



Datum  
2009-02-27

Slutrapport /Avstämningsrapport  
Förstärkt stöd till anhöriga som hjälper och vårdar närstående 2008

Kommun	Stockholms stad/Östermalms stadsdelsförvaltning
Kontaktperson	Kärstin Trotzig
Telefon	08/ 508 10 554
E-Mail adress	karstin.trotzig@ostermalm.stockholm.se

Diarienummer hos Länsstyrelsen	704-07-617 45
-----------------------------------	---------------

Datum för start av arbetet med stöd av medel 2007	Östermalms stadsdelsförvaltning, äldreomsorgen ansökte år 2007 om stimulansmedel från Länsstyrelsen, för att utveckla stödet till anhöriga, som hjälper och vårdar en närstående. Länsstyrelsen beviljade delar av de sökta medlen 780 000 kronor och ett projekt startade, som pågick under tiden 1/1-31/12 2008.
Beskrivning av arbetet: Start, slut, innehåll, och resursutnyttjande (vem har gjort vad?) (vad har det kostat?).	En sammanhållen modell för anhörigstödet har utformats inom äldreomsorgen Östermalm som innehåller ansvarsområden för alla personalkategorier inom anhörigstödet. En kommunikationsplan med strategi för informationsinsatser har utformas samt en översyn och uppdatering av befintligt informationsmaterial har genomföras. Förebyggande insatser för anhörigvårdarna har byggas ut.

Datum  
2009-02-27

<p>Kostnader för lokaler</p> <p>Förändringar jämfört med planen enligt ansökan.</p>	<p>Förvaltningen ansökte om 1 725 000 Länsstyrelsen beviljade 780 00 kronor för projektansvarig, frivilligsamordnare och kurator samt informationsmaterial. Stadsdelsförvaltningens projekt har utformats enligt de stimulansbidrag som har beviljats Länsstyrelsen. Detta innebar att många aktiviteter som planerades inte har kunnat genomföras.</p>
<p>Redovisning hur man uppfyllt målet/målen i olika avseenden.</p>	<p>En projektgrupp bildades och gruppen hade sitt första möte 07-12-04 , då diskuterades och upprättades en projektplan. Styrgruppen godkände och fastställde projektplanen den 25 januari 2008.</p> <p>Projektgruppen bestod av en delprojektledare och två projektdeltagare. Varje vecka hade projektgruppen uppföljningsmöte, för att stämma av och vad som gjort och planera framåt. Östermalm hade en projektledare som höll ihop alla projekt inom äldreomsorgen.</p> <p>Varje månad lämnades en lägesrapport till styrgruppen, där chefen för äldreomsorgen ingick.</p> <p>0 kronor av projektmedel, lokalkostnaden bekostades av Östermalms stadsdelsnämnd.</p> <p>En sammanhållen modell för anhörigstödet inom Östermalms äldreomsorg är framtagen. Den innehåller;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- organisationsplan med ansvarsområden för olika personalkategorier inom anhörigstödet</li><li>- policy för anhörigstödet inkl. förebyggande insatser<ul style="list-style-type: none"><li>- arbetsordningen vid en anhöriganställning</li></ul></li><li>- rutin för hur och var biståndshandläggarna beställer en "avlösare"</li><li>- rutin för hur anhörigombuden arbetar</li></ul> <p>Rutinerna är ett verktyg för att tydliggöra uppdrag, ansvar och roller i organisationen.</p> <p>En kommunikationsplan med strategi för informationsinsatser är upprättad. Där framgår vad som ska göras årligen, hur, när och vem som ansvarar för detta. Bl.a. finns i vår lokaltidning en s.k. "anhörigruta", där det ska annonseras en gång i månaden till alla anhörigvårdare.</p>

Datum  
2009-02-27

En översyn och en uppdatering av befintligt informationsmaterial avseende anhörigstödet är genomförd. Det finns informationsmaterial om äldreomsorgen på Östermalm och specifikt informationsmaterial för anhörigvårdare.

Utifrån resultatet från enkäten som skickades till alla kända anhörigvårdare (i december 2007) har förebyggande insatser för anhörigvårdarna byggts ut och införts i ordinarie verksamhet.

Ett anhörigcafé har öppnats inom stadsdelen. Caféet är en mötesplats för samvaro och information till anhörigvårdare. Olika gäster/föreläsare, såsom biståndshandläggare, dietist och Silviasyster har bjudits in till caféet. Information har getts om biståndshandläggning, kost och demens, vilket varit mycket uppskattat av anhörigvårdarna.

Den uppsökande verksamheten för att nå okända anhörigvårdare har varit svårare att genomföra. Information har införts i lokalpressen varje månad. De okända anhörigvårdare vi kommit i kontakt med, säger sig vara trygga med att veta, att det finns olika former av stöd, om behov av hjälpinsatser uppstår.

Uppföljande enkät/intervjuundersökning med anhörigvårdarna har genomförts.

Intresset för att delta i en anhörigcirkel har varit lågt bland anhörigvårdarna. Det forum för råd och stöd som anhörigcaféet har utgjort har räckt för de anhörigvårdare som projektet har kommit i kontakt med.

Anhörigkonsulenten har genomfört möten med anhörigombud och avlösare inom äldreomsorgen för att diskutera deras roll och uppgift

En uppföljande enkätundersökning med anhörigvårdarna gjordes under oktober.

Ett resonemang om  
orsaker om  
målet/målen inte har

Uppsökande verksamhet för att nå okända anhörigvårdare har varit svårt att genomföra. Äldreomsorgen försökte nå ut till ”okända” anhörigvårdarna på olika sätt, tex annons i

Datum  
2009-02-27

<p>uppfyllts helt eller delvis. Redovisning av kvantitativa och kvalitativa data. Eventuella bieffekter?</p> <p>Positiva och negativa erfarenheter? Vad tyckte de som deltog, intressenter osv.</p> <p>Positiva och negativa effekter?</p> <p>Vilka problem/hinder har man haft i arbetet. Hur har man tacklat dess och kommit över/förbi dessa? Eventuella viktiga lärdomar? (Hur har vi gjort istället eller annorlunda?)</p>	<p>lokaltidningen vid flera tillfällen. Några kom till anhörigcaféet som startade under våren.</p> <p>Anhörigvårdarna behov av stöd och rådgivning blev sannolikt uppfyllt på anhörigcaféet, därför har det inte funnits behov av cirklar och anhöriggrupper för anhörigvårdare. De började lära känna varandra och samtalade om sin situation eller bara kom till caféet för att träffa någon i samma situation.</p>
<p>Beskriv den fördjupade samverkan med frivilliga och ideella krafter</p>	<p>Projektet har skickat en inbjudan till frivilligorganisationer på Östermalm till ett möte, för att diskutera hur vi kan samverka för att förbättra och utveckla stödet till personer som vårdar en anhörig/närstående i hemmet. Intresse fanns att få och sprida information i och via sina organisationer. Samarbetet med frivillig organisationerna fortsätter och utvecklas tillsammans med en frivilligsamordnare som har anställts inom förvaltningen. Frivilligsamordnarens uppdrag är att etablera kontakt med frivilligorganisationerna samt att rekrytera volontärer inom äldreomsorgen.</p>
<p>Beskriv hur varaktighet uppnås</p>	<p>Projektets resultat, styrdokument, policy och rutiner för anhörigstödet ingår i äldreomsorgens kvalitetssystem och hanteras enligt kvalitetssystemets uppföljningsrutin. All personal inom äldreomsorgen har tillgång till materialet och ska använda sig av de rutiner och arbetssätt som har tagit fram av projektet</p> <p>Anhörigkonsulenten på Östermalm fortsätter med regelbundna</p>

Datum  
2009-02-27

träffar med ofrivilligorganisationerna på Östermalm.

Äldreomsorgens anhörigcafe, som vänder sig till anhöriga/närstående fortsätter sin verksamhet.

Stadsdelsförvaltningen har en stående annons i lokalpressen en gång i månaden och då ges riktad information till anhörigvårdare i en s.k. ”anhörigruta”.

Beskriv vilka strategier som använts för att nå anhöriga

I början av projektet skickades en enkät hem till alla kända anhörigvårdare inom äldreomsorgen på Östermalm, som var c:a 90 personer. Vi ville veta hur deras situation såg ut och vilket stöd de efterfrågade. Utifrån enkätsvaren, som besvarats av c:a 60 % arbetade vi sedan vidare.

Alla anhörigvårdare bjöds in till två möten under våren. Vi annonserade i lokalpressen, som når ut till alla hushåll på Östermalm. Östermalm har c:a 60 000 innevånare.

De c:a 90 anhörigvårdare vi skickat en enkät till bjöds in till ett möte för att få del av enkätsvaren. Vi gav information och samtalade om deras behov av olika former av stöd. Till dessa möten kom sammanlagt 16 personer. Vi beslutade att regelbundet bjuda in anhörigvårdare till möten.

Hembesök erbjöds om någon önskade detta, dock fanns inget intresse.

Vi bjöd också in Primärvården till ett möte för att ge information om projektet. Vi diskuterade hur vi kan samverka för att nå ut till anhörigvårdare. Vi informerade om vilka olika möjligheter till stödinsatser som finns inom kommunen och var på gång.

Hur många anhöriga har tagit del av insatserna

Datum  
2009-02-27

Bifoga ekonomisk redovisning av hur medlen används

Blanketten skickas till	Länstyrelsen Stockholms län Sofia Urby Box 22067 104 22 Stockholm
-------------------------	--