

Stadsledningskontoret

Brukarundersökning 2008

Vård och omsorgsboende (äldre)

Östermalm stadsdel

Kattrumpstullens vård och omsorgsboende



Presentation

- ❖ Om undersökningen
- ❖ Resultat
 - Totalt per fråga

Om undersökningen

- Metoden som använts är postala utskick/skriftliga enkäter
- Enkäterna skickades till samtliga boende på de vård och omsorgsboenden för äldre som staden driver alternativt köper platser på
- Totalt gjordes två påminnelser till de boende samt en skriftlig påminnelse till ansvariga på de olika stadsdelarna att påminna boende, anhöriga och gode män att svara
- 49 svar vilket motsvarar en svarsfrekvens på 58 %
- Kontaktuppgifterna är hämtade ur paraplyet
- Undersökningen genomfördes vecka 46, 2008- v. 2, 2009
- Leverantör: Markör Marknad och Kommunikation AB



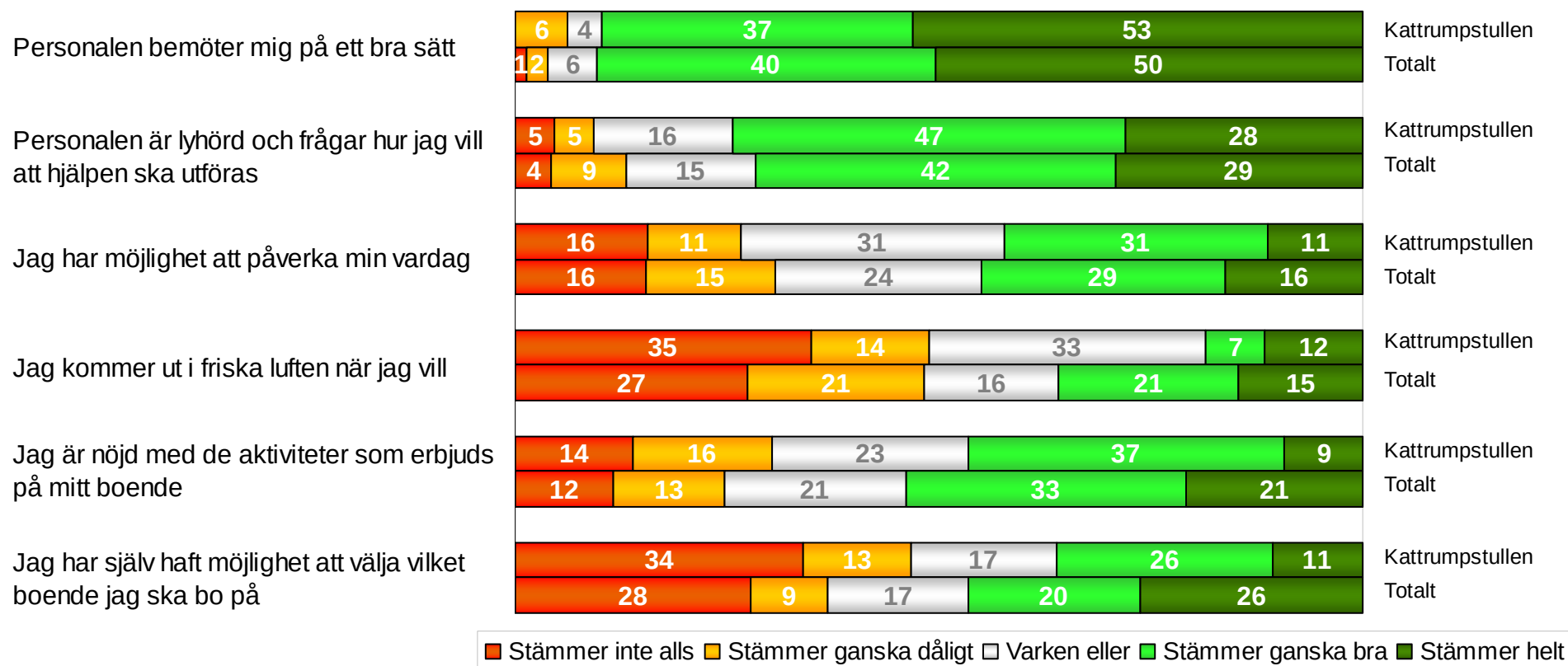
RESULTAT

Per fråga

Brukarundersökning Vård och omsorgsboenden hösten 2008

Kattrumpstullens vård och omsorgsboende jämfört med totalt
samtliga vård och omsorgsboenden, äldre (sid 1/2)

Svaren anges i procent



Brugarundersökning Vård och omsorgsboenden hösten 2008

Kattrumpstullens vård och omsorgsboende jämfört med totalt

samtliga vård och omsorgsboenden, äldre (sid 2/2)

Svaren anges i procent

