

## Resultatet från projektet ” Uppsökande verksamhet ” gällande personer som fyller 75 år under 2009

Antal brev utskickade: 349 st

Män: 166 st (48 %)

Kvinnor: 183 st (52 %)

Antalet inkomna svar: 245 st ( 70.20%)

2 st svar har varit ogiltiga då information saknats på svarsbrevet.

### Hembesök

12 personer valde alternativet ”hembesök”. ( 4.93%)

Män: 5 st ( 42 % )

Kvinnor: 7 st ( 58 % )

11 st hembesök är genomförda, 1 person har inte gått att nå. Informationsmaterial är hemskickat, samt meddelande att det är möjligt kontakta Östermalsstadsdelsförvaltning om hembesök önskas.

Av personerna som valde hembesök så var 92 % ensamboende.

Vid samtliga hembesök har en inledningsfråga ställts om det är något särskilt personen undrar över eller vi ta upp. Förutom att alla svarat att de vill ha allmän information så har man haft önskemål att få information kring nedanstående.

En person ville ha information hur man ansöker om hjälpmedel.

Trygghetslarm – En person undrar över kriterierna för att få larm.

En person vill veta hur man ansöker om hemtjänstinsatser (bistånd)

En person undrar över möjligheterna att byta till annat boende utan trappor.

En person vill ha alla viktiga telefonnummer i stor skrift då personen är synskadad.

3 personer vill ha utförarkatalogen- då man är intresserad av att se vilka företag som finns som tillhandahåller hushållsnära tjänster.

En person vill ha förslag på företag som kör hem varor samt att man kan beställa varorna på Internet.

En person vill ha information hur man får/ansöker om färdtjänst.

En person vill ha hjälp med att tvätta fönstren.

En person undrade över rekreationsresor för äldre utomlands.

En person undrar över bostadsanpassning.

### Övrigt som framkom under samtalen vid besöken

Flera har varit oroliga över det som man hör och läser om äldreomsorgen. Särskilt vid övergrepp mot äldre såsom ex inbrott och stölder.

Samtliga personer har varit nöjda med den information som man fått då man inte visste så mycket innan.

Särskilt uppskattat har telefonnummer till Trygghetsjouren, Äldredirekt och Vaktmästarservice varit.

### Uppringda

8 personer valde alternativet att bli ”uppringda”, ( 3.29 %). Av dessa hade även 6 personer önskat få material hemskickat. 3 av dessa hade angivit detta i svarsbrevet. ( Kryssat för fler alternativ)

Män : 3 st ( 37 %)

Kvinnor: 5 st ( 63 %)

8 samtal är genomförda.

Vid samtliga samtal har en inledningsfråga ställts om det är något särskilt personen vill ta upp under samtalet.

En person vill ha information om hjälpmedel i badrummet.

En person vill ha information om vaktmästarservice.

En person vill ställa sig i kö till servicehus.

TVå personer önskar städhjälp.

TVå personer vill ha allmän information

En person ville ha vinden rensad och i ordningställd.

En person ville ha samtalet och informationsmaterial hemskickat för att sedan ta ställning till hembesök.

#### Övrigt som framkom under samtalen

Rädsla för att ramla.

Känsla av otrygghet att leva ensam.

#### Informationsmöte

32 personer har valt alternativet att få en inbjudan till "informationsmöte." ( 13.16%)

Män: 16 st ( 50 %)

Kvinnor: 16 st (50 %)

18 personer har även parallellt valt alternativet att få material hemskickat ( 56 %) 9 män och 9 kvinnor.

Ett särskild inbjudan skickades hem 2 veckor innan informationsmötet (21/4)

25 personer av 32 bekräftade att de kommer 13 män och 12 kvinnor. 4 personer har tackat nej

3 personer har ej gått att nå. Dessa 7 har fått informationsmaterial hemskickat.

31 personer deltog på informationsmötet.

#### Informationsmaterial hemskickat

126 personer har valt alternativet att få " informationmaterial hemskickat." (51.85%)

Män: 71 st (56 %)

Kvinnor: 55 st (44 %)

#### Övrigt

7 personer har även skrivit en följdcommentar på svarsbrevet.

6 personer har tackat för erbjudandet.

1 person vill återkomma om ett hembesök när denne har läst informationsmaterialet.

#### Inte intresserad

65 personer har valt alternativet " inte intresserad"

Män: 23 st (35 %)

Kvinnor: 42 st (65 %)

#### Övrigt

7 personer av de som anmälde "inte intresserad" har skrivit följdcommentar i svarsbrevet.

4 personer tackar för erbjudandet.

1 person vill återkomma senare.

1 person har redan fått god information

1 person har flyttat till annan bostad

## **Resultatet av utskick av 349 brev**

Antal brev inkomna totalt : **245 st** 70.20, % har svarat

Vill bli uppringd: **8 st** ( 3.26%)

Vill ha hembesök : **12 st** ( 4.89 %)

Vill komma på informationsmöte : **32 st** ( 13.06 %)

Vill ha informationsmaterial hemskickat : **126 st** ( 51.42 %)

Inte intresserad: **65 st** ( 26.74 %)

Ogiltiga : **2 st** ( 0.08 %)

Sonny Melin



## Erbjudande om förebyggande information

Östermalms stadsdelsförvaltning erbjuder information om stadens äldreomsorg till Dig som är 75 år. Syftet med informationen är att bibehålla goda levnadsförhållanden för äldre personer och därigenom förebygga ohälsa och vårdbehov.

Information kan ges om hur äldreomsorgen i stadsdelen är organiserad och hur man praktiskt går tillväga för att söka hjälp. Exempelvis kan Du få information om vilket stöd anhöriga kan erbjudas, enkla tips för att undvika olyckor i hemmet samt information om vilka insatser frivilligorganisationer kan erbjuda.

Du kan nedan välja hur Du vill få informationen.

Informationen är frivillig och kostnadsfri.

Har Du frågor är du välkommen att ringa Sonny Melin på telefon 076-825 21 24

Med vänliga hälsningar

Sonny Melin  
Projektansvarig

---

Kryssa för ett svarsalternativ och sänd åter i bifogat adresserat och frankerat svarskuvert.

- Jag vill bli uppringd
- Jag vill att ni skickar informationsmaterial till mig
- Jag vill att ni kommer hem till mig
- Jag vill ha inbjudan till ett informationsmöte
- Jag är inte intresserad just nu

Namn .....

Adress .....

Telefon nummer .....

## **Informationspunkter vid hembesöken till personer som är 75 år utan någon beviljad insats.**

- Möjligheten att få en läkemedelsgenomgång på Apoteket.
- Enkla tips för att undvika olyckor/fall i hemmet
- Information om frivilliga organisationer på Östermalm stadsdelsförvaltning.
- Vaktmästarservice.
- Information om primärvården resp. kommunens ansvarsområden.
- Information om Seniorträffen på Bo Bergmansgatan, Träffpunkterna på Rio, Kattrumpstullen och Vasaträffen
- Att livsmedelsbutiker kan anordna hemkörning av matvaror.
- Om det är aktuellt- Vilket stöd som finns för anhöriga som vårdar närstående

### **Material som ska lämnas vid hembesök**

- Äldreomsorgen på Östermalm
- Service för äldre i Stockholm (uppdaterad 2008)
- Goda vanor-förebygger fallolyckor
- Säkerhet i vardagen –tips och råd på äldre dar
- Information om vaktmästarservice
- Information om anhörigstöd

### **Material som skickas ut**

- Äldreomsorgen på Östermalm
- Goda vanor-förebygger fallolyckor
- Äldre direkt
- Vaktmästarservice