



Handläggare: Anna-Karin Sandén
Telefon: 08-508 10 017

Till Östermalms stadsdelsnämnd

Enheternas Verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier 2007 – Äldreomsorgen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner i tjänsteutlåtandet redovisade verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier för år 2007 för verksamheter inom programområdet Äldreomsorg.

Göran Månsson
Stadsdelsdirektör

Marianne Snell
Programchef

Sammanfattning

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier för 2007. Dialog om verksamhetsplaneringen och bedömning har genomförts på alla enheter utifrån gemensamma frågeställningar. Uppföljning kommer att göras i samband med månadsrapporter och tertialrapporter, i dialog med enheterna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Äldreomsorgen. Verksamhetsplanerna har samverkats på varje enhet. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar ärendet den 5 februari. Samråd med landstinget sker den 6 februari.

Bakgrund

Kommunfullmäktige fattade 8 december beslut om stadens budget för 2007. Mål för äldreomsorgens verksamhet och uppdrag till stadsdelsnämnderna fastställdes. Dessa redovisas nedan och har tillsammans med stadsdelsnämndens verksamhetsplan och budget varit utgångspunkten för enheternas arbete med verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier.

Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet

- Kvaliteten i omsorgen ska öka jämfört med föregående år.
- Den enskilde ska ges större inflytande över insatsen.
- Valfriheten för äldre ska öka jämfört med föregående år.
- Kvalitetsgarantier för biståndsbedömningen ska införas som syftar till att säkerställa att en rättvis och lika biståndsbedömning sker i hela staden.
- En värdighetsgaranti ska arbetas fram.
- Livskvaliteten för de äldre inom vård- och omsorgsboenden samt för hemtjänstmottagare ska öka genom att vardagsaktiviteter ges en mer framträdande roll.
- Servicehus ska bevaras som boendeform.
- Hemtjänsten ska utvecklas för att kunna möta ett ökat behov av vård- och omsorgsinsatser i det ordinära boendet.
- Fler öppna dagverksamheter för samvaro och aktivitet ska inrättas.
- Fler anhörigvårdare ska uppleva att de får ett bra stöd.
- Samarbetet med landstinget ska förbättras för att öka tryggheten för de äldre.
- Utbildningsgraden ska höjas bland medarbetarna.
- Äldre och deras anhöriga ska få tillgång till bättre information om möjligheter och specifika hjälpinsatser.
- Frivilligorganisationernas arbete med äldre ska uppmuntras och utvecklas.
- Satsningar ska göras för att uppmärksamma matens betydelse för äldres hälsa och livskvalitet.

Stadsdelsnämnderna ska

- Verka för att fler öppna dagverksamheter för samvaro och aktiviteter inrättas, frivilligorganisationernas insatser inom området uppmuntras.
- Förbättra livskvaliteten, gärna i samarbete med frivilligorganisationer, genom att ge äldre möjlighet till regelbunden utevistelse och erbjuda kulturella upplevelser.
- Utöka möjligheterna att erbjuda äldre dagkollo.
- Förbättra livskvaliteten genom att se till att maten är vällagad och näringsriktig samt att matsituationen är inbjudande.
- Ta fram förslag på hur de äldres delaktighet i matlagning och måltidsplanering kan stärkas.
- Undersöka möjligheten för fler äldreboenden att laga sin egen mat.

Hemtjänst***Stadsdelsnämnderna ska***

- Utveckla hemtjänsten för att kunna möta en ökad efterfrågan på en mer flexibel hemtjänst, som bland annat kan hantera omfattande och specifika behov.

Anhörigstöd***Stadsdelsnämnderna ska***

- Arbeta aktivt med att på olika sätt stödja anhörigvårdare.
- Erbjuder anhörigkonsulenter till stöd för anhörigas arbete.

Vård- och omsorgsboende***Stadsdelsnämnderna ska***

- I samråd med äldreövervakningen ansvarar för att ta fram en plan för utbyggnad, ombyggnad och omstrukturering av vård- och omsorgsboende inom respektive stadsdelsnämndsområde.
- Bevara servicehus som boendeform.
- I samarbete med äldreövervakningen bevaka utvecklingen av behov av vård- och omsorgsboenden med specifika inriktningar, så kallade profilboenden.

Servicehus***Stadsdelsnämnderna ska***

- Bevara övriga servicehus tills vidare i väntan på en efterfrågeanalys och genomgång av servicehusens status.

Kommunal hälso- och sjukvård och samverkan med landstinget***Stadsdelsnämnderna ska***

- Inrätta ett ledningssystem för kvaliteten och patientsäkerheten i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter.

Demensvård***Stadsdelsnämnderna ska***

- Möjliggöra för alla som arbetar med demenssjuka kontinuerligt erbjuds handledning och utbildning.

Kompetensutveckling och personalförsörjning***Stadsdelsnämnderna ska***

- Verka för att långsiktigt klara personalförsörjningen genom att t.ex. knyta starkare band till olika utbildningssamordnare.
- Säkra kvaliteten genom att öka medarbetarnas kompetens och utbildningsgrad.
- Säkerställa att personal inom vård- och omsorgsboenden såväl som hemtjänst har kompetens inom demensvård.
- Tillsammans med äldreövervakningen satsa på utbildning inom kost och måltidsplanering.

Stadsdelsnämnden beslutade 2007-01-25 om verksamhetsplan och budget för 2007. I stadsdelsnämndens verksamhetsplan fastställs verksamhetsmål som är styrande för

enheternas arbete under det kommande året. Enheterna inom stadsdelsförvaltningen har utgått ifrån dessa när de arbetat fram sina egna verksamhetsplaner för år 2007.

Verksamhetsplanen (VP) är grunden i kvalitetssystemet och ska ge struktur åt enhetens planering, genomförande, uppföljning och utveckling av verksamheten. I verksamhetsplanerna redovisas åtaganden, arbetssätt, resursutnyttjande och hur uppföljningen ska gå till. Seminarier kring arbetet med VP har hållits. En mall har använts vid utformningen av VP.

Bedömning av enheternas åtaganden i relation till tilldelade resurser utgör ett viktigt moment i styrningen av stadens verksamheter. Bedömningen har gjorts i dialog mellan ledningen och enheterna. Avsikten har varit att ge enheterna stöd i sitt utvecklingsarbete.

Bedömningsarbetet

Enhetens förslag till verksamhetsplan ska bedömas av respektive program och förvaltningsledning och slutligen godkännas av stadsdelsnämnden. För att ta vara på olika erfarenheter inom förvaltningen och använda de kompetenser som finns för att ytterligare utveckla arbetet har bedömningsarbetet organiserats i bedömningsgrupper. Deltagarna i dessa grupper har deltagit i dialoger om verksamhetsplanerna utifrån sin kompetens och erfarenhet; ekonomi, personal, verksamhetskunskap, miljö osv. Dialogen och bedömningen har följt ett antal gemensamma frågeställningar.

Dialog har förts med alla enheter.

Programområdets enheter

Hemtjänst Karlaplan

Hemtjänst Sibyllegatan

Hemtjänst Dragonen, Kaknäs, Trygghetslarm och Nattpatrull

Bo Bergman Dagverksamheter mm

Rio vård- och omsorgsboende, servicehus

Kampementets vård- och omsorgsboende

Katrupstullens vård- och omsorgsboende

Dianagårdens vård- och omsorgsboende, Hjorthagens hemtjänst

Enheten för biståndsbedömning

Kommentarer

Dialogmöten om verksamhetsplaneringen har genomförts på alla enheter utifrån gemensamma frågeställningar i bedömningsgruppen och i dialog med verksamheternas chefer, biträdande chefer och i de flesta fall även annan personal. I dialogen har diskussioner förts kring dessa frågeställningar med tyngdpunkt på hur enheterna bedöms klara sina åtaganden inom ramen för de ekonomiska resurserna samt medarbetarnas delaktighet i kvalitetsarbetet. Verksamhetsplanerna har därefter av programledningen bedömts uppfylla de krav som ställts vid bedömningen. Programledningen kommer att kontinuerligt följa upp verksamhetsplanerna vid olika tillfällen under året.

Vid framtagandet av verksamhetsplanen har alla enheter på ett organiserat sätt arbetat med att göra personalen delaktig och intrycket är att verksamhetsprogrammen är väl förankrade i personalgrupperna.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier för 2007.

Uppföljning av verksamhetsplanerna kommer att göras i samband med bl a tertialrapporterna. Ekonomisk uppföljning görs varje månad i samarbete med ekonomiavdelningen. Kontinuerlig dialog förs med enheterna.

Bilagor

Lokala verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier från;

1. Hemtjänst Karlaplan
2. Hemtjänst Sibyllegatan
3. Hemtjänst Dragonen, Kaknäs, Trygghetslarm och Nattpatrull
4. Bo Bergman Dagverksamheter mm
5. Rio vård- och omsorgsboende, servicehus
6. Kampementets vård- och omsorgsboende
7. Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende
8. a) Dianagårdens vård- och omsorgsboende, b) Hjorthagens hemtjänst
9. Enheten för biståndsbedömning