



Handläggare: Hanna Markkula  
Telefon: 08-508 10 133

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 090416

## Yttrande till länsrätten i Stockholms län

(mål nr 929-09 rotel 224)

### Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar och åberopar tjänsteutlåtandet som yttrande till länsrätten.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### Bakgrund

Länsrätten i Stockholms län har förelagt Östermalms stadsdelsnämnd att senast den 17 april 2009 yttra sig över Per-Ola Larssons överklagande i rubricerade mål. Överklagan rör stadsdelsnämndens beslut den 18 december 2008 om överenskommelse med servicenämnden i samband med inrättande av kontaktcenter för äldreomsorgsfrågor. Detta beslut lyder:

- Östermalms stadsdelsnämnd delegerar enligt 6 kap 33 § kommunallagen till handläggarna, som är anställda för att besvara äldreomsorgsfrågor vid serviceförvaltningens kontaktcenter, att i enskilda ärenden biträda med handläggningen avseende frågor och lämna upplysningar inom äldreomsorgens verksamhetsområde, och därvid i erforderlig omfattning få tillgång till Paraplysystemet, i den del det avser äldreomsorgen och Agresso webb samt i övrigt ge enskilda rådgivning och information.
- Östermalms stadsdelsnämnd träffar överenskommelse med servicenämnden om behandling av personuppgifter som krävs med anledning av punkt 1 ovan, i enlighet med bilaga 1 och uppdrar åt stadsdelsdirektören att träffa denna överenskommelse.

Klaganden Per-Ola Larsson anser att stadsdelsnämndens beslut strider mot 2 kap 4 § socialtjänstlagen som anger att kommunens uppgifter inom socialtjänsten fullgörs av den eller de nämnder som kommunfullmäktige bestämmer. Klaganden menar att det inte ankommer på en enskild stadsdelsnämnd att överföra uppgifter inom socialtjänsten till en annan nämnd. Per-



Ola Larsson invänder även att beslutet att inrätta en stor administration för stadens äldre strider mot personuppgiftslagen. Klaganden yrkar att länsrätten upphäver stadsdelsnämndens beslut.

I 10 kap. 1 § kommunallagen (KL) anges att varje medlem av en kommun har rätt att få lagligheten av kommunens beslut prövat genom att överklaga det till länsrätten. Enligt 10 kap. 8 § KL ska ett överklagat beslut upphävas om det inte har tillkommit i laga ordning, beslutet hänför sig till något som inte är en angelägenhet för kommunen eller landstinget, det organ som har fattat beslutet har överskridit sina befogenheter, eller beslutet strider mot lag eller annan författning

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Kommunfullmäktige i Stockholms stad har beslutat att göra en omfattande satsning på e-förvaltning för att öka kvaliteten för den enskilda invånaren. För att förbättra tillgängligheten och få en mer enhetlig handläggning av ärenden beslutade kommunfullmäktige den 3 november 2008 om inrättandet av ett så kallat kontaktcenter inom servicenämnden från och med den 5 november 2008. Det är således kommunfullmäktige och inte, som klaganden anför, en enskild stadsdelsnämnd som har beslutat om införandet av kontaktcentret.

Med kontaktcenter avses att utbildad personal inom olika verksamhetsområden (exempelvis äldreomsorg och barnomsorg) tar hand om och så långt det är möjligt löser inkommande ärenden direkt istället för att koppla dem vidare i organisationen. För äldreomsorgen finns "Äldre Direkt" där handläggarna exempelvis ger information om frågor som äldreboende och hemtjänst, är behjälpliga vid enklare fakturafrågor, bistår med att anmäla försenad hemtjänst-insats eller hänvisa dem som ringer till rätt område. Myndighetsutövning och tillhörande handläggning i varje enskilt ärende ligger kvar hos respektive stadsdelsnämnd.

För att handläggarna vid kontaktcentret ska kunna bistå stadsdelsnämnderna i enskilda ärenden behöver de ha tillgång till stadens verksamhetssystem Paraplysystemet. För att de ska få denna databehörighet samt ha rätt att biträda med handläggningen i enskilda ärenden erfordras att respektive nämnd delegerar uppdraget enligt 6 kap 33 § kommunallagen. Stadsdelsnämndens beslut den 18 december 2008 avser delegering enligt ovanstående samt att nämnden träffar en skriftlig överenskommelse med servicenämnden som reglerar uppdraget samt den behandling av personuppgifter som kontaktcenter i egenskap av personuppgiftsbiträde utför och säkerhetsfrågor (30 § personuppgiftslagen). I strid mot vad klaganden påstår så upprättas således ingen ny "mastodontadministration" för hantering av personuppgifter utan befintliga verksamhetssystem används. Handläggarna på Äldre Direkt lyder under samma sekretess som stadsdelsnämndernas biståndshandläggare.



Mot bakgrund av ovanstående menar stadsdelsförvaltningen att Per-Ola Larssons överklagande skall ogillas då klaganden inte har anfört någon omständighet som innebär att det överklagade beslutet ska anses olagligt i något av de hänseenden som anges i 10 kap. 8 § kommunallagen.

Avslutningsvis vill stadsdelsförvaltningen lyfta fram att Äldre Direkt har fått ett positivt mottagande sedan det nya telefonnumret lanserades sommaren 2008. Utvärdering av funktionen med ett gemensamt nummer dit äldre och deras anhöriga kan ringa påvisar att man tycker det är en bra och enkel väg för att få stöd och information. Under det fjärde kvartalet år 2008 inkom det 9 287 samtal till Äldre Direkt och samtalen ökar kontinuerligt. Biståndshandläggarna har i stor utsträckning blivit avlastade samtidigt som tillgängligheten för de äldre har ökat.

### **Bilagor**

1. Föreläggande 2009-02-25 från länsrätten i Stockholms län med överklagande av beslut i Östermalms stadsdelsnämnd 2008-12-18
2. Överenskommelse med servicenämnden i samband med inrättande av kontaktcenter för äldreomsorgsfrågor – beslut i Östermalms stadsdelsnämnd 2008-12-18