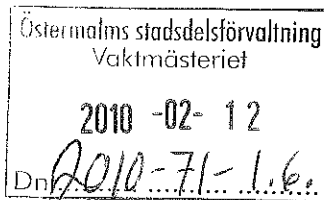


2010-02-11



19.

Johan Sjölin
Ordförande Östermalms
Stadsdelsnämnd
Box 24156
104 51 Stockholm

Angående förändringar av postombud för boende i postnummerområde 115 38

Tack för ert brev.

Vi beklagar att vi har brustit i informationen till er angående förändringarna gällande postombudsservicen för de boende i postnummerområde 115 38. Vi borde självklart ha träffat er innan vi informerade de boende om förändringen.

Bakgrunden till förändringen är att vi hela tiden måste anpassa och utveckla vår verksamhet efter våra kunders vanor och beteenden. Generellt i samhället ser vi hur kundströmmar förändras, hur vi får fler stormarknader och färre närbutiker. Samtidigt ökar e-handeln kraftigt vilket innebär att vi får fler paket att hantera och därför behöver fler ombud med större förvaringsutrymmen. Vi måste därför ligga några år i framkant så att vi inte riskerar att stå utan tillräckligt många ombud.

På Gärdet och i Värtahamnen sker nu en stor nybyggnation med ett växande antal hushåll. Därför måste vi se över ombudsstrukturen så vi kan möta ökade paketvolymen och kundunderlag.

De boende i området kommer fortfarande att kunna uträtta postärenden såsom att skicka brev och paket, köpa frimärken och förfrankerade kuvert från de postombud som finns i området. Brevbäraren tar med sig stora brev som inte ryms i brevinkastet och är mottagaren hemma får denne brevet direkt och behöver inte hämta det hos ett postombud.

Jag ser fram emot vårt kommande möte och kommer då att ge mer information om och en tydligare bild av det som nu sker.

Vänliga hälsningar


Annette Rihagen
Chef Retail
Posten Meddelande