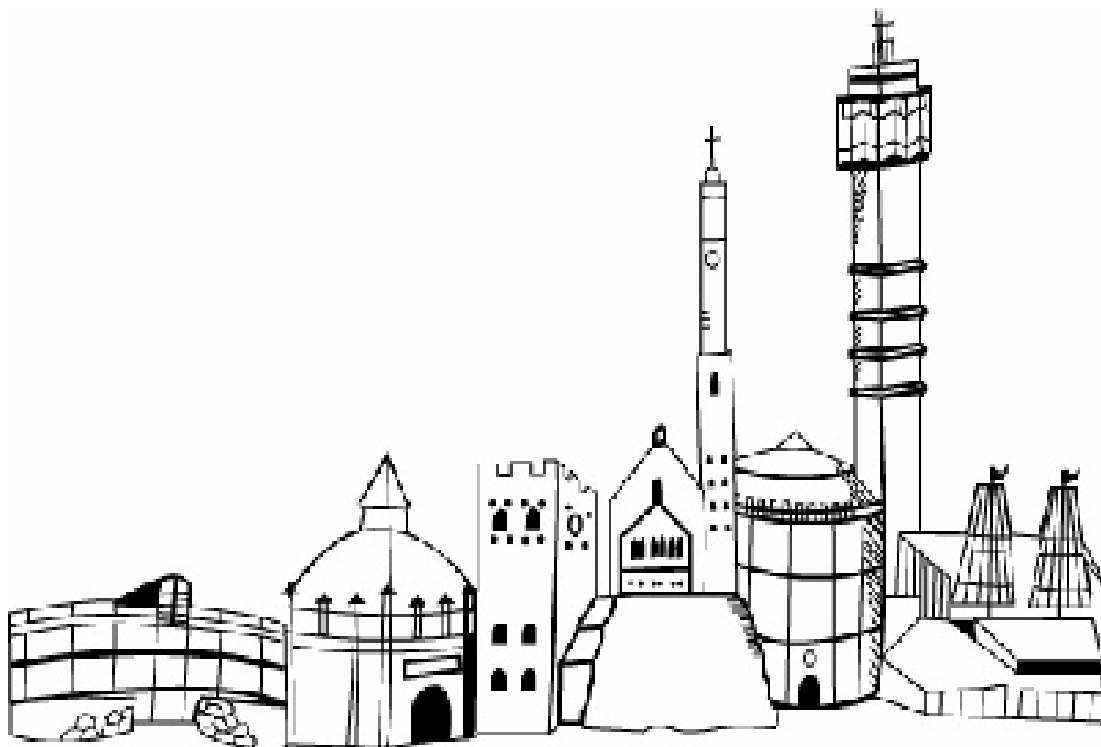


S

Östermalms stadsdelsförvaltning  
Socialtjänsten

## Verksamhetsplan 2007

# UNGDOMSMOTTAGNINGEN NORRTULLSGATAN 10



ALLA MÅNOR • SOCIALTJÄNST • STATEN • ENGTIDIGT BETROSKEMÅN • BOKTIPS • GÅRDSKÖRKA • KÄNNSTÖRNET • VÄRMBOK

## Innehållsförteckning

VERKSAMHETSPLAN 2007 FÖR UNGDOMSMOTTAGNINGEN .....	2
VERKSAMHETSBEKRIVNING .....	2
<i>Ungdomsmottagningens verksamhetsidé och övergripande uppdrag</i> .....	2
<i>Organisationsskiss</i> .....	3
<i>Enhetens grundläggande värdering</i> .....	3
<i>Styrdokument</i> .....	3
<i>Antal prestationer</i> .....	4
<i>Trend 2007</i> .....	4
<i>Antal anställda</i> .....	4
<i>Planerade förändringar</i> .....	5
<i>Resurser, budget</i> .....	6
<i>Kostnader</i> .....	6
<i>Lokaler</i> .....	6
<i>Nyckeltal</i> .....	7
ÅTAGANDEN .....	8
<i>Staden ska vara en attraktiv plats för boende, företag och besök</i> .....	8
<i>Valfriheten ska öka</i> .....	9
<i>Högre kvalitet i omsorgen</i> .....	10
<i>En trygg och snygg stad</i> .....	11
<i>Ekonomisk hushållning och sänkt skatt</i> .....	12
FAMILJENHETENS KVALITETSGARANTI .....	15

# VERKSAMHETSPLAN 2007 FÖR UNGDOMSMOTTAGNINGEN

## Verksamhetsbeskrivning

### Ungdomsmottagningens verksamhetsidé och övergripande uppdrag

Ungdomsmottagningens övergripande mål är att förebygga psykisk och fysisk ohälsa genom att stärka och stödja ungdomar och unga vuxna i att hantera sin sexualitet, respektera sig själva och sin omgivning samt förebygga oönskade graviditeter och sexuellt överförbara sjukdomar. För att kunna tillgodose detta har enheten en bred somatisk och psykosocial kompetens. Mottagningen präglas av en helhetssyn, där olika yrkesgrupper samverkar för att skapa bästa möjliga förutsättningar för att kunna ge ungdomar/unga vuxna den information och hjälp de är i störst behov av.

Ungdomsmottagningen är organisatoriskt en del av familjeenheten inom Östermalms stadsdelsförvaltning men riktar sig till alla ungdomar inom stadsdelarna Norrmalm, Kungsholmen och Östermalm. Ett samverkansavtal är upprättat mellan dessa stadsdelar och landstinget.

Kärnverksamheten omfattar preventivmedelsrådgivning, provtagning, undersökning, behandling och smittspårning av sexuellt överförbara sjukdomar samt psykosocial rådgivning och behandling. Detta innebär mest enskilda samtal med ungdomar men även parsamtal, samtal med den unge tillsammans med föräldrar och i förekommande fall med ungdomars övriga vårdkontakter. Barnmorskorna erbjuder även rökavvänjningshjälp.

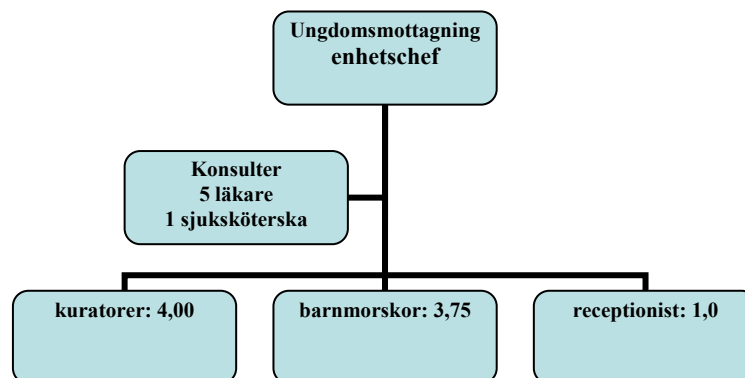
Ett förebyggande arbete sker genom att alla elever i årskurs nio i de kommunala skolorna inom Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen besöker mottagningen och får information om sex- och samlevnadsfrågor, sexuellt överförbara sjukdomar, vikten av att använda kondom samt möjligheten att få samtalskontakt med kurator. De friskolor som ligger inom stadsdelarnas område och som själva hör av sig, tas emot för studiebesök om det finns utrymme. Syftet med studiebesöken är dessutom, att alla ungdomar ska veta var mottagningen finns, lära känna personalen och känna sig välkomna, om de vid senare tillfälle önskar rådgivning vad gäller sex- och samlevnad eller psykosociala frågeställningar. Personalen medverkar också på lektioner och i skolornas övriga sex- och samlevnadsundervisning. Mottagningens personal ställer frågor till ungdomarna om tobak, alkohol och droger.

Samarbete sker med högstadie- och gymnasieskolorna i området, liksom med förvaltningarnas ungdomsenheter, samt med enheter inom landstinget, dels med barn - och ungdomspsykiatri, vuxenpsykiatri och med sex- och samlevnadsenheten vid Karolinska sjukhuset, ätstörningskliniken m.fl. Samverkan med frivilligorganisationer, som arbetar förebyggande med olika ungdomsfrågor sker också.

Unga kvinnor utgör en majoritet av besökarna vid ungdomsmottagningar och för att underlätta för de unga männen har mottagningen en särskild ”killmottagning”. Detta innebär att mottagningen har ”öppet hus” för unga män en kväll i veckan och personalen är då huvudsakligen manlig. Mottagningen ska ta emot ungdomar från Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen och de ungdomar, som studerar eller arbetar i området. Detta har inneburit att antalet ungdomar som besöker mottagningen är stort, liksom antalet skolor och andra samarbetspartners. Eftersom Kungsholmen och Norrmalm tidigare inte hade egen

ungdomsmottagning, prioriterades det förebyggande arbetet med information till ungdomar inom dessa stadsdelar under 2005, men har därefter varit likvärdigt för stadsdelarna. Besöken är kostnadsfria och ungdomarna kan vända sig till den mottagning inom länet de själva önskar.

## Organisationsskiss



## Enhetens grundläggande värdering

Ungdomsmottagningen ska arbeta för att förbättra ungdomars fysiska och psykiska hälsa, bidra till en positiv identitetsutveckling för att främja ett ansvarsfullt handlande och den egna sexuella utvecklingen. Mottagningen arbetar utifrån en helhetssyn där kroppslig, psykisk och social utveckling ingår. Mottagningen ska ha en öppen attityd till ungdomars sexualitet.

## Styrdokument

Ungdomsmottagningens verksamhet är hälsofrämjande och förebyggande och vänder sig till ungdomar och unga vuxna. Den medicinska delen av verksamheten regleras av *hälso- och sjukvårdslagen, abortlagen, smittskyddslagen och patientjournalagen*. Den psykosociala delen av verksamheten regleras främst av *socialtjänstlagen*.

Övergripande styrdokument för all personal är *FN:s barnkonvention, sekretesslagen, föräldrabalken och förvaltningslagen*. Huvudsakligt styrdokument för mottagningen är *Gemensamma rekommendationer för Stockholms stad och Stockholms läns landsting avseende ungdomsmottagningar (KS 2002-04-10)*

Styrdokument inom förvaltningen är: *handlingsprogrammet Kvinnofrid -Våld i nära relationer, det lokala STAN-programmet (Östermalms tobaks-, alkohol och narkotikapolitiska program), BUS-överenskommelsen, (samverkansöverenskommelse med landstinget, för barn och ungdomar som behöver särskilt stöd) och samverkansöverenskommelse med BUP, Norra Stockholms psykiatriska klinik område City samt Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsförvaltning kring barn till föräldrar med psykisk störning.*

Vid stadsdelsförvaltningen finns ett antal planer för 2007: *arbetsmiljöplan, jämställdhets- och mångfaldsplan, miljöplan, plan för uppföljning av generella åtaganden, plan för dialog med enheterna, brandskyddspolicy och säkerhetspolicy.*

Därutöver omfattas enheten av ett antal styrdokument angivna i KF:s budget för 2007: *Handikappolitiskt program för Stockholms stad, Arbetsmiljöpolicy för Stockholms stad, Jämställdhetspolicy för Stockholms stad, Personalpolicy i Stockholms stad, BUS-policyn - Barn och ungdomar som behöver särskilt stöd från såväl kommunen som landstinget, Handlingsprogram för Stockholms stads arbete inom Operation Kvinnofrid, Stockholms stads program för att minska prostitutionen samt Stockholms Tobaks-, Alkohol- och Narkotikapolitiska program (STAN).*

### Antal prestationer

Antal besök	Sep 04	Sep 05	VB 05	Sep 06	VP 06	VB 06	VP 07
Barnm/sjuksk	503	569	5969	533	6000	6358	6200
Läkare	70	101	908	102	1000	1081	1000
Kurator	121	85	1030	120	1600	1552	1800
<b>Totalt</b>	<b>694</b>	<b>755</b>	<b>7907</b>	<b>755</b>	<b>8600</b>	<b>8991</b>	<b>9000</b>

### Trend 2007

CAN:s (Centralförbundet för Alkohol- o. Narkotikaupplysning) rapporter har det senaste året visat att alkoholkonsumtionen bland ungdomar har minskat. Trots dessa glädjande rapporter är ungdomars alkoholkonsumtion fortfarande ett stort problem. Under flera år har personalen vid ungdomsmottagningen uppmärksammat att det är vanligt att de ungdomar, som kommer till mottagningen har en hög alkoholkonsumtion. Det är mycket oroande då ungdomar i samband med alkohol utsätter sig för stora risker, bland annat vad det gäller sin sexualitet. Det är inte alltför ovanligt att unga kvinnor blivit våldtagna, när de varit alkoholpåverkade. Risken för en oönskad graviditet eller för att få en sexuellt överförbar infektion ökar dessutom markant.

För att möta detta planerar mottagningen att under 2007 att utveckla arbetet med alkoholordgivning. (Se sidan 11 under nämndens mål - *Det drog och brottsförebyggande arbetet ska utvecklas*).

### Antal anställda

Personalkategori (antal helårsarbetande)	Sept 2004	VP 2005	Sept 2005	Vp 2006	Sept 2006	Vp 2007
Kurator	3,75	3,75	3,75	4,0	4,0	4,0
Barnmorska	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75
Receptionist	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Chef	0,5	0,5	0,5	0,5	0,30	0,30

## **Planerade förändringar**

Mottagningen har tidigare tagit emot unga kvinnor upp till och med 23 år och unga män till och med 25 år. Den högre åldersgränsen för män tillkom eftersom det fanns en stor efterfrågan från gruppen unga män 23 – 25 år. Skälet har sannolikt varit att det inte var lika naturligt för de unga männen att vända sig till en ungdomsmottagning som för de unga kvinnorna, utan de kom något senare. Det har också varit vanligt att de unga kvinnorna tagit med sin partner, som ofta är något eller några år äldre. Diskussioner har förts med landstinget om bakgrunden till de tidigare åldersgränserna men landstinget accepterar inte dessa åldersgränser. Enligt det nya avtal som gäller från årsskiftet 2006/2007 är den övre åldersgränsen 23 år för både unga män och unga kvinnor. Pågående insatser för personer över 23 år ska fullföljas.

## **Förebyggande arbete**

- **Gruppverksamhet kring behandling av samlagssmärta**

Det har uppmärksammats att allt fler unga kvinnor som känner smärta vid samlag söker sig till mottagningen. Erfarenheten visar att dessa unga kvinnor ofta fått ”springa mellan olika vårdgivare” innan de fått rätt hjälp och ett riktigt omhändertagande. På mottagningen har det därför arbetats fram en modell för omhändertagande av unga kvinnor med samlagssmärta. Gynekolog, barnmorska och kurator utgör tillsammans ett team, som på ett bra sätt kan ta hand om de unga kvinnorna, så att de snabbare kan tillfriskna. Detta arbete har hittills skett genom individuella besök hos barnmorskan, gynekologen och kuratorn. Det har visat sig att många av dessa unga kvinnor är spända, oroliga och har svårt att slappna av och de känner sig ofta ensamma om sitt problem.

Som en följd av dessa erfarenheter kommer en barnmorska och en kurator under februari 2007 att tillsammans starta en gruppverksamhet för några av dessa unga kvinnor. Tanken är att de unga kvinnorna både ska få möjlighet att lära sig avslappning och uppmärksamma att de inte är ensamma om sitt problem. En grupp består av fem/sex unga kvinnor, som ska träffas vid fem tillfällen. Fortsatt arbete kommer att grunda sig på erfarenheterna av denna första gruppbehandling.

- **Kondomsamtal**

Ungdomsmottagningen kommer under 2007 att erbjuda ungdomar särskilda samtal om kondomer. Tanken är att ungdomar med kort varsel ska erbjudas ett enskilt samtal om användning av kondom. Syftet är att genom ett individuellt samtal fånga upp ungdomar med riskbeteende och erbjuda stöd och rådgivning om säker sex.

- **Undersökning om bl.a. mobbing, våld och övergrepp**

Mottagningen deltar i en undersökning, som genomförs av Uppsala Universitet och Sundsvalls sjukhus. Syftet med undersökningen är att ta reda på hur ungdomar mår, hur vanligt det är att man röker och hur mycket alkohol eller andra droger som ungdomar använder. Avsikten är också att ta reda på hur vanligt det är att ungdomar utsätts för mobbing, våld eller övergrepp. Intentionen är att drygt 3000 ungdomar på 10 olika ungdomsmottagningar i landet och lika många ungdomar vid Sundsvalls samtliga gymnasieskolor ska svara på enkäten. Svaren ska användas till att öka möjligheten för personalen på ungdomsmottagningen och elevhälsan att hjälpa ungdomar att må bättre. Resultaten ska också publiceras i olika forskningsrapporter.

Undersökningen börjar i januari och pågår tills 300 ungdomar har besvarat enkäten. Med utgångspunkt från undersökningens resultat kan mottagningen få impulser om nya arbetsuppgifter

## Resurser, budget

Förvaltningens tidigare avtal med Stockholms läns landsting gällde till och med 2006-12-31. Ett förlängningsavtal har slutits som gäller till och med 2007-06-30. Ersättningsnivåerna har höjts något, ersättning för ett besök hos barnmorska/sjuksköterska har höjts från 282 till 288 kronor och ersättningen för ett läkarbesök från 451 till 461 kronor. I övrigt är den ekonomiska ersättningen från landstinget i stort sett densamma som tidigare. Bakgrunden till att avtalet löper endast till 2007-06-30 är att Landstingsstyrelsen ännu inte fattat beslut om ersättningsmodell för Ungdomsmottagningarnas verksamhet.

## Kostnader

Löner	4 587 348
Utbildning/konferenser	40 000
Lokalkostnader	786 260
Konsulter	585 000
Övriga kostnader	307 000
<b>Summa kostnader</b>	<b>6 305 607</b>
Östermalms del	2 522 243

## Intäkter

Ersättning från landstinget	3 165 000
HIV-förebyggande	380 000
<b>Summa intäkter</b>	<b>3 545 000</b>
Östermalms del	1 104 243

## Lokaler

Ungdomsmottagningen har sina lokaler på Norrtullsgatan 10. Det är ca 300 kvadratmeter, fördelade på fem rum som disponeras av barnmorskor, sjuksköterska och läkare. Lokalen ligger centralt och är lättillgänglig för personer med funktionsnedsättning.

## Nyckeltal

### Skolor som haft inbokade tider för studiebesök HT 2006

Skola	Stadsdel	Antal grupper flickor	Antal grupper pojkar
Rålambshov	Kungsholmen	7	7
Stadshagen	Kungsholmen	2	2
Engelbrekt	Östermalm	6	6
Manilla	Östermalm	1	1
Rödabergen	Norrmalm	3	3
Montesori	Norrmalm	1	1
Viktor Rydbergs gymnasium	Norrmalm	2	2
Exist IV gymnasium	Norrmalm	2	
<b>Totalt</b>		<b>24</b>	<b>22</b>

För VT 2007 planeras studiebesök i motsvarande utsträckning som under HT 2006.



## **Åtaganden**

**Staden ska vara en attraktiv plats för boende, företag och besök**

### *Nämndens mål för verksamheten*

- *Det lokala kulturutbudet ska samordnas och utvecklas*
- *Medborgarna ska erbjudas lättillgänglig konsumentvägledning*
- *Lokalt inflytande över angelägna stadsmiljöfrågor ska erbjudas*
- *Parkerna ska vara en attraktiv resurs för olika grupper*
- *Varierat utbud av fritidsverksamhet ska erbjudas barn och ungdomar*
- *Förvärvsfrekvensen för de som uppbär försörjningsstöd ska öka*
- *Jobbgaranti införs*

### **Enhetens åtaganden**

Enheten har inga åtaganden för dessa mål.

## **Valfriheten ska öka**

### *Nämndens mål för verksamheten*

- *Föräldrarnas valfrihet ska öka genom fler alternativ inom barnomsorgen*
- *Valfriheten för de äldre och personer med funktionsnedsättning ska öka*
- *Medborgarnas möjlighet till valfrihet ska öka genom att lättillgänglig information utvecklas*

### **Enhetens åtaganden**

- **Information till ungdomar om mottagningens verksamhet ska göras mer lättillgänglig**

### **Arbetsätt**

Mottagningen marknadsför sig gentemot ungdomarna främst genom att träffa samtliga elever i årskurs 9 i stadsdelarnas skolor och att affischer är synliga på samtliga skolor. Mottagningen har en hemsida med upplysningar om verksamheten och på telefonsvararen lämnas uppgifter om öppettiden m.m. Information sker också genom träffar med personal på skolor och stadsdelsförvaltningarna samt i andra samverkansformer.

En ny broschyr är under omarbetning, bland annat med anledning av ändrade åldersgränser.

### **Resursanvändning**

Informationsmaterial uppdateras kontinuerligt. All personal har ansvar för att informera mottagningens receptionist om förändringar av arbetet. Receptionisten är ansvarig för att uppdatera hemsidan, besvara ungdomarnas kontakter hemsidan och för att den information som ges på telefonsvararen är aktuell.

### **Uppföljning**

Genom information på veckomöten och APT samt genom enkäter till ungdomarna.

### **Utveckling**

Innehållet i den information som ges under studiebesöken utvecklas, dels med anledning av förändringar i ungdomarnas omvärld och dels på grund av nya kunskaper och erfarenheter. Ungdomar som vänder sig till mottagningen har datavana och mottagningen försöker hålla jämna steg med den snabba utvecklingen.

## Högre kvalitet i omsorgen

### *Nämndens mål för verksamheten*

- *Kvalitén i omsorgen ska öka*
- ***Den enskilde ska ges större inflytande över insatserna***
- *Möjligheterna för de äldre till samvaro och aktiviteter ska öka*
- *Kvalitén avseende mat och måltidsmiljö för de äldre ska höjas*
- *Personalens kompetens och utbildningsgrad ska öka inom äldreomsorgen*

### Enhetens åtaganden

- **Den unge ska ha inflytande över innehållet i den behandling som erbjuds**

#### Arbetsätt

Avgörande för att de insatser som erbjuds ungdomar ska ha avsedd verkan, är att den unga kvinnan eller mannen är införstådda med och vill ha den erbjudna behandlingen. Noggrann information om behandlingens innehåll och avsedd verkan ska förmedlas till den unge, så att hon/han får ett adekvat underlag för att fatta ett bra beslut.

Genom att fråga vad ungdomen söker för, lyssna och ställa följdfrågor underlättar personalen för den unge att ta ställning och ansvara för den vård som är bäst för just henne/honom. För yngre ungdomar kan det vara lämpligt att erbjuda att en förälder närvarar vid besöket. Personalen försäkrar sig alltid om att den unge samtycker till vården.

#### Resursanvändning

De resurser som används är personalens kompetens och erfarenhet samt handledning och konsultation.

#### Uppföljning

Det uppföljande arbetet sker främst vid enskilda samtal men också via enkäter och klagomålshantering.

#### Utveckling

Det är inte möjligt att arbeta med ungdomars sex- och samlevnadsfrågor utan att ha deras förtroende. De uttrycker ofta osäkerhet om hur kroppen fungerar, osäkerhet om sexuell läggning, hur sexualpartnern fungerar etc. Personalens öppenhet, kunskap, erfarenhet och bemötande är de viktigaste arbetsredskapen och måste ständigt utvecklas eftersom ungdomsvärlden är så föränderlig.

## **En trygg och snygg stad**

### *Nämndens mål för verksamheten*

- *Det drog- och brottsförebyggande arbetet ska utvecklas*
- *Parker och grönområden ska vara välskötta och trygga*

### **Enhetens åtaganden**

- **Barnmorskorna ska ha samtal med alla besökare om alkohol och de skadeverkningar som alkoholkonsumtion kan innebära.**

#### **Arbetsätt**

Barnmorskorna är den personalgrupp som i det dagliga arbetet får störst insyn i ungdomars alkoholvanor genom att de vid det första besöket alltid frågar om alkoholkonsumtion. De möter ungdomar utifrån medicinska frågeställningar och det faller sig naturligt att i en anamnesupptagning fråga om alkohol- och drogvänor. Barnmorskorna kommer under 2007 att ha ingående samtal med alla ungdomar i riskzonen, vad gäller alkohol och droger.

De ungdomar som vill ska få tid för samtal hos kuratorerna.

#### **Resursanvändning**

Med medel från Kompetensfonden genomförde staden en grundläggande utbildning i grundutbildning i kognitiv beteendeterapi (KBT). All personal vid mottagningen har gått denna utbildning, som bl. a. innehöll ett avsnitt om motiverande samtal. Med utgångspunkt från den samtalstekniken kommer barnmorskorna att aktivt arbeta för att uppmärksamma och erbjuda stöd och råd till ungdomar med hög alkoholkonsumtion och vid behov motivera till vidare hjälp.

#### **Uppföljning**

Samtalen hos barnmorskorna kommer att statistikföras och utvärderas. Resultatet redovisas på APT och i VB.

#### **Utveckling**

Utvecklingen av arbetet är beroende av resultatet av den utvärdering som kommer att göras.

## **Ekonomisk hushållning och sänkt skatt**

### *Nämndens mål för verksamheten*

- *Se till helheten i stället för delarna*
- *Alla ska bidra till budgethållning genom delaktighet i planering, genomförande och uppföljning*
- *Effektiv lokalanvändning ska uppnås genom avveckling, omflyttning och sammanslagning*
- *Stadens styrdokument ska användas så att kommunfullmäktiges mål och prioriteringar nås*

### **Enhetens åtaganden**

- 1. Utarbeta gemensamma synsätt och öka förståelse för varandras bedömningar och uppdrag**
- 2. Genom att medarbetarna deltar i planering och uppföljning av budget ska förståelsen för sambandet mellan verksamhet och ekonomi hållas levande**
- 3. Lokalerna ska användas på bästa sätt**
- 4. De styrdokument som är relevanta för Ungdomsmottagningen ska genomsyra verksamheten**

### **1. Utarbeta gemensamma synsätt och öka förståelsen för varandras bedömningar och uppdrag**

#### **Arbetsätt**

Ungdomsmottagningens personal företräder verksamheten i olika sammanhang och bidrar med sin kompetens, när det gäller sex- och samlevnadsfrågor.

Samverkan sker vid vissa skolors samverkansmöten, nätverksmöten med andra samverkanspartners, samarbete med stadsdelarnas drogförebyggare, fältassistenter och ungdomsgrupper. Dessutom sker samverkan med psykiatrin, Maria Ungdom och stadens övriga ungdomsmottagningar.

#### **Resursanvändning**

Ungdomsmottagningens medarbetare deltar och ansvarar för samverkan i den arbetsgrupp som de utsetts till. En av medarbetarna har ett särskilt ansvar att representera mottagningen i tvärgruppen, som är ett samverkansforum på Östermalms stadsdelsförvaltning, där frågor om

ungdomar och unga vuxna fångas upp. En annan av medarbetarna deltar också i en arbetsgrupp som ska utveckla stadsdelens ungdomsarbete när det gäller utsatta ungdomar.

### **Uppföljning**

Varje medarbetare ansvarar för att informera all personal på gruppmöten och APT.

### **Utveckling**

Samverkan mellan olika vårdgivare innebär att den egna yrkesrollen blir tydlig. Varje vårdgivares uppdrag tydliggörs, vilket är viktigt i mötet med ungdomar som kanske för första gången på egen hand söker hjälp.

## **2. Genom att medarbetarna deltar i planering och uppföljning av budget ska förståelsen för sambandet mellan verksamhet och ekonomi hållas levande**

### **Arbetsätt**

Ungdomsmottagningen ingår i Familjeenheten och därför är mottagningens budget beroende av hela enhetens ekonomiska förutsättningar. Budgetuppföljning sker varje månad vid APT där det finns en fast punkt om budgeten på dagordningen. Enhetschef/biträdande enhetschef har ansvar för att medarbetarna informeras om viktiga förändringar. Enhetschef/biträdande enhetschef ska ha kännedom om enhetens ekonomiska utveckling och informera programchef och medarbetare om den aktuella situationen samt ta tillvara medarbetarnas egna förslag om ekonomiska verksamhetsförbättringar.

### **Resursanvändning**

Det är enhetschef/biträdande enhetschefs ansvar att ha kontroll på verksamhetens ekonomi men medarbetarna och särskilt den administrativa assistenten har också ett ansvar, när det gäller fakturahantering, kvitton m.m.

### **Uppföljning**

Uppföljning sker via protokoll förda vid APT, månadsrapporter och tertialrapporter samt VB.

### **Utveckling**

Kostnaderna för verksamheten består huvudsakligen av personal- och lokalkostnader. Verksamheten i sig är kostnadseffektiv och en fortsatt strävan är naturligtvis att förbättra behandlingsresultat genom ökad kompetens och genom förbättrad samverkan med övriga inom landstinget och stadsdelarna som arbetar med ungdomar.

## **3. Lokalerna ska användas på bästa sätt.**

### **Arbetsätt**

De lokaler enheten har till sitt förfogande används på bästa sätt. Exempel på detta är att barnmorskor/sjuksköterska och läkare kan använda samma rum. Detta är möjligt ur verksamhetssynpunkt eftersom deras arbetstider inte alltid sammanfaller. Kuratorernas tjänsterum används även som besöksrum och ett rum för studiebesök används även för konferenser och andra större besök.

## **Resursanvändning**

Genom att enhetens personal har ett gemensamt ansvar att på bästa sätt disponera enhetens lokaler.

## **Uppföljning**

Uppföljning sker i samband med tertialrapporter och förvaltningens lokalförsörjningsplan som redovisas i verksamhetsberättelsen.

## **Utveckling**

Ett effektivt lokalutnyttjande är ett ständigt pågående arbete.

## **4. De styrdokument som är relevanta för Ungdomsmottagningen ska genomsyra verksamheten**

### **Arbetsätt**

Enheten arbetar i enlighet med gällande styrdokument. Medarbetarna utbildas fortlöpande då innehållet förändras i lagar och riktlinjer. Stadens och förvaltningens egna planer och styrdokument förankras vid APT.

Det huvudsakliga arbetet vid mottagningen är enskilda besök och studiebesök, detta gäller både för den medicinska personalen och för kuratorerna.

När det gäller övrig verksamhet kan som exempel nämnas *Östermalms tobak - alkohol- och narkotikaförebyggande handlingsprogram (STAN)*. Ungdomsmottagningen samarbetar med stadsdelsförvaltningarna när det gäller drogförebyggande arbete, för att få kännedom om vad som görs på respektive förvaltning och i största möjliga mån vara med och både påverka och arbeta förebyggande ute i skolor och på mottagningen. Mottagningens personal är även med i skolornas informations/diskussions arbete med föräldrar och samarbetet med Maria Ungdom är aktivt.

Barnmorskorna erbjuder rökavvänjning

### **Resursanvändning**

Det är stor efterfrågan på att personalen ska medverka i olika sammanhang i stadsdelarnas skolor och förvaltningarnas samarbetsorgan. Det är viktigt att skapa balans mellan det löpande arbetet på mottagningen och ett rimligt deltagande i samverkanssammanhang så att inte arbetet med enskilda ungdomar blir lidande.

Varje medarbetare har ansvar för något område när det gäller samverkan enligt våra styrdokument.

### **Uppföljning**

Uppföljning sker vid enskilda besök, vid veckomöten och APT samt i samband med tertialrapporter och VB.

### **Utveckling**

Stor utvecklingspotential ligger i att göra styrdokumenterna mer kända och levande bland medarbetarna. Sker det, kan dokumenten revideras och utvecklas på ett bra sätt.



# KVALITETSGARANTI

Giltig fr.o.m. 2007-02-15

2007-12-31

Giltig t.o.m.

## **Familjenhetens kvalitetsgaranti**

*Barn, ungdomar och deras familjer ska erbjudas den hjälp och det stöd de behöver för att den minderåriga ska få goda uppväxtmöjligheter.*

*Ditt behov av och din rätt till bistånd utreds, bedöms och beslutas om inom vår enhet. Vi ansvarar också för uppföljning av det bistånd du fått beslut om. Vi ger bistånd i form av individuellt utformade insatser till barn, ungdomar och deras familjer. Vi tar också emot ungdomar och familjer för rådgivning och stöd och erbjuder gruppverksamhet till barn och föräldrar. Vi arbetar förebyggande tillsammans med andra som ansvarar för barn och ungas situation i stadsdelen. Vi arbetar med barn och ungas familjerättsliga trygghet och erbjuder föräldrar samarbetsamtal.*

*Vi arbetar i enlighet med socialtjänstlagen (SoL) samt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Vi handlägger också familjerättsliga ärenden enligt SoL och föräldrabalken (FB) till exempel ungänges- boende- och vårdnadsutredningar, faderskap, samarbetsamtal samt upprättande av avtal och adoptionsutredningar. Vi följer Stockholms stads riktlinjer och annan praxis inom vårt ansvarsområde. Vi arbetar utifrån FN:s barnkonvention för att betona ett barnperspektiv.*

*Vi samarbetar med övriga enheter inom Socialtjänsten samt med förskola/ skola, landstingets barn- och ungdomspsykiatri, polis och andra verksamheter som i sitt arbete ansvarar för barn och unga.*

*Vi värnar om rättsäkerhet och tillgänglighet och att alla som har kontakt med oss ska bemötas med respekt.. Vårt uppdrag är att alltid sätta*



*barnets/ungdomens bästa i första hand. Ibland kan föräldrarnas och barnets/ungdomens behov vara motstridiga. Vår uppgift är då att sträva efter en lösning som är tillfredsställande för både barnet/ungdomen och föräldrarna.*

## **ÅTAGANDEN**

- Förbättringsförslag/synpunkter/klagomål tas tillvara och används i utvecklingen av verksamheten.
- Alla som har kontakt med enheten ska bemötas professionellt, med hänsyn och respekt för den enskildes integritet.
- De beslut som fattas och de insatser som ges ska sträva mot att öka den enskildes självständighet.
- Utifrån gällande förutsättningar ska handläggning och utformande av insatser präglas av så stor delaktighet som möjligt för den enskilde.
- Det ska vara lätt att komma i kontakt med enheten.
- Information om vilka valmöjligheter som finns att erbjuda inom enheten ska vara tydlig.

## **FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG/SYNPUNKTER/KLAGOMÅL**

Vi tar alla synpunkter om vår verksamhet på allvar och anser att det ger oss möjlighet att förbättra och utveckla vår verksamhet.

Om du anser att enheten inte uppfyller sina åtaganden eller om du har förslag på förändringar kan du vända dig till någon av personalen. Du kan också vända dig till Ungdomsmottagningens chef. Du kan även använda dig av stadsdelsförvaltningens klagomålshantering.

Du kan få hjälp att lämna in synpunkter av någon i personalen, receptionen eller av personalen på Medborgarkontoret. För ändamålet finns en särskild blankett. Alla förbättringsförslag/synpunkter och klagomål åtgärdas enligt särskilda rutiner.

## VILL DU VETA MER?

Vi hoppas att du genom detta material fått en bild av verksamheten på enheten. Du kan få mer information genom hemsidan [www.stockholm.se/ostermalm](http://www.stockholm.se/ostermalm) eller genom Ungdomsmottagningens hemsida [www.stockholm.se/norrtullsgatan10](http://www.stockholm.se/norrtullsgatan10)

STOCKHOLM 2007-02-15

LEIF JARLEBRING  
enhetschef

SICKAN NILSSON  
chef för Ungdomsmottagningen

SOCIALTJÄNSTEN  
POSTADRESS:  
BOX 24156,  
104 51 STOCKHOLM  
TELEFON: 08-508 10 345

UNGDOMSMOTTAGNINGEN  
BESÖKSADRESS:  
NORRTULLSGATAN 10

TIDSBOKNING: 508 10 355  
FAX: 508 10 387

E-POST: [registrator@ostermalm.stockholm.se](mailto:registrator@ostermalm.stockholm.se)

[www.stockholm.se/norrtullsgatan10](http://www.stockholm.se/norrtullsgatan10)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÖSTERMALMS STADSDELSNÄMND  
2007-02-15.