

## Bilaga

Mellan Östermalms stadsdelsnämnd och servicenämnden träffas följande

### Överenskommelse

#### Uppdrag

Stadsdelsnämnden har i beslut 2008-12-18 delegerat till handläggarna på serviceförvaltningens kontaktcenter som arbetar med äldreomsorgsfrågor att för stadsdelsnämndens räkning i enskilda ärenden biträda med handläggningen avseende frågor och lämna upplysningar inom äldreomsorgen, och därvid i erforderlig omfattning ta del av uppgifter i Paraply-systemet, i den del det avser äldreomsorgen och Agresso webb samt i övrigt ge enskilda rådgivning och information.

#### Behandling av personuppgifter

I egenskap av personuppgiftsansvarig bestämmer stadsdelsnämnden att handläggarna på kontaktcenter som arbetar med äldreomsorgsfrågor, vid fullgörandet av uppdraget, äger behörighet att för stadsdelsnämndens räkning i erforderlig omfattning ta del av uppgifter i Paraply-systemet, i den del det avser äldreomsorg och Agresso webb, allt inom kontaktcenters verksamhetsområde.

Höga krav på säkerhet och begränsad åtkomst skall iaktas vid användandet av nämnda verksamhetssystem.

Stadsdelsnämnden är arkivansvarig för ärenden inom äldreomsorgen och personuppgiftsansvarig för uppgifterna i verksamhetssystemen. Kontaktcenter är personuppgiftsbiträde. Kontaktcenter skall kontinuerligt informera stadsdelsnämnden om verksamheten.

Stockholm den

Stockholm den

För Östermalms stadsdelsnämnd

För servicenämnden

---

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

---

Teenie Bennerholt  
förvaltningsdirektör