



Handläggare: Kjell O Jansson
Tfn: 08 508 14 542

Till
Enskede Årsta stadsdelsnämnd

Tillsyn av Åsens ålderdomshem

- svar med anledning av länsstyrelsens beslut

Förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande åberopas som svar till Länsstyrelsen i Stockholms län.

Ulla Thorslund
Stadsdelsdirektör

Lena Rosdahl
Chef utförraravdelningen.
särskilda boendeformer

Ärendets beredning

Ärendet inkom den 29 november för bevarande senast den 22 december till Länsstyrelsen i Stockholms län, sociala enheten. Länsstyrelsen begär yttrande om vilka åtgärder som nämnden planerar att vidta för att öka tryggheten och säkerheten i omvårdnaden om de äldre såväl dag- som nat-tetid vid Åsens ålderdomshem. Enhetschefen och medicinskt ansvarig sjuksköterska har deltagit i beredningen av ärendet.

Ärendet i sammanfattning

Länsstyrelsen i Stockholms län genomförde den 10 november ett oanmält besök vid Åsens Ålderdomshem. Äldreskyddsombuden följde personalen i deras arbete och talade med boende och personal. Länsstyrelsen beslöt med anledning av tillsynen att rikta kritik mot Enskede-Årsta stadsdels-nämnd för brister i de boendes trygghet och säkerhet under natten. Läns-styrelsen riktar även kritik mot brister i den individuella vården och om-sorgen.

Länsstyrelsens skäl för kritiken är att verksamheten inte kan garantera en trygg och säker omvårdnad nattetid då det inte finns en personal på varje våningsplan på natten. På varje våningsplan finns flera äldre som inte själva kan kalla på hjälp. Det finns risk för att personalen inte uppmärksammar de äldres behov av hjälp tillräckligt snabbt. Detta är ett missförhållande som verksamheten snabbt måste åtgärda.

Länsstyrelsen anser vidare att personalsituationen bör ses över även dagtid då boende och anhöriga anser att personalen inte hinner tillgodose de boendes individuella behov.

Förvaltningens synpunkter och åtgärder

Bemannings och organisation

Åsens ålderdomshem har 72 boende fördelat på 3 våningsplan med 24 boende per plan. Grundbemanningen per våningsplan är 5 dagpersonal och 3 kvällspersonal. Under natten bemannas ålderdomshemmet med 2 nattpersonal. Tillgång till 1 sjuksköterska finns dygnet runt.

Från och med 2006 kommer Åsens Ålderdomshem att benämnas Åsens vård- och omsorgsboende. En vårdtyngdsmätning genomförs av medicinskt ansvarig sjuksköterska. Sjuksköterskebemanningen kommer att diskuteras med medicinskt ansvarig sjuksköterska. Bemanningen nattetid utökas med 1 tjänst på natten. Detta innebär att Åsens vård- och omsorgsboende kommer att vara bemannat med 1 person per våningsplan per natt för att öka de boendes trygghet och säkerhet.

Länsstyrelsen anser vidare att personalsituationen bör ses över även dagtid då boende och anhöriga anser att personalen inte hinner tillgodose de boendes individuella behov.

Ålderdomshemmet har en pågående schemagrupp som ser över bemanningen. Personalen arbetar idag 2 helger av 5. Avsikten är att minska arbetspassens längd under helgtjänstgöringen vilket kan åstadkommas genom att personalen arbetar varannan helg.

Information

Länsstyrelsen framför kritik beträffande information om aktiviteter, tjänstgörande personal samt kännedom om Lex Sarah.

Informationstavlor är inhandlade och uppsatta i hisshallar och entréer. Åtgärderna avser information om dagens matsedel, aktiviteter, tjänstgörande personal och klagomålshantering. Skriftlig instruktion för Lex Sarah finns och kommer att göras mer känd för personalen på arbetsplatsträffar och planeringsdagar.

Självbestämmande och delaktighet

Länsstyrelsen framför att de boende anser att personalen är kunnig, vänlig och bemöter dem med omtanke och respekt. De boende anser att personalen har bråttom och att de kan få vänta på hjälp för att komma upp på morgonen och för att få frukost. De boende har möjlighet att låsa dörren till lägenheten och förvara värdeföremål på ett säkert sätt. Stora möjligheter till deltagande i olika aktiviteter finns.

Personalen vid Åsens Ålderdomshem kommer under 2006 att få utbildning i SoL – dokumentation. Alla boende har en kontaktperson.

Boende har inflytande genom att tillsammans med kontaktpersonen upprätta plan för vård och service. De boende kan även utöva inflytande via kostråd, aktivitetsråd och anhörigträffar. Rutiner för klagomål görs kända genom information på anslagstavlor och vid anhörigmöten och arbetsplats-träffar.

Bilaga

Länsstyrelsens beslut 2005-11-25.