



Individuppföljning i Dianagårdens vård- och omsorgsboende

Syftet är att försäkra sig om att den enskildes behov blir tillgodosedda och att de beviljade insatserna utförs med god kvalitet.

Uppföljningen har genomförts i form av muntliga intervjuer med den enskilde och i vissa fall har anhörig närvarat och medverkat. Intervjuerna har varit halvstrukturerade, bestående av 13 frågor som rört *kontaktmannaskap, hjälpinsatser, medbestämmande, bemötande, aktiviteter, utevistelse, mat och måltidssituation* samt *trivsel och trygghet*.

I förekommande fall har ansvarig personal kontaktats för åtgärd.

Redovisning av frågorna har dokumenterats per individ i form av journalanteckningar i Paraplysystemet.

Dianagårdens verksamhetschef har i förväg informerats per brev om de förestående intervjuerna. Personalen i boendet har inte deltagit.

Dianagårdens Vård- och omsorgsboende har totalt 48 lägenheter med 44 boende. Av dessa kan 4 personer, pga hälsotillståndet, ej aktivt medverka i individuppföljningen, 2 personer avböjer medverkan, 6 tillhör annan stadsdelsförvaltning och med övriga 32 personer har en uppföljning genomförts.

8 av de intervjuade personerna bor på demensavdelningar och 24 personer bor på somatiska avdelningar .

Cirka hälften av de intervjuade känner till sin kontaktperson, de allra flesta tycker att de får den hjälp de behöver och tre fjärdedelar att de även får hjälpen *när* den behövs.

När det gäller hjälpinsatsernas utformning tycker mer än en tredjedel att de kan *inte* påverka hur hjälpinsatserna ska utformas, men en övervägande del tycker att personalen lyssnar på önskemål.

Alla upplever personalens bemötande som bra, men någon tycker att personalen har bråttom och en annan tycker att det var många vikarier inne och arbetade under sommaren.

Drygt hälften är nöjda med utevistelserna, knappt tre fjärdedelar är nöjda med de aktiviteter som erbjuds och lika många berättar att de får hjälp till aktiviteterna om så behövs.

En dryg tredjedel är inte nöjda med maten. Ex på svar: *-tråkig mat, smakar för lite, är dåligt kryddad, önskar mer gammaldags mat, husmanskost, - maten är dålig, önskar mer varierad kost samt möjlighet att kunna välja maträtt, -ej nöjd med maten, kunde bli bättre, -matkvaliteten varierar.*

En fjärdedel ser inte måltiderna som en trevlig stund på dagen. Ex på svar: *-alldeles för tyst vid måltiderna, -känns som att man sitter ensam, fast man är tillsammans med de andra vid matbordet.*



ÖSTERMALMS STADSDELSFÖRVALTNING

ÄLDREOMSORGEN

Någon tycker att sommaren var rörig, hipp som happ, någon tycker att middagen serveras för sent och ett flertal personer saknar färsk frukt och grönsaker.

Nästan alla intervjuade känner sig trygga och trivs på boendet.