



Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2010-09-30

Förlängning av avtal för utryckning på trygghetslarm samt hemtjänst nattetid

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att förlänga avtalet med Attendo Care AB för tiden 2010-11-01 – 2011-10-31 omfattande utryckning på trygghetslarm samt hemtjänst nattetid inom den kommunala hemtjänsten.
2. Stadsdelsdirektören får i uppdrag att teckna förlängningsavtalet

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden beslöt 2007 att teckna avtal med Attendo Care AB för trygghetslarm och hemtjänst nattetid. Avtalet gällde i två år, med möjlighet till förlängning på maximalt ett (1) + ett (1) år. Avtalstiden löper ut 2010-10-31 med möjlighet till ett års förlängning.

Förvaltningen föreslår att avtalet med Attendo Care AB förlängs ytterligare ett år för perioden 2010-11-01-- 2011-10-31 avseende utryckning på larm och insats dygnet runt, samt utförande av hemtjänst nattetid. Den kommunala hemtjänsten har 729 larmkunder.

Förvaltningen föreslår att avtalet inte förlängs med Attendo Care AB avseende installation och demontering av larm. Överenskommelsen med Stockholms äldre- och handikappjour avseende larmmottagning utvidgas i stället till att omfatta även larminstallation, service och återhämtning av larm. Motivet till detta är en säkrare larmkedja.

Uppföljning sker genom äldreomsorgens modell för avtalsuppföljning.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet behandlades i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2010-09-20. De fackliga organisationerna informeras i förvaltningsgrupp 2010-09-21. Samverkan med landstinget har skett.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden tog i samband med Verksamhetsplan 2007 beslut om att konkurrensutsätta verksamheten. Syftet med upphandlingen var att utifrån beställarens behov handla upp insatser med god kvalitet till rimlig kostnad.

Avtalstiden är 2007-11-01 till och med 2010-10-31 och då är avtalet förlängt med ett år. Avtalet är möjligt att förlänga ytterligare (1) ett år, dock längst tom 2011-10-31.

Trygghetslarm och hemtjänst nattetid ges till enskilda i ordinärt boende enligt gällande biståndsbeslut. Under avtalstiden 2007-11-01 – 2010-10-31 har avtalets omfattning varit dels installation, felsökning, viss service samt demontering av trygghetstelefoner hos personer i ordinärt boende, dels uttryckning på larm inklusive insats alla tider på dygnet samt utförande av hemtjänst i ordinärt boende nattetid dvs fasta nattinsatser.

Verksamheten omfattar idag 1484 trygghetslarm med 391 larmutryckningar i augusti och under 25 minuters i snitt tid (enligt statistik för augusti månad).

Uppdragsgivare när det gäller uttryckning på trygghetslarm och hemtjänst nattetid är den kommunala hemtjänsten på Östermalm.

Verksamheten drivs enligt gällande avtal, förfrågningsunderlag och anbud.

Uppföljning sker genom äldreomsorgens modell för avtalsuppföljning vilken innebär regelbundna samverkansmöten, uppföljning av riskområden och avvikelser mm. Protokoll förs som justeras av båda parter samt diarieförs.

Verksamheten bedrivs enligt socialtjänstlagen, socialstyrelsens författningar samt Stockholms stads mål och riktlinjer. Entreprenören har fokuserat på att ta fram olika metoder, arbetssätt och rutiner som kvalitetssäkrar arbetet. Kompetensutveckling för personalen utifrån enhetens mål pågår kontinuerligt. Personalkontinuitet hos entreprenören är en viktig kvalitetsfaktor för brukare.

Helhetsintrycket av Attendo Care är positivt. Entreprenören utför sitt uppdrag och samarbetet fungerar bra.

Larmutrustningen tillhandahålls enligt separat avtal och ingår inte i detta avtal.

För mottagning av larm från den enskilde finns avtal med Stockholms äldre- och handikappjour.

Förlängning av avtal för uttryckning på trygghetslarm samt hemtjänst nattetid

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104

Telefon 08 508 10 000. Fax 08 508 10 099

registrator@ostermalm.stockholm.se

www.stockholm.se



Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att avtalet med Attendo Care AB förlängs avseende uttryckning på larm samt insats dygnet runt, samt utförande av hemtjänst nattetid, dvs fasta nattinsatser. Den kommunala hemtjänsten har 729 larmkunder.

Förvaltningen föreslår att avtalet inte förlängs med Attendo Care AB avseende installation och demontering av larm.

Förvaltningen föreslår i stället att överenskommelsen med Stockholms äldre- och handikappjour, larmcentralen avseende larmmottagning utvidgas till att omfatta även larminstallation, service och återhämtning av larm.

Motivet till detta är en säkrare larmkedja. Det är en fördel att ha samma utförare vid installation, mottagning och demontering av larm. Stadsdelen har i och med valfriheten ett stort antal utförare av hemtjänst och varje hemtjänstföretag ansvarar för sina egna larmuttryckningar. Larmcentralen fyller en viktig sammanhållande funktion.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att förlänga avtalet avseende uttryckning på trygghetslarm samt insats dygnet runt, samt utförande av hemtjänst nattetid med ett år för tiden 2010-11-01 till 2011-10-31

Bilaga

1. Avtalsförlängning för uttryckning på trygghetslarm samt hemtjänst nattetid