

Sammanställning av individuppföljning Linnégårdens vård- och omsorgsboende 2011

Inför individuppföljningen har kontakt tagits med verksamhetsansvarig och brev har skickats till de boende och i förekommande fall även till deras anhöriga/ombud.

Intervjuerna har varit halvstrukturerade och rört frågor kring *kontaktmannaskap, hjälpinsatser, synpunkter/klagomål, medbestämmande, larm, bemötande, aktiviteter, utevistelse, mat och måltidssituation* samt *trivsel och trygghet*.

På Linnégården bodde vid uppföljningstillfället totalt 82 boende (45 boende på demensavdelning, 7 boende på psykiatrisk avdelning och 30 på somatisk avdelning). Av dessa kunde 16 personer (på grund av hälsotillståndet) ej aktivt medverka i individuppföljningen, 2 avböjde medverkan, 5 boende var helt nyinflyttade, 13 personer tillhör en annan stadsdelsförvaltning och med övriga 46 personer genomfördes en uppföljning i form av muntliga intervjuer. Vid flera intervjutillfällen har anhöriga/närstående/ombud deltagit.

Kontaktmannaskap

Mer än hälften av de intervjuade känner till sin kontaktperson.

Genomförandeplan

Drygt en tiondel av de boende svarar att de tillsammans med sin kontaktperson och eventuellt anhörig/närstående medverkat till att upprätta samt undertecknat en genomförandeplan. Mer än hälften känner inte till om de medverkat till att upprätta/undertecknat en genomförandeplan.

Hjälpinsatser

Drygt hälften av de intervjuade tycker att de får den hjälp de behöver.

Viktiga synpunkter/klagomål

Knapp hälften känner inte till vem de ska vända sig till vid viktiga synpunkter/klagomål.

Medbestämmande

Cirka två tredjedelar upplever att personalen lyssnar på deras önskemål.

Larm

En dryg tredjedel uppger att de har larm och en fjärdedel av dessa tycker att de får hjälp när de larmar. Några boende tycker att hjälpen dröjer vid larm. Någon har avstått från att ha larm på grund av att ingen kommer vid larm.

Bemötande

De allra flesta upplever personalens bemötande som trevligt och respektfullt.

Aktiviteter

Hälften av de intervjuade deltar i anordnade aktiviteter. Flera tycker att det saknas aktiviteter på helgerna och att det saknas rörelseaktiviteter. Någon saknar bakning och högläsning.

Utevistelse

En dryg tredjedel av de intervjuade berättar att de inte får komma ut tillräckligt ofta och ett par boende uppger att de aldrig varit ute.

Måltider

En tredjedel tycker inte att maten smakar bra. Flera saknar färska grönsaker, tycker att maten är smaklös, enformig, att den ofta serveras kall och man saknar efterrätter. Fler ex på svar: - för mycket gryn i maten, -för fet mat, -stora korvar med skinn på, - för lite kött, snåla portioner och -köttet är segt som kola.

Några personer äter helst sina måltider på rummet.

En dryg tiondel upplever att de kan vara med och påverka matsedelns utformning.

Måltidssituationen

Cirka hälften upplever måltiderna som en trevlig stund på dagen. Några upplever att det är stökigt vid bordet, att sällskapet vid bordet inte är speciellt roligt och att man inte själv får bestämma vid vilket bord man ska sitta.

Trivsel

Drygt två tredjedelar trivs på boendet.

Trygghet

Cirka tre fjärdedelar känner sig trygga på boendet.

Sammanfattning

Merparten av intervjupersonerna uttryckte att man känner sig trygg och trivs på Linnégården samt att personalen i stort sett har ett bra bemötande och lyssnar på önskemål. Drygt hälften tycker att de får den hjälp de är i behov av. Fler uttryckte att man upplever en del personal som stöddiga, oengagerade och i avsaknad av empati. Några upplever personalen som jäktade och att det därför inte finns tid till utevistelser, att olika personalteam har olika bemötande och hjälper de boende olika mycket, speciellt på helgerna. Någon tycker att de boende behandlas som får, men att det inte är någon idé att klaga och en annan tycker att man måste tjata för att få saker gjorda. Flera efterlyser aktiviteter på helgerna, såväl på veckosluten som storhelger. Några boende upplever att det är bristfällig information om vilka aktiviteter som finns att tillgå och när dessa äger rum.