



Handläggare: Matilda Ekström Sundberg  
Telefon: 08-508 10 017

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd 2009-10-22

## **Resultat från projektet "Uppsökande verksamhet" gällande personer som fyller 75 år under 2009.**

Östermalms stadsdelsförvaltning har genom stimulansmedel från Socialstyrelsen arbetat med kvalitetsförbättringar när det gäller uppsökande verksamhet inom äldreomsorgen. Förvaltningen har erbjudit information om stadens äldreomsorg till alla personer boende i stadsdelen som fyller 75 år under 2009. Syftet var att bibehålla goda levnadsförhållanden för äldre personer och därmed förebygga ohälsa och vårdbehov. De äldre har erbjudits information om hur äldreomsorgen i stadsdelen är organiserad och hur man praktiskt går tillväga för att söka hjälp. Det fanns möjlighet att välja mellan flera olika informationsalternativ.

Stadsdelsnämndens pensionärsråd delges projektresultatet den 12 oktober.

### **Projektresultat**

Sammanfattningsvis har 349 brev skickats till målgruppen, varav 245 har besvarats. Något fler kvinnor (52%) än män (48%) har svarat. De kontaktade personerna kunde välja mellan flera olika informationsalternativ; att bli uppringd av förvaltningen, att få informationsmaterial hemskickat, att få ett hembesök eller att gå på ett informationsmöte. Det fanns också möjlighet att tacka nej till information.

11 personer valde att få information genom ett hembesök, av dessa var majoriteten ensamboende. Förutom allmän information om äldreomsorgen på Östermalm gavs möjlighet att ställa egna frågor. Flera personer var oroliga över vad media kan förmedla om äldreomsorgen, t.ex. att inbrott och stölder förekommer. Vid hembesöken lämnades information om hur man vid behov ansöker om bistånd och om viktiga telefonnummer, om möjligheten att få läkemedelsgenomgång på Apoteket, om förebyggande av fallolyckor, om frivilligorganisationerna som förvaltningen samarbetar med, om Vaktmästarservice, om anhörigstöd och om Träffpunkterna inom stadsdelen.

8 personer valde att bli uppringda och fick information samt möjlighet att ställa frågor. 32 personer valde att komma på ett informationsmöte. Till dessa skickades en särskild inbjudan 14 dagar innan mötet.



Majoriteten; 126 personer valde att få informationsmaterial hemskickat. Till dessa skickades bl.a. allmän information om äldreomsorgen på Östermalm, om förebyggande av fallolyckor, om säkerhet i vardagen, om Vaktmästarservice och om anhörigstöd. 65 personer besvarade brevet från förvaltningen med alternativet "inte intresserad" av information.

Förvaltningens bedömning är att informationstillfällena har varit uppskattade.

### **Bilaga**

1. Projektredovisning.