

A

Östermalms stadsdelsförvaltning

Enheten för biståndsbedömning

B

C

D

E

Individuppföljning

Sammantaget har 15 boende på Dianagården intervjuats. Uppföljningen har genomförts i form av muntliga intervjuer och vid några hembesök har anhöriga/närstående deltagit vid intervjutillfället.

Intervjuerna har varit halvstrukturerade och rört frågor kring kontakt - mannaskap, medbestämmande, bemötande, aktiviteter, utevistelse, mat och måltidssituation.

Kontaktmannaskap

Övervägande delen av de intervjuade känner till sin kontaktperson och tycker att kontakten med kontaktpersonen och annan personal fungerar bra. Exempel på svar är; ja, har en kontaktperson som är bra men det går även bra att tala med annan personal. Det talas många språk här, personalen kommer från många olika länder. Ett annat exempel är; ja, jag har fått en kontaktperson denna vecka. Känner att jag kan tala med personalen.

Tre personer känner ej till sin kontaktperson.

Medbestämmande

ABCDE

sid 2 (3)

Merparten av de intervjuade tycker att de får vara med och påverka hur hjälpen ska utformas och att personalen lyssnar till deras önskemål. Exempel på svar är; tycker jag får vara med och bestämma om min hjälp. Lyssnar på mig, får fram vad jag önskar, får ibland stå tillbaka. Ett annat exempel är; personalen talar direkt till min närstående och inte över huvudet på henne. Personalen lyssnar på henne.

En av de intervjuade tycker att man inte blir lyssnad på eller får vara med och bestämma. En person berättar att man anpassar sig och rättar sig efter personalen.

Bemötande

Personalens bemötande upplevs till övervägande del av de intervjuade som bra. Två av de intervjuade tycker att sättet de blir bemötta på är olika beroende på person och en av dessa två tycker att det är ungefär fifty-fifty. Någon tycker att det ibland är lite språkförbistring pga. att en hel del av personalen har lite problem med språket. En av de intervjuade upplever det som att några ur personalen tycker att intervjupersonen har för mycket synpunkter.

Aktiviteter

När det gäller aktiviteter berättar samtliga intervjuade att man blir tillfrågad om att delta i de gemensamma aktiviteterna och att man får hjälp att ta sig till och från aktiviteterna om man vill delta. Ett flertal boende orkar inte eller vill inte delta.

Någon framför önskemål om musikunderhållning oftare, någon har önskemål om att få spela kort och en intervjuperson saknar "hjärngyman" som fanns tidigare.

Utevistelse

En tredjedel av de intervjuade har önskemål om att få komma ut oftare, tre personer berättar att det är anhöriga som oftast tar ut dem, fem personer kan gå ut själva, en vill för det mesta inte gå ut, men blir alltid tillfrågad och någon tycker, att om personalen säger att de inte har tid så får man acceptera detta. En tycker att det är bra som det är.

Måltider

En tredjedel av de intervjuade upplever maten som bra, en tredjedel tycker att maten är sådär och en tredjedel tycker inte att maten är bra. Maten upplevs som smaklös, enformig, för mycket korv, ej färdigkokta grönsaker och potatis, svårtuggad och serveras ibland kall. Det finns önskemål om mer fisk, stekt ägg till pyttipannan, färska grönsaker, bättre kryddad mat och någon vill ha lättare mat till kvällen.

ABCDE

sid 3 (3)

En övervägande del av de intervjuade upplever måltidssituationen som positiv, den beskrivs som en trevlig stund på dagen och personalen finns till hands och hjälper till när det behövs.

Trygghet och trivsel

De flesta av de intervjuade känner sig trygga och trivs med sitt boende. En person känner sig ej trygg och trivs inte. En känner sig delvis trygg och trivs, men känner sig otrygg, vill vara på sitt rum men upplever att personalen varje dag försöker få personen att komma ut bland de andra. Exempel på svar är; känner mig trygg och trivs bra, vänlig och trevlig personal”, känner ingen rädsla här”, -trivs mycket bra och känner mig trygg”.

Sammanfattning

De allra flesta intervjupersoner uttrycker att man känner sig trygg på Dianagården. De flesta uppger att man trivs och att personalen har ett bra bemötande. Måltidssituationen upplevs av en övervägande del som en trevlig stund på dagen men två tredjedelar är inte nöjda eller helt nöjda med maten. Det finns gemensamma aktiviteter och man blir tillfrågad om man vill delta. Några intervjupersoner framför önskemål om specifika aktiviteter och de allra flesta önskar större möjlighet till utevistelse.