



Handläggare: Nina Grönblad
Telefon: 08-508 10 647

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 11-02-17

Verksamhetsberättelse 2010 Dagverksamheterna Östermalm

Sammanfattande analys

Enheten har uppfyllt alla åtaganden och har en budget i balans.

Dagverksamheterna Östermalm är ett stöd till pensionärer som bor i ordinärt boende. Verksamheten erbjuder en meningsfull dag med trygghet och stimulans i social samvaro. Verksamheten innebär också ett viktigt stöd och en bra avlastning för anhöriga/närstående. De pensionärer som kommer till den sociala dagverksamheten har ansökt och fått ett biståndsbeslut. Det gäller även de pensionärer som kommer till demensdagverksamheterna. Dessa tre verksamheter har samordnare för planering av det dagliga arbetet.

Seniorträffen är en förebyggande verksamhet som erbjuder pensionärer på Östermalm en mötesplats för social samvaro och aktivitet. Vi har personal i verksamheten för att handleda i olika aktiviteter och introducera nya besökare.

Heminstruktör för syn- och hörselskadade riktar sig till personer 65 år och äldre boende på Östermalm i ordinärt boende. Det behövs inget biståndsbeslut. Heminstruktörens mål är att genom instruktion och träning i hemmiljö, bidra till att äldre med syn/hörselskada kan leva ett aktivt och självständigt liv. Heminstruktören får vetskap om vilka personer som är i behov av hjälp från pensionärerna själva, närstående, biståndshandläggare, vårdbiträde, Syncentralen, Hörselcentraler m.fl.

Äldreomsorgens vaktmästare får sina uppdrag direkt från pensionärerna genom telefonsamtal. Vaktmästarens service annonseras regelbundet i lokaltidningen och finns även att hämta på stadsdelens hemsida.

De biståndsbedömda dagverksamheterna blev nominerade av stadsdelsnämnden att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse. Arbetet med att skriva ett tävlingsbidrag bidrog till en genomlysning av verksamheten.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Jobb istället för bidrag

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för <input type="checkbox"/> de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag)		2 st	1 400 st	Verksamhetsberättelse 2010

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens <input type="checkbox"/> verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling			35 %	2010

Verksamhetsberättelse 2010 Dagverksamheterna Östermalm

Box 24156, 104 51 Stockholm. Besöksadress: Bo Bergmans Gata 4
Telefon växel 508 10 100 Telefon direkt 508 10 647
ostermalm@stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut <ul style="list-style-type: none"> • förpackningar och papper (alla nämnder/bolag) 	100 %	100 %	100 %	2010
Kommentar: Vi har sorterat glas, papper och förpackningar och kopierar alltid dubbelsidigt.				
Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av <ul style="list-style-type: none"> • totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder) 	23 %	18 %	15 %	Verksamhetsberättelse 2010
Kommentar: Vid inköp har vi i första hand köpt miljömärkta och ekologiska varor.				
Andel medarbetare som under arbetstid använder <ul style="list-style-type: none"> • miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten 	100 %	100 %	65 %	2010
<ul style="list-style-type: none"> • Elförbrukning (alla nämnder/bolag) 	3 075 994 kWh	3 500 000 kWh	minska	2010
<ul style="list-style-type: none"> • Elförbrukning per kvadratmeter 	53 kWh/kvm	55,5 kWh/kvm	tas fram 2010	2010

NÄMNDMÅL:

En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm

Verksamhetsberättelse 2010 Dagverksamheterna Östermalm

Box 24156, 104 51 Stockholm. Besöksadress: Bo Bergmans Gata 4
 Telefon växel 508 10 100 Telefon direkt 508 10 647
 ostermalm@stockholm.se

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att sortera förpackningar och papper, hålla nere elförbrukningen samt ha ett systematiskt arbete för effektiva resor och transporter

● Uppfylls helt

Vi har släckt lampor i de rum som inte har nyttjats för tillfället. Vi har sorterat glas, tidningar och förpackningar och kopierat dubbelsidigt. Vid inköp har vi i första hand köpt miljömärkta och ekologiska varor.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Tillgängligheten till det lokala kulturutbudet ska öka	2009-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Invånare på Östermalm ska uppleva en rik, varierad och tillgänglig kultur och fritid

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att erbjuda minst sex dagsutflykter under året, för äldre boende på Östermalm.

● Uppfylls helt

Vi anser att det är viktigt att våra kunder får möjlighet till en innehållsrik vardag och möjlighet att delta i aktiviteter och samvaro för att bryta ensamhet och isolering. Vi har under år 2010 gjort 13 dagsutflykter för personer 65 år och äldre boende på Östermalm. Vi har genomfört en shoppingresa till Täby centrum, lunchutflykt Hammarskogs Herrgård, Mariefred, guidad tur Stockholm - förr o nu, Vaxholm, Trosa, Enköping, Nynäshamn, Norrtälje, Uppsala, Gustavsberg, guidad tur i Stockholm och Steninge julmarknad.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel anställda som känner till det förebyggande säkerhetsarbetet.	100 %	100 %	öka	2010

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Rutiner för hur incidentrapporteringen ska utföras i verksamheten ska utarbetas.	2010-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:**1. Våld, alkohol- och drogbruk ska motverkas och invånare på Östermalm ska uppleva sin närmiljö som trygg****ÅTAGANDE:****Vi åtar oss att den utemiljö vi ansvarar för ska upplevas som trygg och säker**

- Uppfylls helt

Vi har arbetat systematiskt för att vår utomhusmiljö ska kännas trygg, harmonisk och behaglig. Vi har bord, stolar, markiser och vackra blommor i fina krukor. Personalen skapar en trygg och säker miljö för våra gäster. När vi är ute och promenerar med våra gäster så går vi på gångstråk och i parker och korsar inte vägar med trafik.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald****NÄMNDMÅL:****Invånare på Östermalm ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald****ÅTAGANDE:****Invånare på Östermalm ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel omsorgspersonal med grundutbildning (äldreomsorg)	100 %	100 %	87 %	2010

Kommentar:

Samtlig personal har grundutbildning.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Samtliga omsorgstagare ska ha en genomförandeplan där sociala aktiviteter ingår	2010-01-01	2010-12-31	

Kommentar:

Utifrån varje enskild gästs behov, intressen och förmåga ges möjlighet att delta i olika aktiviteter, i grupp och individuellt. Vi har skapat förutsättningar för att alla som vill har fått möjlighet till social samvaro och aktivitet på något sätt under sin dag hos oss.

Det ska finnas öppna dagverksamheter för äldre i samtliga stadsdelsnämnder	2010-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

Verksamhetsberättelse 2010 Dagverksamheterna Östermalm

Box 24156, 104 51 Stockholm. Besöksadress: Bo Bergmans Gata 4
Telefon växel 508 10 100 Telefon direkt 508 10 647
ostermalm@stockholm.se

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar: Öppna träffpunkter erbjuder pensionärer på Östermalm en mötesplats för social samvaro och aktiviteter. Inom dagverksamheterna Östermalm finns den öppna träffpunkten Seniorträffen som under året har haft totalt 3 332 besök. Exempel på aktiviteter som har anordnats är gymnastik, balansträning, dans, soppluncher, målargrupp, bingo, filmvisning mm			
<input checked="" type="checkbox"/> Genomföra insatser för att förbättra matkvaliteten och måltidsupplevelsen	2008-01-01	2010-12-31	
Kommentar: Vi lagar vår egen mat som är uppskattade bland våra gäster.			
<input checked="" type="checkbox"/> Genomföra kompetensutvecklingsinsatser, särskilt inom demensområdet	2008-01-01	2010-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Stadsdelsnämnderna ska erbjuda dagsutflykter till äldre	2010-01-01	2010-12-31	
Kommentar: Vi har anordnat dagsutflykter för de äldre i stadsdelen. Under året har 13 bussutflykter genomförts till olika resmål i och runt Stockholm. Utflykterna har planerats tillsammans med besökarna och har varit välbesökta och mycket uppskattade.			
<input checked="" type="checkbox"/> Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonalen med svenska som andraspråk	2009-01-01	2010-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning	2008-01-01	2010-12-31	
Kommentar: Alla anställda har en grundutbildning som terapibiträde eller undersköterska. En av undersköterskorna har vidareutbildat sig till Silviasyster som är en fördjupningsutbildning i demens på 1,5 år.			
<input checked="" type="checkbox"/> Äldre personer ska ha möjlighet att få hjälp av vaktmästarservice	2010-01-01	2010-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Vaktmästarservice har tillhandahållits till alla äldre över 75 år. Servicen är inarbetad i äldreomsorgens ordinarie verksamhet. Vaktmästarservicen har annonserats regelbundet i lokaltidningen, skriftligt material har delats ut och informationen finns även att hämta på stadens hemsida. Under 2010 fick 295 personer hjälp av vaktmästarservicen. De tjänster som efterfrågades mest var byte av glödlampor, byta/ta ner gardiner och ta upp eller ner saker från vind/källare.

<input checked="" type="checkbox"/> Öppna dagverksamheter och träffpunkter ska erbjudas äldre	2008-01-01	2010-12-31
---	------------	------------

Kommentar:

Öppna träffpunkter erbjuder pensionärer på Östermalm en mötesplats för social samvaro och aktiviteter. Inom dagverksamheterna Östermalm finns den öppna träffpunkten Seniorträffen som under året har haft totalt 3 332 besök. Exempel på aktiviteter som har anordnats är gymnastik, balansträning, dans, soppluncher, målargrupp, bingo, filmvisning mm

NÄMNDMÅL:

1. Kvaliteten inom stadsdelsförvaltningens omsorgsverksamheter ska öka. De ska vara tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och valfrihet.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att erbjuda våra gäster aktiviteter och samvaro med andra gäster på dagverksamheten

Uppfylls helt

Utifrån varje enskild gästs behov, intressen och förmåga har getts möjlighet att delta i olika aktiviteter, i grupp och individuellt. Personalen ska skapa förutsättningar för att alla som vill får möjlighet till social samvaro och aktivitet på något sätt under sin dag hos oss. Aktiviteterna är hjälpmedel för att stödja och bibehålla olika funktioner; sociala, intellektuella, fysiska m.fl. Planeringen av aktiviteter, som en del i verksamheten, har sett lite olika ut mellan verksamheterna. Den sociala dagverksamheten har haft ett i förväg planerat program med olika aktiviteter att erbjuda. Personalen på demensdagverksamheten har arbetat utifrån ett förhållningssätt att avläsa humör och dagsform hos gästerna och bedöma vilken aktivitet som är lämplig.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att ha ett arbetssätt som genomsyras av kontinuitet i allt som rör våra gäster.

Verksamhetsberättelse 2010 Dagverksamheterna Östermalm

Box 24156, 104 51 Stockholm. Besöksadress: Bo Bergmans Gata 4
Telefon växel 508 10 100 Telefon direkt 508 10 647
ostermalm@stockholm.se

● Uppfylls helt

Målet med våra verksamheter är att våra gäster ska känna trygghet i tillvaron. När de kommer till oss ska de känna sig riktigt välkomna och hemmastadda i en anpassad, vacker och säker miljö, där man möter samma ansikten och där de dagliga rutinerna är återkommande och tydliga. Kontaktmannaskapet bidrar till att all information runt gästerna hålls aktuell och ska underlätta i kontakterna med anhöriga/närstående och eventuella andra berörda (t.ex. hemtjänst). Vi har arbetat mycket för att anhöriga/närstående ska känna stöd från oss och att de ska veta att vi finns till hands och är lätta att nå.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att ha ett respektfullt bemötande och förhållningssätt.

● Uppfylls helt

Målet med våra verksamheter är att se till den enskildes behov och intressen, att stärka individens självkänsla, att förmedla att man duger och har rätt att bli accepterad, uppmärksammad och uppskattad som den man är. Vi vill också med detta arbetssätt visa artighet samt respekt för den personliga integriteten. Vi ser till det friska hos var och en och stimulerar till att bevara befintliga funktioner, såsom fysiska, psykiska och sociala förmågor.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att servera våra gäster hemlagad, näringsriktig mat i gemenskap med andra

● Uppfylls helt

Målet med våra verksamheter är att bidra till att strukturera upp dagen med bra dygnsrytm och god mathållning. Vi vill med våra måltider stimulera till att gästerna får god och nyttig mat i trevligt sällskap. Vi har sett att man äter bättre i lugn och ro och i samvaro med andra. För flera av våra gäster är stödet från personalen också av stor vikt för att man ska få i sig tillräckligt med mat.

NÄMNDMÅL:

2. Personalen ska ha adekvat grundutbildning

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att kontinuerligt erbjuda medarbetarna kompetensutveckling.

● Uppfylls helt

All personal har grundutbildning och erbjuds regelbunden kompetensutveckling. Två undersköterskor har genomgått utbildning till heminstruktör och en utbildning i Salutogent förhållningssätt 7,5 högskolepoäng. Personal har även deltagit i olika föreläsningar om kost, social dokumentation, kontaktmannskapet, demens, läkemedelsutbildning, taktill massage, friskvård mm

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)			5,0 %	2010

NÄMNDMÅL:**Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Chefer och medarbetare ska främja jämställdhet och mångfald samt motverka diskriminering i förhållande till enhetens målgrupp (brukare/invånare)	2010-01-01	2011-12-31	

ÅTAGANDE:**Vi åtar oss att verka för en hög frisknärvaro**

- Uppfylls helt

Enheten har arbetat enligt stadens rehabiliteringsmodell, har arbetat aktivt med personalenheten och andra aktörer som kan vara berörda. Vid pågående längre sjukskrivningar har chef haft regelbunden kontakt med berörd personal. Det finns utbildade hälsocoacher på enheten och vi uppmuntrar varandra att delta i det utbud av friskvårdsaktiviteter som Stockholms stad tillhandahåller som subventionerade tränings- och badkort. Några av personalen har genomgått friskvårdsåtgärder som erbjudits av Östermalms stadsdelsförvaltning.



KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:

3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.1 Budgeten ska vara i balans

NÄMNDMÅL:

Stadsdelens budget ska vara i balans

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att ha en budget i balans

- Uppfylls helt

Enheten har arbetat aktivt för att ha budget i balans. Vi har dagligen sett över personalbemanningen för att anpassa den utifrån aktuellt vård- och omsorgsbehov. Enheten har arbetat med att göra alla medarbetare delaktiga i planering och uppföljning.