



Handläggare: Solveig Blid  
Telefon: 08/ 508 10 320

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 2008-04-17

## Upphandling av personliga ombud Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden uppdrar till socialtjänstförvaltningen att för stadsdelsnämndens räkning organisera och i administrativt hänseende genomföra upphandling av personliga ombud (PO), under förutsättning att upphandling sker inom ramen för det statliga bidraget.
2. Stadsdelsnämnden ger socialtjänstdirektören i uppdrag att å nämndens vägnar teckna ramavtal och under avtalstiden å nämndens vägnar besluta om och göra smärre justeringar.
3. Stadsdelsnämnden ger socialtjänstförvaltningen i uppdrag att bistå med samordning av uppföljningen av ramavtalet samt att, tillsammans med juridiska avdelningen, efter samråd med berörd nämnd, bistå nämnden vid tvister.
4. Stadsdelsnämnden ger socialtjänstdirektören i uppdrag att besluta om tilldelning av kontrakt efter det att samtliga anbud utvärderats.
5. Stadsdelsnämnden överlämnar protokollsutdrag för kännedom till socialtjänstförvaltningen.
6. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

Inger Outzen  
avdelningschef

### Sammanfattning

Verksamhet med s k personliga ombud (PO) har pågått i staden sedan 2002. Det finns i dagsläget 22 PO i staden. Målgruppen är i huvudsak personer med psykisk funktionsnedsättning. Det är inte obligatoriskt att ha PO men många kommuner har det och för verksamheten utgår ett statsbidrag på 302 tkr per ombud och år. För Östermalms del täcker statsbidraget ca 67 % av personalkostnaderna och 56 % av totalkostnaden. Efter ett initiativ från verksamhetsansvariga inom flertalet stadsdelsförvaltningar ställde socialtjänstförvaltningen under hösten 2007 en förfrågan till stadsdelsdirektörerna för att undersöka intresset av en samordnad upphandling. De flesta svarade och var positiva. En gemensam upphandling administrerad av socialtjänstförvaltningen är förenat med en engångskostnad på 25 tkr per deltagande stadsdelsnämnd.



## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänsten. Handikapprådet har behandlat ärendet på sammanträde 2008-04-03 och följande synpunkter framfördes:

Handikapprådet ser i princip fördelar med att verksamheten är fristående från förvaltningens organisation. Men handikapprådet ser också fördelar med verksamheten som en integrerad del av förvaltningens arbete, med kunskap och närhet till de processer som pågår där och möjlighet att enkelt kunna delge synpunkter utifrån PO:s perspektiv.

## Bakgrund

Verksamhet med personliga ombud (PO) har pågått i Stockholms stad sedan 2002.

Det finns idag 22 PO i staden:

Enheten för hemlösa	2	Stadsmissionen
Bromma/Kungsholmen/Norrmalm	6	Fountain House
Södermalm	3	Egen regi
Hässelby-Vällingby	1	Egen regi
Rinkeby-Kista	1	Egen regi
Spånga-Tensta	1	Egen regi
Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen, Älvsjö	3	Egen regi
Skarpnäck, Farsta, Enskede-Årsta-Vantör	4	Egen regi
Östermalm	1	Egen regi

Som framgår av tabellen är det flera stadsdelsnämnder som har gemensamma PO. Bromma/Kungsholmen/Norrmalm har upphandlat PO från Fountain House och finansierar verksamheten med enbart statsbidraget. För närvarande är statsbidraget 302 tkr per år och ombud.

Östermalms stadsdelsnämnd har ett personligt ombud anställt hos sig. Kostnaden per år för Östermalms PO är 539 tkr inklusive lokal- och övrigkostnader. Efter avdraget statsbidrag 302 tkr är nettokostnaden 237 tkr per år. Det statliga bidraget täcker således 56 % av totalkostnaden.

En utvärdering av verksamheten med PO gjordes 2006 av socialtjänstförvaltningen<sup>1</sup>. I utvärderingen framkom önskemål om att se över stadens organisation av verksamheten. Brukarorganisationer, tjänstemän inom stadens socialpsykiatri samt PO framhöll bland annat att problem uppstår vid arbetsledning i och med de personliga ombudens neutralitet och sekretess gentemot förvaltningarna. Även behov av gemensamma riktlinjer och gemensamt arbetssätt togs upp i utvärderingen.

Med anledning av initiativ från olika stadsdelsförvaltningar om en samordnad upphandling av verksamheten med PO, skickade socialtjänstförvaltningen under

---

<sup>1</sup> PM ”Utvärdering av verksamheten med personliga ombud för psykiskt funktionshindrade”  
2006-04-21.



hösten en förfrågan till stadsdelsförvaltningarnas direktörer för att undersöka intresset av en samordnad upphandling. Flertalet direktörer svarade och samtliga var positiva.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnderna går samman i en gemensam upphandling av personliga ombud (PO). Det kan vara en fördel att PO ligger i en annan regi än stadsdelsnämnderna och står fria i förhållande till myndigheter. På så vis kan risken för lojalitetskonflikter - åt båda håll - minskas. En samordnad upphandling skulle också underlätta för gemensamma riktlinjer och arbetssätt. En samordnad upphandling bör enligt förvaltningens mening innebära en effektivisering. Förvaltningen anser att ett absolut krav skall vara att upphandlingen sker inom ramen för statsbidraget detta bidrag, f.n. 302 tkr per år och ombud.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att socialtjänstförvaltningen får i uppdrag att under 2008, för stadsdelsnämndernas räkning, organisera och genomföra upphandlingen av personliga ombud (PO) med ovanstående villkor. Deltagande i en gemensam upphandling av socialtjänstförvaltningen är förenat med en engångskostnad på 25 tkr per stadsdelsnämnd för de administrativa kostnaderna. Nytt gemensamt avtal kommer, om erforderliga beslut fattas, börja gälla från 2009-03-01.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att socialtjänstdirektören får i uppdrag att å stadsdelsnämndens vägnar besluta om tilldelning och teckna ramavtalet samt under avtalstiden vid behov besluta om smärre justeringar i ramavtalet.

---