

Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2008

1. Finns arbets-/handlingsplan för verksamheten? Beskriv eventuell arbetsmetodik.

För att beskriva arbetsmetodiken bifogas en beskrivning av en arbetsvecka i september 2008 där alla POs kontakter redovisas (bilaga 1).

Mall för uppdrags/klientbeskrivning bifogas (bilaga 2).

2. Bedrivs uppsökande verksamhet? Vilket tillvägagångssätt används?

PO har kontakt med stadsdelsförvaltningens träfflokal Lotsen och med arbetsverksamheten ArbetsCentrum. Båda verksamheterna är riktade till personer med psykisk funktionsnedsättning.

Träffar har varit med diakonerna i de tre församlingarna.

Kontakt har hållits med flera av organisationerna/myndigheterna upptagna på den s.k. ”informationslistan”(bilaga 3).

3. Informationsinsatser under 2008

Information om verksamheten finns på stadsdelsförvaltningens hemsida.

PO-broschyr finns hos flera myndigheter/organisationer, vissa har även haft besök av PO (bilaga 3).

PO-broschyr bifogas (bilaga 4).

4. Målgrupp för verksamheten

Målgrupp för verksamheten är personer mellan 18-65 år, boende i stadsdelsområdet, som har långvarig psykisk funktionsnedsättning/förväntat långvarig funktionsnedsättning.

Verksamheten vänder sig också till personer med dubbel diagnos om ena diagnosen är psykiatrisk. Under 2008 har flera personer med dubbel diagnos psykiatri/neuropsykiatri fått insatser av PO. En del klienter har dessutom en beroendeproblematik.

5. Hur beslutas att en person ska få respektive nekas personligt ombud? Finns bedömningsgrunder?

Personliga ombudet beslutar om en person tillhör målgruppen, utifrån existerande riktlinjer. Alla som kontakter personliga ombudet får göra ett första besök om det inte är uppenbart redan vid telefonkontakt att personen inte tillhör målgruppen. Personen får i så fall hjälp med att kontakta rätt verksamhet/handläggare. Alla som sökt personligt ombud har fått hjälp om de tillhört målgruppen. I stort sett alla har kontakt med psykiatri och/eller socialpsykiatri och har därmed en psykiatrisk diagnos.

6. Har verksamheten utvärderats?

För all verksamhet gäller att den bedöms, diskuteras, utvärderas kontinuerligt, även PO-verksamheten. Någon mer strukturerad utvärdering av PO-verksamheten har dock inte skett under 2008.

PO redovisar halvårsstatistik från verksamheten vid varje möte med referensgruppen (bilaga 5)

7. Antal personer som begärt personligt ombud fördelat på kön, ålder och orsak, ange situationen vid årsskiftet 2008-2009

Under 2008 har 16 nya klienter begärt PO, 9 män och 7 kvinnor.

Ålder:

- a. 18 - 25 år: 1
- b. 26 - 45 år: 6
- c. 45 - 65 år: 9

Orsak till ansökan om PO (flera orsaker kan förekomma för en person):

- d. Ekonomi: 8
- e. Myndighetskontakt: 7
- f. Boendefrågor: 5
- g. Arbete/sysselsättning/utbildning: 2
- h. Psykiatrisk vård/byte av läkare: 3
- i. Samordning: 2

8/9. Personer som ej erhållit PO/ väntelista

Samtliga personer som sökt PO har fått hjälp om de tillhört målgruppen. Ett fåtal personer som inte tillhört målgruppen har fått hjälp till kontakt med rätt instans. Ingen väntelista har förekommit.

10. Antalet påbörjade, pågående och avslutade uppdrag vid årsskiftet 2008/2009

- a. Under 2008 har 16 nya klienter begärt och fått PO.
- b. 24 klienter fanns kvar sedan föregående år.
- c. Sammanlagt har 40 personer varit aktuella under 2008.
- d. Under 2008 har 17 personer avslutats.
- e. Vid årsskiftet 2008/09 var 24 personer aktuella.

11. Lednings-/referensgrupp

Ledningsgruppen träffas 1 gång/termin för att diskutera, utvärdera och följa upp hur verksamheten fungerar. Ledningsgruppen är också forum för att sprida erfarenheter och lyfta frågor som det personliga ombudet möter i sina uppdrag för olika klienter.

Referensgruppens uppdrag är att:

- a. "Lyfta" systemfel i den egna organisationen liksom hos andra huvudmän.
- b. Följa och delta i utvecklingen av verksamheten med personligt ombud
- c. Vara ombud för att sprida och marknadsföra personliga ombudets verksamhet i respektive verksamheter
- d. Värna om personliga ombudets fristående roll i organisationen
- e. Visa på och diskutera de vanligaste problemen som målgruppen har och stöter på i samhället såsom ekonomi, tillgänglighet, möjliga/omöjliga insatser, valfrihetsproblematik, etc.

Intresseorganisationerna har en granskande roll.

12. Vilka personer/myndigheter ingår i lednings-/referensgrupp för verksamheten

I referensgruppen ingår PO, chefen för Socialtjänsten, enhetscheferna för Socialpsykiatriska enheten och Vuxenenheten, socialpsykiatrins uppsökare. Personal från landstingspsy-

kiatrins Östermalmsmottagning, REHAB-/psykosenheten och Psykiatriska Mellanvårdsenheten samt representanter för IFS/CS och RSMH.

13. Hur är arbetsledningen organiserad?

Enhetschefen för Vuxenenheten arbetsleder PO vid kontinuerliga träffar 1 gång/månad och vid behov.

Extern handledning varannan vecka á 2 timmar.

Ett par ggr/termin träffas också: socialchefen, enhetschefer för socialpsykiatri och vuxenenhet, stadsdelens uppsökare, uppsökaren från socialpsykiatri samt PO, för att diskutera övergripande, gemensamma frågor som rör bl.a klienter, tillgänglighet, gränsdragningar m m. inom socialtjänsten.

14. Beskriv kompetensutveckling och handledning under 2008

Handledning varannan vecka á 2 timmar med Jan Bengtsson.

Febr.	Konf. Riskbedömning våldsutsatta kvinnor
Mars.	Starta Eget utbildning
Mars.	Studiebesök: Alla kvinnors hus Kriscentrum för kvinnor Skogsbo, boende för våldsutsatta kvinnor
Maj.	RFMA, utb. Neuropsykiatri
Maj.	Nätverkskonf. PO Sthlms-och Uppsala län
Maj.	Beroendecentrums Rådslag
Nov.	Socialstyrelsens PO-utb, 2 dagar
Dec.	Soc.tjänstförv. LSS-utbildning.

15. Bifoga ekonomisk redovisning med uppgifter om bl.a. antalet tjänster, vakanser, tjänstledigheter samt längre sjukfrånvaro

En heltidstjänst har funnits under året. Ingen tjänstledighet eller längre sjukfrånvaro har förekommit. Total kostnad för förvaltningen 537 tkr, varav statsbidrag utgått med 290 tkr.

16. Namnge aktuellt ombud, adress, telefonnummer, mobilnummer samt e-postadress

Anita Johnson
Östermalms stadsdelsförvaltning
Box 24156
104 51 Stockholm
08-508 10 087
076-12 10 087
anita.johnson@ostermalm.stockholm.se