



Handläggare: Thomas Karlsson
Telefon: 08 – 508 10 539

Verksamhetsplan Rio servicehus 2009

Inledning

Presentation.

Rio servicehus

Rio servicehus byggdes 1983. Huset har 71 lägenheter bestående av 1:or och 2:or. 5 av lägenheterna är delvis handikappanpassade. Serviceboende erbjuder service dygnet runt med hemtjänst (SOL) och hälso- och sjukvårdsinsatser (HSL). Dagtid, måndag-fredag finns tillgång till sjukgymnast/arbetsterapeut/arbetsterapibiträde samt vaktmästare. Stockholmsgeriatriken ansvarar för läkarinsatser. Läkaren finns tillgänglig två halvdagar per vecka (måndag em samt onsdag em) för konsultation på plats. Övrig tid nås läkare per telefon via sjuksköterskorna. De som flyttar in på Rio servicehus skall ha fyllt 65 år och vara beviljade särskilt boende enligt socialtjänstlagen. Alla lägenheter är utrustade med servicehusets trygghetslarm.

Enhetens verksamhetsidé.

Rio servicehus verksamhetsidé'

För de personer som beviljats särskilt boende i servicehus skall vi erbjuda ett tryggt och säkert boende. Alla boende har egen kontaktman. För att öka tryggheten i det egna boendet finns på servicehuset tillgång till vårdpersonal, sjuksköterska och läkare dygnet runt. Alla lägenheter är utrustade med larm som vår egen vårdpersonal svarar på. Till systemet är ett passiv larm kopplat som läses av varje dag. Lokaler för gemensam samvaro finns. Den nyöppnade lokalen Träffpunkten, hålls öppen varje dag. Där genomförs gemensamma aktiviteter och underhållning. Lokalen är bemannade vardagar. Dagtid måndag-fredag finns arbetsterapeut och sjukgymnast att tillgå. Dessa gör hembesök för att fastställa behov av hjälpmedel samt träning m.m. Rehabilokal med träningsredskap, finns för träning såväl enskilt som i grupp, rehablokalen ligger på plan 3 Sandhamnsgatan 4. Vaktmästare finns att tillgå vardagar. I anslutning till servicehusets lokaler finns bibliotek, fotvård, hårfrisör och restaurang. Fotvård, hårfrisör samt restaurang är egna företagare som hyr lokal i fastigheten, hyresvärd är Micasa. Möjlighet till utevistelse finns i Sinnenas trädgård som ligger i anslutning till Träffpunkten

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:
I. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
I.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av verksamheter som har ett systematiskt arbete för effektiva resor och transporter (alla nämnder)		100 %	År
Elförbrukning (alla nämnder)		tas fram 2009	År
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder)		100 %	År

NÄMNDMÅL:
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas i stadsdelen

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
En policy för energieffektiva resor och transporter ska utarbetas och börja tillämpas av förvaltningens verksamheter.	2009-01-01	2009-12-31
Alla enheter ska genomföra energibesparande åtgärder, samt sortera förpackningar och papper.	2009-01-01	2009-12-31

ÅTAGANDE:
Miljö
Arbetsätt

Rio servicehus hyr sina lokaler av MICASA
 Rio kärtsorterar enligt gällande regler för MICASAS hyresgäster
 Sandhamnsgatan 6
 MICASA arbetar kontinuerligt med energiförbrukningsförbättringar i huset.
 Rio använder oss av stadens upphandlade transporter.

Uppföljning

Förtroenderåd, lokalmöten MICASA



KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv

NÄMNDMÅL:

Alla nämndens verksamheter/boenden ska erbjuda minst två kulturaktiviteter per år

ÅTAGANDE:

Erbjudan om kulturaktiviteter

Arbetsätt

Rio servicehus har ett arbetsterapibiträde anställt. Biträdet håller i aktiviteter för träffpunkten mån-fre samt bokar in större engagemang ett antal gånger per år.

Rio servicehus samarbetar med biblioteket, bibliotekarie finns tillhand tisdagar. Bibliotekarien hjälper till med bokbeställningar, ljudböcker, musik samt filmbeställningar till träffpunkten och till de boende.

Uppföljning

Via förtroenderådet

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndernas verksamhetsområden äldreomsorg och förskola ska tillsammans utveckla metoder för den enskildes trygghet, oberoende, inflytande och respekt.	2009-01-01	2009-12-31

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präga hela omsorgen

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel omsorgstagare, inom äldreomsorgen, som har en genomförandeplan där sociala aktiviteter ingår			År
Andel omsorgspersonal med grundutbildning (äldreomsorg)		87 %	År
Andel omsorgstagare, inom äldreomsorgen, som har en genomförandeplan			År

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Genomföra kompetensutvecklingsinsatser, särskilt inom demensområdet	2008-01-01	2010-12-31
Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning	2008-01-01	2010-12-31
Hemtjänstpersonal ska erbjudas handledning	2008-01-01	2010-12-31
Genomföra insatser för att förbättra matkvaliteten och måltidsupplevelsen	2008-01-01	2010-12-31
Stadsdelsnämnderna ska redovisa exempel på hur den enskildes delaktighet i måltidsplaneringen möjliggörs	2009-01-01	2009-12-31
Stadsdelsnämnderna ska, utifrån medarbetarsamtal med personal inom äldreomsorgen, redovisa vilket behov av utbildning som finns	2009-01-01	2009-12-31

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonalen med svenska som andraspråk	2009-01-01	2010-12-31
Stadsdelsnämndernas medarbetare inom äldreomsorgen ska under våren 2009 ges möjligheter att delta i utbildningar som avser grundutbildning, språkutbildning, ledarskapsutbildning eller delta i andra insatser som är motiverade i syfte att höja kvaliteten i äldreomsorgen	2009-01-01	2009-07-01
Stadsdelsnämnderna ska ta fram införandeplan för ParaSol, SchemOs och ParaGå och lämna rapport om genomförandet i samband med tertialrapport I	2009-01-01	2009-12-31
Nämnderna ska vidta åtgärder för att öka antalet verksamheter som drivs i samarbete med frivilligorganisationer	2009-01-01	2009-12-31
Vård- och omsorgsboenden ska ha en plan för sociala aktiviteter	2009-01-01	2009-12-31

NÄMNDMÅL:

Andelen tillsvidareanställd vård- och omsorgspersonal inom äldreomsorgen med grundutbildning ska öka.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Validering	2009-01-01	2009-12-31
Utbildning och handledning	2009-01-01	2009-12-31

ÅTAGANDE:

Rio servicehus åtar sig att utöka antalet utbildad personal

Arbetssätt

Erbjuda tillsvidare anställd personal utbildning/kompetenshöjning utifrån vad verksamheten behöver.

Vid nyrekrytering anställs enbart personal med adekvat grundutbildning

Uppföljning

Uppföljning sker vid APAT, individuella utvecklingssamtal och individuella utbildningsplaner.

ÅTAGANDE:

RIO åtar sig att utöka antalet utbildad personal

Arbetsätt

RIO anställer enbart personal med adekvat grundutbildning. RIO kommer även fortsättningsvis att vidareutbilda personal, inom demens, bemötande, handledning, förflyttningsteknik etc. inför 2009 är medarbetare anmälda till undersköterskeutbildning.

Uppföljning

Uppföljning görs årligen via planerings och uppföljningssamtal med den enskilde medarbetaren där utbildningsplan ingår

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsförvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och präglas av ett bra bemötande

ATAGANDE:

De som kommer i kontakt med RIO skall bemötas på ett bra sätt.

Arbetsätt

Bemötande är en del i RIO's fortlöpande kvalitetsarbete. Fortsatt utbildning i bemötande vilket ingår i både demens och anhörig utbildning. Ständig dialog i frågan på APT och avdelningsmöten.

Uppföljning

Via APT samt förvaltningens klagomålshantering.

NÄMNDMÅL:

Utveckla samarbetet med frivilligorganisationer

ATAGANDE:

Rio servicehus åtar sig att utöka samarbetet med frivilligorganisationer.

Arbetsätt

Stadsdelsförvaltningen har en projektgrupp för utökning av samarbete med frivilligorganisationer. Ansvarig för träffpunkten får i uppdrag att hålla i kontakten med projektgruppen.

Uppföljning

Förtroenderådet och Verksamhetsberättelsen.

NÄMNDMÅL:

Hälso- och sjukvården på vård- och omsorgsboenden ska vara säkra och av god kvalitet.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Andel boende som är riskbedömda för malnutrition, fallolyckor och trycksår		År
Andel boende i riskzon för malnutrition, fallolyckor och trycksår som har upprättade åtgärds- och uppföljningsplaner.		Tertial
Andel boende med läkemedelsbehandling som fått läkemedelsgenomgång.		Tertial

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Göra riskbedömningar för malnutrition, fallolyckor och trycksår på alla som bor på de särskilda boendena.	2009-01-01	2009-12-31
Samverka med läkarverksamheterna och genomföra läkemedelsgenomgångar på de särskilda boendena.	2009-01-01	2009-12-31

ÅTAGANDE:

Hälso- och sjukvården vid RIOs servicehus ska vara säker och av god kvalitet.

Arbetsätt

Följa MAS riktlinjer

Utarbeta verksamhetsnära hälso -och sjukvårdsrutiner utifrån KLEO.

Uppföljning

Uppföljning sker via verksamhetsgenomgång som utförs av MAS samt programchef årligen.

Avvikelse rapportering

Klagomålshantering

Månatlig inrapportering till mas

Sjuksköterskemöten

Verksamhetsmöten Hälso- och Sjukvård

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Rio servicehus	2008-10-28	2009-12-31

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare

NÄMNDMÅL:

Den totala sjukfrånvaron, omräknat till heltidsanställningar, ska minska 2009 jämfört med 2008.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
----------------------	------------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Tidigt ingripande och aktiv kontakt vid nya sjukfall.	2009-01-01	2009-12-31
Friskvård på arbetstid med max en timme i veckan om arbetet så tillåter.	2009-01-01	2009-12-31

ÅTAGANDE:**Sjukfrånvaron på Rio servicehus ska minska 2009 jämfört med 2008.****Arbetssätt**

Förebygga sjukfrånvaron genom att förbättra arbetsmiljön. Arbetsgivaren återkopplar sjukskrivningen med ett telefonsamtal med den sjukanmälda. Aktivt samarbeta med personalavdelningen, företagshälsovården, försäkringskassan och de fackliga organisationerna.

Uppföljning

medarbetarsamtal och Verksamhetsberättelsen.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:

3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.1 Budgeten ska vara i balans

NÄMNDMÅL:

Stadsdelens budget ska vara i balans

ÅTAGANDE:

Budget i balans

Arbetsätt

Budgetflödet följs månadsvis via agresso och paraplysystemet. avvikelser rapporteras till ekonomienheten vid månadsgenomgång.

Uppföljning

Uppföljning sker månadsvis tillsammans med controller. uppföljning sker även med beställarenheten

Resursanvändning

Budget 2009

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna

NÄMNDMÅL:

De administrativa kostnaderna ska fortsätta att vara låga och helst minska ytterligare

ÅTAGANDE:

Rio servicehus skall eftersträva låg administrativ kostnad.

Arbetsätt

Översyn av administrativa arbetsuppgifter. Delegering av arbetsuppgifter. Översyn av arbetsmaterial och hjälpmedel.

Uppföljning

Månadsvis, T1, T2, T3 samt Verksamhetsberättelsen

Bilaga

Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgarantier

RIO Servicehus

Ett boende under utveckling

Vårt mål är att erbjuda:

- En boendesituation där den boende kan känna sig trygg och få ett gott bemötande av medarbetarna.
- En boendesituation där den boende ska ha sin värdighet och integritet bevarad.
- En boendesituation som kännetecknas av god omsorg, vård och service, social gemenskap och aktiviteter för en meningsfull vardag.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att planera för, genomföra, dokumentera och följa upp insatser relaterade till dina behov. Du och dina närstående erbjuds möjlighet att vara med i arbetet med planeringen av vård och omsorg genom att:
 - När du flyttar in på RIO erbjuder vi dig ett ankomstsamtal.
 - Sjukgymnast och arbetsterapeut bedömer ditt behov av träning.
 - Omvårdnadsansvarig sjuksköterska bjuder in dig och närstående till vårdplanering.
- Vi åtar oss att utse en kontaktperson till dig som ser till att dina intressen bevakas för att en för dig meningsfull vardag ska uppnås. Kontaktpersonen upprättar också en genomförandeplan tillsammans med dig och dina närstående/din gode man för att tillse att möjligheten till delaktighet och samverkan stimuleras och inte förbises.
- Vi åtar oss att du har tillgång till sjuksköterska dygnet runt



RÄTTELSE/KOMPENSATION

Alla klagomål tas på allvar, vi lyssnar på och tar del av dina och närståendes synpunkter och klagomål och vidtar nödvändiga åtgärder. Vi använder oss av för staden strukturerat underlag för synpunkter och klagomål. Alla klagomål dokumenteras. Vi utlovar rättelse och förbättring om vi inte lever upp till våra åtaganden.

KLAGOMÅL/SYNPUNKTER

Vår målsättning är att vård och omsorg skall motsvara dina behov. Det är därför viktigt för att få vetskap om när du och/eller dina närstående inte är nöjda.

Kontakta i så fall:

- kontaktpersonen eller omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- enhetschefen

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du också kontakta Bitr.enh.chef Gerd God Nilsson tele:08 508 10 539

VILL DU VETA MER

Kontakta gärna:

Thomas Karlsson
Enhetschef

Rio servicehus
Sandhamsgatan 6
104 51 Stockholm
Telefon: 08 – 508 10 539
Fax: 08 – 508 42 252

Marianne Snell
Avdelningschef

Östermalms stadsdelsförv
Karlavägen 104 Box 24 156
104 51 Stockholm
Telefon: 08 – 508 10 000

E-post: thomas.karlsson@ostermalm.stockholm.se
marianne.snell@ostermalm.stockholm.se