



Handläggare: Jacky Cohen

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 100826

Kommentarer till resultatet av brukarundersökningen 2010

Förslag till beslut

Kommentarer och rapporter läggs till handlingarna.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Mats Claesson
avdelningschef

Bakgrund

Stockholms stad har även i år genomfört en kvalitetsmätning i stadens förskolor/familjedaghem. Föräldrar till alla barn inskrivna vid förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten.

Syfte

Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild enhet/förskola. Resultaten skall även användas för att underlätta valet av förskola för föräldrar i Stockholms stad genom att resultat från mätningen kommer att läggas in på Jämför service (en tjänst på stadens hemsida som föräldrar kan använda när de skall välja förskola till sitt barn).

Undersökningens genomförande

Undersökningen är en totalundersökning vilket innebär att samtliga förskolor/familjedaghem oavsett regiform (dvs. både enskilt och kommunalt drivna) ingår i urvalet. I de familjer där det fanns fler än ett barn inskrivna vid förskola ombads föräldrarna att besvara en enkät per barn.

Svarsfrekvens

Efter två skriftliga påminnelser uppnåddes en svarsfrekvens i staden på totalt 68 procent. Svarsfrekvenserna varierar i de olika stadsdelarna och ligger mellan 58 och 74 procent. För Östermalms kommunala förskolor ligger svarsfrekvensen på 74 procent.



Jämfört med tidigare år genomfördes undersökningarna på delvis olika sätt. Att enkäten var mycket kortare 2010 än 2009 gynnade svarsfrekvensen 2009 men det fanns andra skillnader i upplägget som gjorde att svarsfrekvensen ändå blev högre 2009.

I 2009 års undersökning var fältperiod något längre (v14-23) dvs. föräldrarna hade längre tid på sig att besvara enkäten. Staden planerade redan från start för tre skriftliga påminnelser samt om nödvändigt telefonintervjuer för att få upp svarsfrekvensen ytterligare. Föräldrarna behövde bara besvara en enkät (oavsett om de hade fler barn inskrivna vid förskolan).

2010 var fältperiod kortare (v7-v15). Endast två postala påminnelser (inga telefonintervjuer). Föräldrarna ombads att besvara en enkät per barn.

Vidare kan det noteras att i årets undersökning skiljer sig frågorna från tidigare undersökningar. Enligt Utrednings och statistikkontoret USK behöver frågorna vara likalydande för att resultaten ska kunna jämföras över tid.

Dessutom är det en annan skala i årets undersökning. Ett index skapades fram i årets undersökning, ett sammanfattande betyg beräknat utifrån ett medelvärde.

Förvaltningen menar därför att ett mer relevant mått på föräldrarnas upplevelse är att utgå från helhetsomdömena i årets undersökning och de senaste åren än statistiska beräkningsgrunder och svarsfrekvensnivåer.

Enkäten

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads att instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig svarsskala (1-5).

Påståendena var indelade i fem avsnitt:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Övriga frågor

Det fanns även två påståenden som rörde föräldrarnas helhetsomdöme av förskolan. Till föräldrar i Östermalms stadsdelsförvaltning ställdes dessutom en fråga om barnens möjligheter till kulturella aktiviteter och eget skapande

Resultaten

I en rapport för hela staden redovisas resultaten totalt för hela staden, uppdelat på regiform (kommunal förskola/enskild förskola/familjedaghem), uppdelat på respektive stadsdelsförvaltning samt efter barnets kön. Separata rapporter har också tagits fram för de 14 stadsdelarna. Resultat finns även för förskoleenheter och i många fall för avdelningar.

Kommentarer till resultatet av brukarundersökningen 2010

Box 24 156, 104 51 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 104
Telefon 08/ 508 10 000. Fax 08/ 508 10 099
registrator@ostermalm.stockholm.se



Tre år i rad har föräldrar med barn i förskolan i Östermalms stadsdelsområde varit mycket nöjda. Betygen är fortsatt mycket höga. Föräldrarna har svarat att de kan rekommendera sitt barns förskolor (87 procent). 88 procent är också som helhet nöjda med sitt barns förskola/familjedaghem. Nöjdast i staden med frågan om trygghet är föräldrarna på Östermalm stadsdelsförvaltning (93 procent).

Östermalms förskolor får även höga omdömen av föräldrarna när det gäller:

- hur miljön i förskolorna stöder barns utveckling och lärande
- det stöd som ges barnen för att utvecklas språkligt
- hur förskolorna arbetar med att utveckla barnens sociala förmåga
- hur barnens tankar och idéer tas tillvara
- hur förskolorna stödjer barnen i att ta egna initiativ och eget ansvar

Vilket gör att Östermalms föräldrar upplever Östermalms förskoleverksamhet som en av de bästa i staden.

Resultaten redovisade totalt för hela staden visar:

Helhetsomdömen

- Den högsta andelen föräldrar som kan rekommendera sitt barns förskolor/familjedaghem är föräldrar med barn inom Östermalms stadsdelsförvaltnings barnomsorg (87 procent).
- 88 procent av föräldrarna på Östermalm är också som helhet nöjda med sitt barns förskola/familjedaghem.
- Nöjdast med frågan om trygghet är föräldrarna på Östermalms stadsdelsförvaltning (93 procent).

Utveckling och lärande

- Föräldrar med barn inom barnomsorg i Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning är nöjdast med hur barnens nyfikenhet och lust att lära uppmuntras följt av föräldrar med barn inom barnomsorg på Norrmalm, Östermalm och Södermalm.

Normer och värden

- Barnomsorgen på Norrmalm, Östermalm och Södermalm får en något större andel höga betyg
- Det finns inga större skillnader i bedömningen av hur man arbetar med att utveckla barnens sociala förmåga beroende på i vilken stadsdelsförvaltning barnomsorgen finns. Högst betyg får Norrmalms och Östermalms stadsdelsförvaltningar (89 procent har markerat 4 eller 5 på skalan) följt av Södermalms stadsdelsförvaltning
- Föräldrar med barn inom Rinkeby-Kista, Östermalm och Skärholmens stadsdelsförvaltningar tycker i något större utsträckning än övriga föräldrar att pojkar och flickor ges samma möjlighet att utvecklas på förskolan/familjedaghemmet.

Kommentarer till resultatet av brukarundersökningen 2010

Box 24 156, 104 51 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 104
Telefon 08/ 508 10 000. Fax 08/ 508 10 099
registrator@ostermalm.stockholm.se



Kommentarer till resultatet av brukarundersökningen 2010

Box 24 156, 104 51 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 104
Telefon 08/ 508 10 000. Fax 08/ 508 10 099
registrator@ostermalm.stockholm.se

www.stockholm.se



Barns inflytande

- Störst andel nöjda föräldrar (79 procent) finns på Norrmalms och Östermalms stadsdelsförvaltningar

Samverkan med hemmet

- När det gäller information om mål och arbetssätt har Norrmalms, Östermalms och Skärholmens stadsdelsförvaltningar störst andel nöjda föräldrar.

Förvaltningens synpunkter

Föräldrarnas tillfredsställelse med Östermalms kommunala förskoleverksamhet är stor. Resultaten visar att omdömena om förskolan i många fall är stabila över tid på stadsdelsnivå, medan förändringen i föräldratillfredsställelsen på förskolenivå är tydlig.

Undersökningens resultat har brutits ned på förskolenivå och på barngruppsnivå. Alla förskolor ska kunna utifrån föräldrarnas bedömning arbeta med att analysera resultaten för att säkerställa kvalitetsutvecklingen i den förskoleverksamhet som erbjuds.

Som i tidigare undersökningar finns det områden där verksamheten kan utvecklas. Några föräldrar tycker att det finns en del som kan förbättras i olika avseenden. Även om skillnaden inte är så stor, fortsätter förvaltningen på den inslagna vägen och tar nya tag för att minska skillnaden mellan andelen mest nöjda föräldrar och de som vill ha mer information om:

- förskolans mål och arbetssätt
- hur förskolan ger pojkar och flickor lika möjligheter att utvecklas
- vad förskolan gör för att stödja det enskilda barnets utveckling

Undersökningens resultat kommer att användas i förvaltningens planering och utvecklingsarbete. Enheterna ska utgå från undersökningens resultat då de utformar sina lokala verksamhetsplaner för 2011. Förskolornas åtaganden ska kopplas till de identifierade utvecklingsområdena i undersökningens resultat och syfta till förbättringar som ger fortsatt goda utslag i kommande förskoleundersökningar.

Det kommer att finnas möjlighet att ta del av materialet vid nämndens sammanträde. Den som är intresserad av att få ett exemplar av delrapporterna kan vända sig till Jacky Cohen, handläggare på stadsdelsförvaltningens barn och ungdomsavdelning tel. 08-508 100 16.