



Handläggare: Aina de Besche
Telefon: 08-508 42 270

Verksamhetsplan Rio vård- och omsorgsboende 2009

Inledning

Bakgrund

RIO vård och omsorgsboendet, Sandhamnsgatan 4 består av 88 lägenheter varav 32 lägenheter avsatta för demensgruppboende samt 8 lägenheter för korttidsvård.

Vård och omsorgsboende

Är en boendeform för personer med multipla medicinska diagnoser och ett stort omvårdnads- och sjukvårdsbehov som beräknas vara permanent. Undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, arbetsterapeut och sjukgymnast, arbetar gemensamt i arbetslag för att ge en individuellt anpassad vård och för att behålla det friska hos den boende.

Korttidsvård

Är en boendeform som innebär en tidsbegränsad vistelse för den boende baserad på biståndsbeslut. På dessa platser erbjuds även möjlighet till växelvård, avlastning samt boendebedömningar. Boendebedömning görs av biståndshandläggare samt omvårdnadsteamet kring den boende.

Demens

Är en boendeform för personer med demensdiagnoser och ett stort omvårdnads- och sjukvårdsbehov som beräknas vara permanent.

Undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, arbetsterapeut och sjukgymnast, arbetar gemensamt i arbetslag för att ge en individuellt anpassad vård och för att behålla det friska hos den boende.

Vi arbetar dagligen med kommunikation och bemötande

Vi möter alla som individer och ser deras enskilda behov

Vi skapar dagliga rutiner

Vi umgås i vardagen och ser till att det sociala och dagliga livet fungerar

Vi bakar och har våra aktiviteter på avd. vissa dagar och går ut andra dagar

Vi stöttar aktivt anhöriga

Syfte

Syftet med RIO vård och omsorgsboende som boendeform är att utifrån aktuellt biståndsbeslut samt en individuell planering erbjuda en trygg och säker boendeform.

Mål

Tillgodose god, omvårdnad, hälso- och sjukvård samt paramedicinska insatser. Ge god service med aktiviteter och social gemenskap.

Aktivitets och kultur utbudet skall utökas under året.
Kultur och aktivitetsansvariga planerar underhållning och kulturaktiviteter.
Träffpunkten bokas för underhållning och större engagemang etc.
Konferensrummet kan bokas för konferens, filmvisning, föreläsning.

Syfte, mål och verksamhetsidé är den samma för alla enheter.

Verksamhetsidé

RIO vård och omsorgsboende skall genomsyras av hög kvalitet och stor trygghet inom alla områden, såväl för boende som för personal.

Grunden för en god kvalitet på RIO innebär att den boende och dennes närstående får ett gott bemötande i en hemlik miljö och kan känna sig trygga i kontakten med RIO's medarbetare.

På RIO har alla boende en egen kontaktman.

Kontaktmannaskapet är ett viktigt redskap för att skapa kontinuitet för den enskilde och därmed ökad trygghet och säkerhet.

Vi arbetar utifrån att den boende får bevara sin värdighet och integritet.

Den boende och dennes närstående skall utifrån sin egen förmåga vara delaktiga i hur hjälpen/vården utformas och genomförs.

Hjälpen/vården skall utformas på ett sätt som stärker den boendes förmåga att själv klara vardagen.

På RIO finns det vårdbiträden, undersköterskor, sjuksköterskor samt tillgång till läkare dygnet runt.

Samarbetet mellan olika personalkategorier skall utökas för att kunskapsutbytet skall bli bättre samt för att säkerställa kvalitet och trygghet runt RIO:s boende.

Rio tar emot boende med ett dygnetrunt- behov av omvårdnads- och sjukvårdsinsatser som ej kan tillgodoses i det egna hemmet.

Den boende skall av biståndshandläggare bedömts ha behov av vård och omsorgsboende och i de fall den boende kommer från sluten vård av landstingets läkare bedömts vara medicinskt färdigbehandlad.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:
I. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
I.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av verksamheter som har ett systematiskt arbete för effektiva resor och transporter (alla nämnder)		100 %	År
Elförbrukning (alla nämnder)		tas fram 2009	År
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder)		100 %	År
Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder)		öka	Halvår
Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling		100 %	År

NÄMNDMÅL:
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas i stadsdelen

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
En policy för energieffektiva resor och transporter ska utarbetas och börja tillämpas av förvaltningens verksamheter.	2009-01-01	2009-12-31
Alla enheter ska genomföra energibesparande åtgärder, samt sortera förpackningar och papper.	2009-01-01	2009-12-31

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv
NÄMNDMÅL:

Alla nämndens verksamheter/boenden ska erbjuda minst två kulturaktiviteter per år

ÅTAGANDE:

RIO åtar sig att erbjuda ett rikt kulturutbud

Arbetsätt

Inom RIO finns en kultur och aktivitetsgrupp med 2 deltagare per avdelningar samt 1 från rehab respektive ledningen.

Gruppen utarbetar i början av året ett kultur- och aktivitetskalendarium för RIO.

Våra högtider kommer att uppmärksammas och firas traditionellt avdelningsvis med inbjudan till anhöriga och vänner.

Bokningar av externa kulturaktiviteter görs av gruppen under början av året.

Uppföljning

Uppföljning görs i samband med Verksamhetsberättelse vid årets slut.

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
kultur och Aktivitetskalendarium	2009-01-01	2009-12-31
Rio vård och Omsorgsboende	2009-01-01	2009-12-31

ÅTAGANDE:

Rio vård och Omsorgsboende

Arbetsätt

Aktivitetsgrupp bestående av medarbetare från varje våningsplan träffas en gång i månaden. Gruppen planerar hur vi skall

fira årets högtider och bokar musikunderhållning.

Anteckningar från dessa möten förmedlas till övriga medarbetare i huset.

Anslås via anslagstavlur på respektive våningsplan för att kunna delges anhöriga/närstående.

Uppföljning

Skер på personalmöten en gång i månaden där bitr.enhetscheferna kallar och ansvarar för.

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Rio Vård och Omsorgsboende	2009-01-01	2009-12-31

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndernas verksamhetsområden äldreomsorg och förskola ska tillsammans utveckla metoder för den enskildes trygghet, oberoende, inflytande och respekt.	2009-01-01	2009-12-31

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel omsorgstagare, inom äldreomsorgen, som har en genomförandeplan där sociala aktiviteter ingår	100 %		År
Andel omsorgspersonal med grundutbildning (äldreomsorg)		87 %	År
Andel omsorgstagare, inom äldreomsorgen, som har en genomförandeplan	100 %		År

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Genomföra kompetensutvecklingsinsatser, särskilt inom demensområdet	2008-01-01	2010-12-31
Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning	2008-01-01	2010-12-31
Genomföra insatser för att förbättra matkvaliteten och måltidsupplevelsen	2008-01-01	2010-12-31
Stadsdelsnämnderna ska redovisa exempel på hur den enskildes delaktighet i måltidsplaneringen möjliggörs	2009-01-01	2009-12-31
Stadsdelsnämnderna ska, utifrån medarbetarsamtal med personal inom äldreomsorgen, redovisa vilket behov av utbildning som finns	2009-01-01	2009-12-31
Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonalen med svenska som andraspråk	2009-01-01	2010-12-31

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndernas medarbetare inom äldreomsorgen ska under våren 2009 ges möjligheter att delta i utbildningar som avser grundutbildning, språkutbildning, ledarskapsutbildning eller delta i andra insatser som är motiverade i syfte att höja kvaliteten i äldreomsorgen	2009-01-01	2009-07-01
Stadsdelsnämnderna ska ta fram införandeplan för ParaSol, SchemOs och ParaGå och lämna rapport om genomförandet i samband med tertialrapport I	2009-01-01	2009-12-31
Nämnderna ska vidta åtgärder för att öka antalet verksamheter som drivs i samarbete med frivilligorganisationer	2009-01-01	2009-12-31
Vård- och omsorgsboenden ska ha en plan för sociala aktiviteter	2009-01-01	2009-12-31

NÄMNDMÅL:

Andelen tillsvidareanställd vård- och omsorgspersonal inom äldreomsorgen med grundutbildning ska öka.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Validering	2009-01-01	2009-12-31
Utbildning och handledning	2009-01-01	2009-12-31

ÅTAGANDE:

RIO åtar sig att utöka antalet utbildad personal

Arbetsätt

RIO anställer enbart personal med adekvat grundutbildning. RIO kommer även fortsättningsvis att vidareutbilda personal, främst inom demens och dokumentation.

Uppföljning

Uppföljning gör årligen via planerings och uppföljningssamtal med den enskilde medarbetaren där utbildningsplan ingår.

ÅTAGANDE:

Rio Vård och Omsorgsboende

Arbetsätt

Genom validering och utbildning höjs den formella kompetensen hos våra medarbetare.(550p)

Uppföljning

Redovisas i verksamhetsberättelse.

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsförvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och präglas av ett bra bemötande

ÅTAGANDE:

De som kommer i kontakt med RIO skall bemötas på ett bra sätt.

Arbetsätt

Bemötande är en del i RIO's fortlöpande kvalitetsarbete.
Fortsatt utbildning i bemötande vilket ingår i både demens och anhörig utbildning.
Ständig dialog i frågan på APT och avdelningsmöten.

Uppföljning

Via APT samt förvaltningens klagomålshantering.

ÅTAGANDE:

Rio Vård och Omsorgsboende

Arbetsätt

Utbildningsinsatser med handledning genom stadsdelens pågående projekt.

Uppföljning

Anhörig/närstående enkät en gång per år.

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Rio Vård och Omsorgsboende.	2009-01-01	2009-12-31

NÄMNDMÅL:

Utveckla samarbetet med frivilligorganisationer

ÅTAGANDE:

RIO åter sig att utöka samarbetet med frivilligorganisationer

Arbetsätt

Kultur och aktivitetsgruppen får i uppdrag att utveckla samarbete med frivilligorganisationer.

Uppföljning

Uppföljning sker via verksamhetsberättelse i slutet av året

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
----------------------	------------	-----------

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Rio Vård och Omsorgsboende	2009-01-01	2009-12-31

ÅTAGANDE:
Rio Vård och Omsorgsboende

Arbetsätt

Vi vänder oss till kontaktpersoner i frivilligorganisationerna på Östermalm med en förfrågan.

Uppföljning

På lokala ledningsgruppsmöten som hålls en gång i månaden.

NÄMNDMÅL:
Hälso- och sjukvården på vård- och omsorgsboenden ska vara säker och av god kvalitet.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Andel boende som är riskbedömda för malnutrition, fallolyckor och trycksår	100	År
Andel boende i riskzon för malnutrition, fallolyckor och trycksår som har upprättade åtgärds- och uppföljningsplaner.	100	Tertial
Andel boende med läkemedelsbehandling som fått läkemedelsgenomgång.	100	Tertial

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Göra riskbedömningar för malnutrition, fallolyckor och trycksår på alla som bor på de särskilda boendena.	2009-01-01	2009-12-31
Samverka med läkarverksamheterna och genomföra läkemedelsgenomgångar på de särskilda boendena.	2009-01-01	2009-12-31

ÅTAGANDE:
Hälso- och sjukvården på RIOs vård- och omsorgsboenden ska vara säker och av god kvalitet.

Arbetsätt

Följa MAS riktlinjer
Utarbeta verksamhetsnära hälso- och sjukvårdsrutiner utifrån KLEO.

Uppföljning

Uppföljning sker via verksamhetsgenomgång som utförs av MAS samt programchef årligen.

Avvikelseberättelse

Klagomålshantering

Månatlig inrapportering till mas

Sjuksköterskemöten

Verksamhetsmöten Hälso- och Sjukvård. Uppföljning i den Sociala dokumentationen.

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Rio Vård och Omsorgsboende	2009-01-01	2009-12-31

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare

NÄMNDMÅL:

Den totala sjukfrånvaron, omräknat till heltidsanställningar, ska minska 2009 jämfört med 2008.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Tidigt ingripande och aktiv kontakt vid nya sjukfall.	2009-01-01	2009-12-31
Friskvård på arbetstid med max en timme i veckan om arbetet så tillåter.	2009-01-01	2009-12-31

ÅTAGANDE:

Den totala sjukfrånvaron på RIO, omräknat till heltidsanställningar, ska minska 2009 jämfört med 2008

Arbetsätt

Införa tydliga och gemensamma rutiner i rehabiliteringsarbetet.

Aktiv kontakt från arbetsgivare vid sjukskrivning.

Förebyggande arbete.

RIO ska aktivt samarbeta med personalenheten, företagshälsovård, försäkringskassa samt fackliga organisationer.

Informera personal via APT om rehabiliteringsprocessen.

Uppföljning

Månatlig uppföljning på APT samt personalenhetens sjukfrånvarostatistik.

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Rio Vård och Omsorgsboende.	2009-01-01	2009-12-31



ATAGANDE:
Rio Vård och Omsorgsboende

Arbetsätt

Utveckla chefernas ledarskap och kompetens genom kommande chefsutbildningsutbildningar.

Uppföljning

Jämförelser mellan 2007 och 2008års sjukfrånvarotal.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:

3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna

NÄMNDMÅL:

De administrativa kostnaderna ska fortsätta att vara låga och helst minska ytterligare

ÅTAGANDE:

RIO,s administrativa kostnad ska vara låg

Arbetsätt

Översyn av lokalynttjande.

Fortsatt noggrannhet i budgetarbetet.

Se över flödet för beställningar av tjänster och varor.

Uppföljning

T3

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Rio Vård och Omsorgsboende	2009-01-01	2009-12-31

ÅTAGANDE:

Rio Vård och Omsorgsboende

Arbetsätt

Bitr.enhetschef följer upp kostnadsläget månadsvis i dialog med personal på varje våningsplan.

Förslag på åtgärder för att förbättra ekonomin beaktas alltid.

Uppföljning

Enhetschefen följer upp det ekonomiska läget med bitr.enhetschef innan prognos läggs.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:**Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva****Resursanvändning**

Den 1/7 2008 infördes ett nytt mätinstrument för att mäta vårdtyngden. Utifrån skattning av denna mätning finns tre

ersättningsnivåer, nivå **1**. 993 kr nivå **2**. 1463, nivå **3**. 1728. Dessutom infördes valfrihet där stadens gamla kan välja boende och kan stå i kö för tre äldreboenden. Detta innebär att vi emellanåt står med tomma platser när folk väljer runt bland boenden och flyttar vidare till ett annat val. Dessutom har vi många som ligger i ersättningsnivå **1**. Sammanfattningsvis fluktuerar intäkterna.

Personalbemanningen anpassas efter beläggning på enheten och ersättningsnivå.

Bilaga**KVALITETSGARANTIER****Rio****Ett boende under utveckling****Vårt mål är att erbjuda:**

- -En boendesituation där den boende kan känna sig trygg och få ett gott bemötande av medarbetarna.
- -En boendesituation där den boende ska ha sin värdighet och integritet bevarad.
- -En boendesituation som kännetecknas av god omsorg, vård och service, social gemenskap och aktiviteter för en meningsfull vardag.

Åtagande

- -Vi åtar oss att planera för, genomföra, dokumentera och följa upp insatser relaterade till dina behov. Du och dina närstående erbjuds möjlighet att vara med i arbetet med planeringen av vård och omsorg genom att:
 - -När du flyttar in erbjuder vi dig ett välkomstsamtal.
 - -Sjukgymnast och arbetsterapeut gör en funktionsbedömning.
 - -Omvårdnadsansvarig sjuksköterska inbjuder dig och anhörig/närstående till vårdplanering.
- -Vi åtar oss att utse en kontaktperson till dig som ser till att dina intressen bevakas för att en för dig meningsfull vardag ska uppnås. Kontaktpersonen upprättar en

genomförandeplan med dig och din anhörig/närstående för att tillse att möjligheten till delaktighet och samverkan stimuleras och inte förbises.

- Vi åtar oss att ha en sjuksköterska dygnet runt.

Rättelse/kompensation

Alla klagomål tas på allvar, vi lyssnar på och tar del av dina och närståendes synpunkter och klagomål och vidtar nödvändiga åtgärder. Vi använder oss av för staden strukturerat underlag för synpunkter och klagomål. Alla klagomål dokumenteras. Vi utlovar rättelse och förbättring om vi inte lever upp till våra åtaganden.

Klagomål/Synpunkter

Vår målsättning är att vård och omsorg skall motsvara dina behov. Det är därför viktigt för att få vetskap om när du och/eller dina närstående inte är nöjda.

Kontakta i så fall:

- kontaktpersonen eller omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- enhetschefen

Vill du veta mer

Kontakta gärna:

Aina de Besche
Enhetschef

Rio servicehus
Sandhamsgatan 4
104 51 Stockholm
Telefon: 08 – 508 42 270
Fax: 08 – 508 42 252
E-post: aina.de_besche@ostermalm.stockholm.se

Marianne Snell
Avdelningschef

Östermalms stadsdelsförvaltning
Karlavägen 104 Box 24 156
104 51 Stockholm
Telefon: 08 – 508 10 000

marianne.snell@ostermalm.stockholm.se