

A

Östermalms stadsdelsförvaltning

B

C

D

E

Verksamhetsplan 2007

RIO

Högt upp på Gärdet
ligger RIO, med utsikt mot Värtahamnen,
Djurgården och Östermalm

Innehållsförteckning

VERKSAMHETSPLAN 2007 FÖR RIO	4
VERKSAMHETSBEKRIVNING	4
<i>Enhetens verksamhetsidé</i>	5
<i>Antal brukare/kunder</i>	5
<i>Antal anställda</i>	5
<i>Antal helårsarbetande</i>	5
<i>Resurser, budget</i>	6
<i>Lokaler</i>	6
<i>Nyckeltal</i>	6-7
ÅTAGANDEN	8
<i>Valfriheten ska öka</i>	8
<i>Högre kvalitet i omsorgen</i>	9-11
<i>Ekonomisk hushållning och sänkt skatt</i>	11-13
<i>Kvalitetsgarantier</i>	14

VERKSAMHETSPLAN 2007 FÖR RIO

Verksamhetsbeskrivning

Bakgrund

Gärdets vård och omsorgsboende samt Rio servicehus har sammanslagits till en enhet med namnet RIO.

Bakgrunden till detta är att skapa en hållbar organisation samt ökad trygghet för våra boende. Servicehuset, Sandhammsgatan 6 består av 71 lägenheter.

Vård och omsorgsboendet, Sandhammsgatan 4 består av 88 lägenheter varav 32 lägenheter avsatta för demensboende samt 8 lägenheter för korttidsvård.

Vård -och omsorgsboendet har under -06 genomgått en omfattande renovering.

Servicehus

Är en boendeform för personer som är beviljad särskilt boende genom biståndsbeslut.

Vi tillhandahåller service genom biståndsbedömda hemtjänstinsatser dygnet runt.

Undersköterskor, vårdbiträden, arbetsterapibiträde, sjuksköterskor, arbetsterapeut och sjukgymnast arbetar utifrån brukarens individuella insatsbehov.

Vård och omsorgsboende

Är en boendeform för personer med multipla medicinska diagnoser och ett stort omvårdnads- och sjukvårdsbehov som beräknas vara permanent.

Undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, arbetsterapeut och sjukgymnast, arbetar gemensamt i arbetslag för att ge en individuellt anpassad vård och för att behålla det friska hos den boende.

Korttidsvård

Är en boendeform som innebär en tidsbegränsad vistelse för den boende baserad på biståndsbeslut. På dessa platser erbjuds även möjlighet till växelvård, avlastning samt boendebedömningar. Boendebedömning görs av biståndshandläggare samt omvårdnadsteamet kring den boende.

Demens

Är en boendeform för personer med demens diagnoser och ett stort omvårdnads-och sjukvårdsbehov som beräknas vara permanent.

Undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, arbetsterapeut och sjukgymnast, arbetar gemensamt i arbetslag för att ge en individuellt anpassad vård och för att behålla det friska hos den boende.

Vi arbetar dagligen med kommunikation och bemötande

Vi möter alla som individer och ser deras enskilda behov

Vi skapar dagliga rutiner

Vi umgås i vardagen och ser till att det sociala och dagliga livet fungerar

Vi bakar och har våra aktiviteter på avd.vissa dagar och går ut andra dagar

Vi stöttar aktivt anhöriga

Syfte

Syftet med RIO som boendeform är att utifrån aktuellt biståndsbeslut samt en individuell planering erbjuda en trygg och säker boendeform.

Mål

Att erbjuda en boendeform med god, omvårdnad, hälso- och sjukvård samt paramedicinska insatser.

En boendeform med god service som sjuder av liv med aktiviteter och social gemenskap.

För att uppnå detta har vi nya lokaler inom rehabilitering och aktivitet.

Rehabiliteringsenheten kommer bli att erbjuda olika typer av träning och gymnastik såväl enskilt som i grupp.

Träffpunkten som blir RIO's nav gällande aktiviteter och gemenskap.

Träffpunkten kommer att hållas öppen veckans alla dagar. Må-Fr håller Lena vår aktivitetsansvariga i underhållning och aktiviteter, lö-sö kan lokalen bokas för underhållning och större engagemang.

Aktivitetsutbudet skall utökas under året med erbjudande om bla. föreläsningar, läsklubb, herrklubb, damklubb, ost-vin provning (slutet sällskap) etc bara fantasin kan sätta gränser för vad vi kan göra tillsammans.

Konferensrummet som kan bokas för konferens, filmvisning, föreläsningar eller varför inte en bridgekväll.

Syfte, mål och verksamhetsidé är den samma för alla enheter.

Verksamhetsidé

RIO skall genomsyras av hög kvalitet och stor trygghet inom alla områden, såväl för boende som för personal.

Grunden för en god kvalitet på RIO innebär att den boende och dennes närstående får ett *gott bemötande* i en hemlik miljö och kan känna sig *trygga* i kontakten med RIO's medarbetare.

På RIO har alla boende en egen *kontaktman*.

Kontaktsmannaskapet är ett viktigt redskap för att skapa kontinuitet för den enskilde och därmed ökad trygghet och säkerhet.

Vi arbetar utifrån att den boende får bevara sin *värdighet* och *integritet*.

Den boende och dennes närstående skall utifrån sin egen förmåga vara delaktiga i hur hjälpen/vården utformas och genomförs.

Hjälpen/vården skall utformas på ett sätt som stärker den boendes förmåga att själv klara vardagen.

På RIO finns det vårdbiträden, undersköterskor, sjuksköterskor samt tillgång till läkare dygnet runt.

På RIO har vi valt att öka bemanningen för såväl SOL som hälso- och sjukvårdspersonal, detta gäller för personalkategori undersköterskor, sjuksköterskor, arbetsterapeuter samt sjukgymnaster.

Bakgrunden till detta är att vi vill minska belastningen för vår personal samtidigt som vi vill utöka tillgänglighet, kontinuitet samt trygghet för våra boende.

Personalen på RIO skall känna sig delaktiga i de beslut som fattas och personalrepresentanter skall ingå i RIO's ledningsgrupp.

Samarbetet mellan olika personalkategorier skall utökas för att kunskapsutbytet skall bli bättre samt för att säkerställa kvalitet och trygghet runt RIO:s boende.

Delaktighet och samarbete skall vara A och O för RIO:s personal.

Rio tar emot boende med ett dygnetrunt- behov av omvårdnads- och sjukvårdsinsatser som ej kan tillgodoses i det egna hemmet.

Den boende skall av biståndshandläggare bedömts ha behov av vård och omsorgsboende och i de fall den boende kommer från sluten vård av landstingets läkare bedömts vara medicinskt färdigbehandlad.

Antal brukare/kunder

Vård och omsorgsboende	September 2005	VP 2006	September 2006	VP 2007
Antal brukare /kunder/prestationer	84	76	76	89

Trend 2007

Antal anställda

Vård och omsorgsboende	September 2005	VP 2006	September 2006	Januari 2007
Antal helårsarbetande	86	73,45	73,45	91,47

Antal brukare/kunder

Servicehus	September 2005	VP 2006	September 2006	VP 2007
Antal brukare /kunder/prestationer	71	69		72

Trend 2007

Antal anställda

Servicehus	September 2005	VP 2006	September 2006	Januari 2007
Antal helårsarbetande		26,81		29,05

Grundbemanningen inom RIO ökar under 2007 som ett försök att minska antalet vikarier och timanställda.

Resurser, budget

Intäkter: enheten kommer att ersättas utifrån fyra olika vårdersättningar:

1. Sjukhem/demens: 1 503 kronor per dygn exkl. hyra,
2. Korttidsplats: 1 705 kronor per dygn exkl. hyra,
3. Servicehus, omsorgsersättningen omfattas av hemtjänstpengen och utgår med samma ersättning som hemtjänst i ordinärt boende (nivå 1-18)
4. Grundersättning för boende i servicehus är 9 850 kronor per månad och boende (täcker HSL, vissa lokaler samt delar av administration)

Budgetomslutning 69,6

Intäkter + 64,3

HSL bottenplatta +5,3

Personalkostnad -61,5

Driftskostnad -2,7

Övriga kostnader -5,4

0

Lokaler

Från årsskiftet återgår tre lägenheter från servicehuset för uthyrning till boende. De användes under 2006 till administration, personallokaler samt gemensamhetslokal för brukare. Matsal samt vilrum för all personal kommer också att flytta. Lokalerna samnyttjas.

Träffpunkten, ny gemensamhetslokal för brukarna öppnas, bv Sandhamngatan 4. Lokalen är i första hand till för de boende i Servicehuset, men lokalen är gemensam för hela enheten. Träffpunkten blir arbetsterapibiträdets(aktivitetsansvariges) arbetslokal.

Samtliga sköljar på servicehuset kommer att utrustas/användas till datarum.

Detsamma gäller för ett litet rum på vån 1, detta för att möta den efterfrågan av arbetsplatser som behövs i samband med införandet av Parasol.

Fastighetsägarens upprustning av korridorer, väggar samt armatur på servicehuset kommer att färdigställas under 2007. Arbetet påbörjades i slutet av 2006.

Handikapplägenheterna (servicehuset), sex stycken, är i behov av renovering/upprustning. Fyra av lägenheterna ska byggas om till ordinärt boende, två ska vara handikappanpassade. Arbetet med detta kommer att påbörjas under 2007, successivt som lägenheterna friställs. Micasa, stadsdelens lokalenhet och enheten för biståndsbedömning arbetar alla med denna fråga.

Terrassen på servicehuset kommer att genomgå en omfattande renovering som skall vara klar att ta i bruk då sommaren kommer.

Nyckeltal

Årsarbetare/boende **1,02** Vård-och omsorgsboendet

Årsarbetare/boende **0,40** Servicehuset

Antal anställda totalt servicehus, vård-och omsorgsboende samt administration:

Verksamhetschef/enhetschef 1,0st.
Bitr. enhetschef, 4,0 st.
Administrativ assistent 2,0 st.
Leg.sjuksköterska, 18,14 st varav 10st med vidareutbildning.
Undersköterskor/vårdbiträden, 110,75 st.
Leg.arbeterapeut, 2 st.
Leg.sjukgymnast, 1,85 st.
Arbeterapibitr. 1,0
Vaktmästare, 1 st.
Lokalvårdare, 1,5 st.

Planerad utbildning:

Samtliga undersköterskor skall utbildas i datahantering samt Parasol inför införandet av datoriserad SOL dokumentation(Parasol) våren -07
Samtliga undersköterskor skall under året genomgå kost och livsmedelshygien inom kostprojektets ramar
3 st Undersköterskor skall anmälas till handledarutbildning.
4st Undersköterskor/vårdbiträden skall anmälas till demensutbildning.
4 st Undersköterskor/ vårdbiträden skall anmälas till hygienutbildning 5p
8 st Undersköterskor/ vårdbiträden skall genomgå anhörigstöds utbildning.
Samtlig personal kommer under våren att genomgå en kvalitetssäkringsutbildning i inkontinens
Samtlig personal kommer under våren att genomgå en utbildning rörande handhygien och smittspridning.
Under hösten kommer våra paramedicinare att utbilda i lyft/förflyttningsteknik samt rörelseapparatens sjukdomar och funktion i samband med åldrandet.
Till detta kommer enstaka kurser att erbjudas våra sjuksköterskor.

ÅTAGANDEN

VALFRIHETEN SKALL ÖKA

Nämndens mål för verksamheten

- *Valfriheten för de äldre och funktionshindrade ska öka*
- *Medborgarnas möjlighet till valfrihet ska öka genom att lättillgänglig information utvecklas.*

Enhetens åtaganden

- *Valfriheten för de äldre ska öka*

Vi åtar oss att undersöka möjligheten att erbjuda de boende på servicehuset att mot ersättning köpa tilläggs tjänster ex i form av extra städinsatser.

Öka utbudet av aktiviteter i samråd och utifrån önskemål från våra boende

Arbetsätt

Genom det upparbetade samarbetet i förtroenderådet, arbetsplan samt enskilda samtal ta reda på de boendes behov och önskningar.

Resursanvändning

Information.

Uppföljning

Följa upp behovet/ förändringar enskilt(kontaktman).

Utveckling

Förväntat ökat intresse av dessa insatser.

Enhetens åtaganden

- *Lättillgänglig information utvecklas.*

Vi åter oss att ta fram och utveckla information om RIO såväl skriftligt som på nätet.

Arbetsätt

Att göra en hemsida samt skriftlig information som bla kan delas ut vid ex enheten för biståndsbedömning för att underlätta val.

Resursanvändning

Administrativ personal med hjälp av våra duktiga medarbetare.

Uppföljning

Fortlöpande se över innehållet i informationen så att den ständigt är aktuell.

Utveckling

Ökad användning av datorer gör att den typen av information måste öka.

Högre kvalitet i omsorgen

Nämndens mål för verksamheten

- *Kvaliteten i omsorgen ska öka*
- *Den enskilde ska ges större inflytande över insatserna*
- *Möjligheterna för de äldre till samvaro och aktiviteter ska öka*
- *Kvaliteten avseende mat och måltidsmiljö för de äldre ska höjas*
- *Personalens kompetens och utbildningsgrad ska öka inom äldreomsorgen*

Enhetens åtaganden

- *Kvaliteten i omsorgen ska öka*

Arbetsätt

Se till att utöka samarbetet mellan våra olika yrkeskategorier HSL och SOL samt genom samarbete öka arbetsglädjen samt kvaliteten.

Fortsätta att utbilda våra ombud inom aktivitet, kost demens etc

Skapa hållbara, lättarbetade, uppföljningsbara rutiner

Resursanvändning

Rapporter och teamträffar runt den enskilde i större utsträckning

Kvalitetsprojektet KLEO's utarbetade rutiner

Uppföljning

Uppföljning enligt KLEO samt avvikelserapportering

Utveckling

Bättre rapportöverförande mellan Parasol och VODOC gällande solpersonalens HSL-insatser

Enhetens åtaganden

- *Den enskilde ska ges större inflytande över insatserna*

Arbetsätt

Lyhördhet för den boendes önskemål och vilja

Resursanvändning

Arbetsplan och vårdplan som tillsammans med den boende planeras och utförs i samverkan med kontaktman samt omvårdnadsansvarig sjuksköterska

Uppföljning

Uppföljning av vård/arbetsplan genom kontinuerliga vårdsamråd/teamträffar runt den boende

Utveckling

Utveckla samarbetet med biståndsenheten samt fortsätta att utbilda personalen i SOL

Enhetens åtaganden

- Möjligheterna för de äldre till samvaro och aktiviteter ska öka

Arbetsätt

Att kontaktman genom levnadsberättelse/arbetsplan är lyhörd för den enskildes önskemål gällande aktiviteter.

Alla enheter har aktivitetsansvariga och en aktivitetsgrupp har bildats på RIO för att se över och tillgodose de önskemål som framkommer.

Ett kalendarium med program finns framtaget för hela året gällande aktiviteter och sedermera firande av våra större högtider

Att på vård och omsorgsboendet hitta rätt aktiviteter för att det boende skall få en meningsfull vardag.

Ökad flexibilitet då våra boende även har behov av sysselsättning kvällar och nätter

Resursanvändning

RIO har utökat personalstyrkan både gällande paramedicinare samt undersköterskor för att i större utsträckning kunna erbjuda en meningsfull vardag för de boende på RIO, en vardag med aktiviteter och socialgemenskap för de som önskar.

Träffpunkten kommer att vara navet för aktiviteter på RIO

Pengar är avsatt i budget för aktiviteter

Uppföljning

Genom VB-07 , förtroenderåden och våra boende

Utveckling

Har sätter bara fantasin gränser för den utveckling som vi har framför oss, RIO kommer inom snar framtid att kunna erbjuda föreläsningar, poesiaftnar, chokladprovning, ostprovning etc..

Att genom omvärldsanalys få uppslag och idéer till fortsatt utveckling

Enhetens åtaganden

- Kvaliteten avseende mat och måltidsmiljö för de äldre ska höjas

Arbetsätt

Utveckla möjligheten för våra boende att i större utsträckning få välja mat

Baka eget mat och fikabröd tillsammans med våra boende

Tänka på att lägga upp fint samt ha en dämpad måltidsmiljö med matro

Extra fin dukning till helgen

Resursanvändning

Pågående kostprojekt samt våra kostombud

Uppföljning

Enskilt med den boende samt vid förtroenderåd

Utveckling

Pedagogiska måltider med våra boende, främst inom demensenheten

Se över att i större utsträckning kunna laga maten själv

Enhetens åtaganden

- *Personalens kompetens och utbildningsgrad ska öka*

Arbetsätt

Att utifrån verksamhetens behov, utvecklings samtal samt förvaltningens gemensamma utbildningar lägga upp ett utbildningsprogram för personalen

Resursanvändning

Kostprojektet

Parasolprojektet

Internutbildning Paramedicinare lyft/förflyttningsteknik

Anmäla personalen till Silviahemmetsdemensutb

Anmäla till handledarutbildning samt hygienutbildning Sophiahemmet

Uppföljning

VB-07

Ekonomisk hushållning och sänkt skatt

Nämndens mål för verksamheten

- *Se till helheten istället för delarna*
- *Alla ska bidra till budgethållning genom delaktighet i planering, genomförande och uppföljning.*
- *Effektiv lokalanvändning ska uppnås genom avveckling, omflyttning och sammanslagning.*
- *Stadens styrdokument ska användas så att kommunfullmäktiges mål och prioriteringar nås*

Enhetens åtaganden

- *Se till helheten istället för delarna*

Arbetsätt

Genom skapandet av en ny organisation har vi lättare att följa och se helheten i verksamheten

Resursanvändning

Ledningsgrupp.

I ledningsgruppen deltar verksamhetschef/enhetschef, bitr.enhetschef, administratörer, bemanningsansvarig samt personalrepresentant.

Samordning och fördelning av personal görs dagligen då biträdande och bemanningsansvarig träffas och planerar

Uppföljning

Personal och budgetuppföljning sker via ledningsgrupp var 14:e dag

Uppföljning sker kontinuerligt via avdelningsmöten samt APT.

Utveckling

Genom att ständigt vara lyhörda för förändringar samt att samverka med andra aktörer inom den egna förvaltningen.

Enhetens åtaganden

- *Alla ska bidra till budgethållning genom delaktighet i planering, genomförande och uppföljning.*

Arbetsätt

Alla medarbetare deltar i arbetet med schemaläggning. Bemanningmålen utgör verksamhetens behov och att uppfylla dessa är för arbetsgruppen som helhet målet för schemaläggningen. För den enskilde medarbetaren finns möjlighet till flexibel arbetstidsförläggning.

Resursanvändning

Enhetschef godkänner schema innan aktuell schemaperiod. Personalekonomisk uppföljning sker månadsvis. Schemaläggning sker i databaserat system för flexibel arbetstidsutläggning relaterat till verksamhetsbehovet. En person är utsedd till huvudadministratör i arbetet med flexibel arbetstidsutläggning.

Uppföljning

Uppföljning personalekonomiskt månadsvis där direkta personalkostnader belyses men också behov och användning av extrapersonal synliggörs.

Enhetens åtaganden

- *Alla ska bidra till budgethållning genom delaktighet i planering, genomförande och uppföljning*

Arbetsätt

Beställningsansvariga och ombud beställer varor i enlighet med gällande riktlinjer utifrån verksamhetens behov och resursramar. På arbetsplatsträffarna diskuteras hur medarbetarna kan medverka till att hålla budget och vilka åtgärder som kan vidtas för att pengarna ska räcka till. Medarbetarna har olika ansvarsområden som exempelvis ombud för kost, miljö, aktivitet, brand samt Sol dokumentation.

Resursanvändning

Tydliga riktlinjer för förråds- och kostbeställningar samt reklamationer.

Uppföljning

Uppföljning av förbrukning gällande förrådsvaror, inkontinensmaterial samt livsmedel. Månadsvis ekonomisk uppföljning.

Utveckling

Alla sjuksköterskor har utbildning och ges möjlighet till påbyggnadsutbildning/uppdatering gällande förskrivning av inkontinensmaterial. Kostombuden får utbildning av leverantören.

Enhetens åtaganden

- *Effektiv lokalanvändning ska uppnås genom avveckling, omflyttning och sammanslagning.*

I ledningsgruppen diskuteras fortlöpande disponering av samt avveckling av lokaler.

Arbetsätt

I ledningsgruppen diskuteras fortlöpande avveckling, omflyttning och sammanslagning av lokaler. På ledningsgruppmöten diskuteras kontinuerligt lokalnyttjandet i syfte att optimera nyttjandet och nedbringa kostnaderna för lokalhyran.

Resursanvändning

När lokaler inte används optimalt diskuteras disponeringen av lokaler och behov i verksamheten av förändring gällande lokalnyttjandet. Samverkan sker med andra närliggande verksamheter om lokalnyttjande och behov vid chefsmöten

Uppföljning

Lokalerna nyttjas på ett ändamålsenligt sätt, behov av utveckling och förändring diskuteras på arbetsplatsträffar, i ledningsgrupp och i samverkansgrupp. Återkommande uppföljning med lokalintendent inför återflytt.

Enhetens åtaganden

- *Stadens styrdokument ska användas*
Alla medarbetare informeras om och ges möjlighet att ta del av handlingsplaner för handikapp, jämställdhet och mångfald.

Arbetsätt

Diskussion vid arbetsplatsträffar gällande hur målen i upprättade handlingsplaner ska uppfyllas.

Informera om sökväg till dokument på stadens intranät

Resursanvändning

Arbetsplatsträffar 1 gång/månad, skriftlig handledning används som stöd. Riktade forum för diskussion gällande bemötande ur olika perspektiv i vården och relaterat till arbetsgruppen i syfte att skapa förståelse och trygghet. Skriftliga instruktioner för rapportering av avvikelser från handlingsplan, återkoppling i händelse av avvikelse från handlingsplan vid arbetsplatsträff.

Uppföljning

Uppföljning av rapporterade avvikelser och från handlingsplanen samt åtgärder sker i verksamhetsberättelsen. Uppföljning av handlingsplanerna sker vid psykosocial skyddsround.

Utveckling

Avstämning med medarbetare vid utvecklingssamtal

Kvalitetsgarantier

RIO

Ett boende under utveckling

Vårt mål är att erbjuda:

- En boendesituation där den boende kan känna sig trygg och få ett gott bemötande av medarbetarna.
- En boendesituation där den boende ska ha sin värdighet och integritet bevarad.
- En boendesituation som kännetecknas av god omsorg, vård och service, social gemenskap och aktiviteter för en meningsfull vardag.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att planera för, genomföra, dokumentera och följa upp insatser relaterade till dina behov. Du och dina närstående erbjuds möjlighet att vara med i arbetet med planeringen av vård och omsorg genom att:
 - När du flyttar in på RIO erbjuder vi dig ett ankomstsamtal.
 - Sjukgymnast och arbetsterapeut bedömer ditt behov av träning.
 - Omvårdnadsansvarig sjuksköterska bjuder in dig och närstående till vårdplanering.
- Vi åtar oss att utse en kontaktperson till dig som ser till att dina intressen bevakas för att en för dig meningsfull vardag ska uppnås. Kontaktpersonen upprättar också ett samarbetsdokument med dina närstående/din gode man för att tillse att möjligheten till delaktighet och samverkan stimuleras och inte förbises.
- Vi åtar oss att du har tillgång till sjuksköterska dygnet runt

RÄTTELSE/KOMPENSATION

Alla klagomål tas på allvar, vi lyssnar på och tar del av dina och närståendes synpunkter och klagomål och vidtar nödvändiga åtgärder. Vi använder oss av för staden strukturerat underlag för synpunkter och klagomål. Alla klagomål dokumenteras. Vi utlovar rättelse och förbättring om vi inte lever upp till våra åtaganden.

KLAGOMÅL/SYNPUNKTER

Vår målsättning är att vård och omsorg skall motsvara dina behov. Det är därför viktigt för att få vetskap om när du och/eller dina närstående inte är nöjda.

Kontakta i så fall:

- kontaktpersonen eller omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- enhetschefen

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du också kontakta verksamhetschefen Thomas Karlsson telefon 08 508 42 250

VILL DU VETA MER

Kontakta gärna:

Thomas Karlsson
Verksamhetschef

Rio vård och omsorgsboende samt servicehus
Sandhamsgatan 4 - 6
104 51 Stockholm
Telefon: 08 – 508 42 250
Fax: 08 – 508 42 252

E-post: thomas.karlsson@ostermalm.stockholm.se

Marianne Snell
Programchef

Östermalms stadsdelsförv
Karlavägen 104 Box 24 156
104 51 Stockholm
Telefon: 08 – 508 10 000

marianne.snell@ostermalm.stockholm.se

