



Handläggare: Kärstin Trotzig
Telefon: 08-508 10 554

Till
Östermalms stadsdelsförvaltning

Yttrande till Socialstyrelsen

(Diarienummer 9.2 – 19279/2010)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner och överlämnar detta tjänsteutlåtande som sitt yttrande till socialstyrelsen.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Bakgrund

Socialstyrelsen har förelagt Östermalms stadsdelsnämnd att inkomma med yttrande senast 2010-07-02 med anledning av en anmälan om eventuella missförhållanden inom vårdföretaget Digni Care AB. Eftersom stadsdelsnämnden inte har något sammanträde förrän 2010-08-26 har förvaltningen ansökt om och erhållit anstånd till att lämna nämndens yttrande 2010-08-26.

Enligt anmälaren lever Digni Cares verksamhet inte upp till kraven som de enligt lagar och förordningar om äldreomsorgen måste uppfylla. Enligt anmälaren finns brister i medicinsk kompetens, utbildad personal, personaltäthet, bemötande av de gamla, etiskt förhållningssätt samt misstanke om att ekonomiska oegentligheter sker från ägarens sida. Digni Care är ett relativt litet vårdföretag som bedriver verksamhet åt Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder samt åt Nacka kommun.

Den 1 november 2008 lade Östermalms stadsdelsnämnd driften av Dianagårdens äldreboende på Digni Care AB efter en upphandling inom Stockholms stad.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen.



Stadsdelsförvaltningens synpunkter

Förvaltningen bedriver en kontinuerlig och tät uppföljning av verksamheten på Dianagården. Förvaltningen och Digni Care har samverkansmöten varje kvartal. Förvaltningens kontaktperson deltar även på förtroenderådsmöten på Dianagården där entreprenören, anhöriga, boende, representanter från lokala pensionärsrådet samt politiker från stadsdelsnämnden deltar. Förtroenderådet träffas en gång per kvartal för samråd och information mellan ansvariga för verksamheten och brukarna.

Förvaltningen gjorde under hösten 2009 en omfattande avtalsuppföljning på Dianagården som redovisades till stadsdelsnämnden i årsredovisningen. Biståndsenheten genomförde parallellt med avtalsuppföljningen en individuppföljning hos ca 30 % av de boende på Dianagården. Samtal och intervjuer fördes med de boende samt med närstående. De flesta boende och anhöriga uttryckte att man kände sig trygg, att personalen har ett bra bemötande och att man trivs på Dianagården.

Inför varje samverkansmöte och i samband med avtalsuppföljningen görs kontroller av antalet utbildad personal och personaltätheten. Uppföljningarna har visat att bemanning och personalens utbildning är i överensstämmelse med åtaganden som har gjorts i avtalet.

I samband med avtalsuppföljningen gör förvaltningen kontroller hos Skatteverket hur leverantören uppfyller ekonomiska grundkriterier som företagare avseende betalning av skatter och avgifter. Vid förfrågan i april 2010 fanns det inget anmärkningsvärt i redovisningen från Skatteverket.

Förvaltningens bedömning är att brukarna får en god omvårdnad på Dianagården och att det är en väl fungerande verksamhet.
