landstinget, som f.n. uppgår till 260 kronor/besök.

Avgiften för gruppsamtal

Familjerådgivningen erbjuder också deltagande i seminariegrupper för nyseparerade. Någon avgift för gruppsamtalen finns för närvarande inte fastställd.

I samband med att avgifter infördes för familjerådgivning framgår av ett förvaltningscirkulär daterat 1991-12-16 att socialnämnden beslutat att avgiften vid par-/familjesamtal var 100 kronor/besök och att avgiften vid gruppsamtal var 50 kronor per person och besök. Förvaltningens bedömning är att denna princip för avgiftssättning bör vara utgångspunkten för reglering av avgiften för gruppsamtal. *Förvaltningen föreslår därför att avgiften för gruppsamtal fastställs till 125 kronor/samtal och person.*

Avgiften för lagstadgade (FB 6:18) samarbetssamtal

Samarbetssamtal är samtal, som syftar till att föräldrar ska få hjälp att finna former för ett fortsatt samarbete kring barnen efter en separation i frågor som rör vårdnad, boende, m.m. Syftet med samtalen är att hjälpa föräldrarna att göra överenskommelser kring barnet. Ingen avgift tas ut för samarbetssamtal.

Uteblivanden/återbesök

Återbud måste lämnas senast kl. 9.00 dagen före besöket för att tiden ska kunna erbjudas andra sökande alternativt omdisponeras för rådgivning per telefon. Sökande som lämnat återbud för sent eller uteblir debiteras full avgift.

Högekostnadsskydd

Högekostnadsskydd fanns tidigare och innebar att avgiften antingen sattes ned eller att avgiftsbefrielse beviljades automatiskt efter ett visst antal samtal. Något högekostnadsskydd finns inte längre. I och med att samtalsserierna för parsamtal på familjerådgivningen har blivit kortare under de senaste åren har behovet av tidigare högekostnadsskydd, som trädde in efter 8 respektive 15 samtal, spelat ut sin roll. I dagsläget omfattar kontakterna i genomsnitt 3-4 samtal till de sökande.

Avgiftsbefrielse

Möjlighet till avgiftsbefrielse har under årens lopp i undantagsfall kunnat beviljas efter ekonomisk prövning.

Vid genomgång av rutinerna omkring klientavgifter har framkommit att aktuella riktlinjer för avgiftsbefrielse inte är formellt fastställda. En sådan riktlinje, antagen av kommunfullmäktige, bör ligga till grund för hur frågan om avgiftsbefrielse ska hanteras inom familjerådgivningen.

Det är angeläget att par/familjer, som saknar eller har låga inkomster, av ekonomiska skäl inte utestängs från möjligheten att söka hjälp via familjerådgivningen. I vissa fall bör avgiftsbefrielse därför kunna beviljas.

Sökande ska efter individuell prövning kunna avgiftsbefrias av ekonomiska skäl. Avgiftsbefrielse ska kunna beviljas om sökande har inkomster i nivå med eller understigande EGT (ekonomisk grundtrygghet) d.v.s. försörjningsstöd. Stadens norm för ekonomisk bistånd föreslås ligga till grund för den ekonomiska prövningen. En ekonomisk prövning görs på Familjerådgivningen.

Det är relativt ovanligt att personer ansöker om avgiftsbefrielse. Endast ca 2% av de sökande har under de senaste åren erhållit avgiftsbefrielse.

Avgiftsnedsättning tillämpas inte.

Beslut om avgiftsbefrielse

Ett enskilt beslut om avgiftsbefrielse kan endast överklagas genom laglighetsprövning.

Delegation

Enhetschefen för Familjerådgivningen föreslås få delegation att efter ansökan från sökande och enligt beräkning ovan att besluta om att bevilja avgiftsbefrielse.

Anonymitet/sekretesskydd

Familjerådgivningen omgärdas av särskilt stränga sekretessregler. Redan den uppgiften att någon vänt sig till familjerådgivningen omfattas av sekretess. Sökande har rätt att vara anonyma.

Anmälan av beslut till socialtjänstnämnden

Besluten om avgiftsbefrielse ska årligen anmälas till socialtjänstnämnden.

Budget

Budgeten för Familjerådgivningen uppgår till 9.306 tkr brutto, intäkter 1.050 tkr, 8.256 tkr netto.