



Sammanställning av individuppföljning Dianagårdens vård- och omsorgsboende 2011

Inför individuppföljningen har kontakt tagits med verksamhetsansvarig och brev har skickats till boendet för vidare befordran till de boende och i förekommande fall även till deras anhöriga/ombud.

Intervjuerna har varit halvstrukturerade och rört frågor kring kontaktmannaskap, hjälpinsatser, synpunkter/klagomål, medbestämmande, larm, bemötande, aktiviteter, utevistelse, mat och måltidssituation samt trivsel och trygghet.

På Dianagården bodde vid uppföljningstillfället totalt 46 boende (10 boende på demensavdelning och 36 på somatisk avdelning).

Av dessa kunde 10 personer (på grund av hälsotillståndet) ej aktivt medverka i individuppföljningen, 2 avböjde medverkan, 7 personer tillhör en annan stadsdelsförvaltning och med övriga 27 personer genomfördes en uppföljning i form av muntliga intervjuer. Ingen anhörig/ombud har närvarat vid intervjutillfällena.

Kontaktmannaskap

Mer än hälften av de intervjuade känner till sin kontaktperson.

Genomförandeplan

Drygt en tiondel av de boende svarar att de tillsammans med sin kontaktperson och eventuellt anhörig/närstående medverkat till att upprätta samt undertecknat en genomförandeplan.

Mer än hälften känner inte till om de medverkat till att upprätta/undertecknat en genomförandeplan.

Hjälpinsatser

Samtliga intervjuade boende tycker att de får den hjälp de behöver.

Viktiga synpunkter/klagomål

En tredjedel känner till vem de ska vända sig till vid viktiga synpunkter/klagomål.

Medbestämmande

De allra flesta upplever att personalen lyssnar på deras önskemål.

Larm

Merparten uppger att de har larm och av dessa tycker de allra flesta att de får hjälp när de larmar.

Bemötande

De allra flesta upplever personalens bemötande som trevligt och respektfullt.



Aktiviteter

Mer än hälften av de intervjuade deltar i anordnade aktiviteter. En saknar ett bättre bingoutbud.

Utevistelse

En fjärdedel av de intervjuade berättar att de inte får komma ut tillräckligt ofta.

Måltider

En dryg tredjedel tycker inte att maten smakar bra.

Ex på svar: -för ensidig och smaklös, -ej färdigkokta grönsaker, -saknar frukt till efterrätt och inte så mycket söta saker, -billiga råvaror med låg kvalitet, man tappar aptiten, -fisken är alldeles för mycket panerad med mycket lite fisk i, potatisen är seg ibland med en hinna runtom, pytt-i-pannan serveras med hårdstekta ägg, -maten smakar inte bra, industrimat, äter egen mat på rummet, på grund av den dåliga kvalitén.

- saknar färsk frukt och grönsaker samt –ersättningsmat är alltid köttbullar.

Cirka en femtedel upplever att de kan vara med och påverka matsedelns utformning.

Måltidssituationen

Tre fjärdedelar upplever måltiderna som en trevlig stund på dagen. Ett par boende känner sig ensamma i matsituationen. Några äter på rummet på grund av otrivsamt måltidssituation.

Trivsel och trygghet

Nästan alla trivs och känner sig trygga på boendet.

Sammanfattning

De allra flesta av de intervjuade uttryckte att man känner sig trygg och trivs på Dianagården, att personalen har ett bra bemötande och lyssnar på önskemål.

Samtliga intervjuade tycker att de får den hjälp de är i behov av. Några tycker att sommaren har varit rörig ur personalsynpunkt, personalen varierar, ständigt kommer nya, någon tycker att den gamla personalen är bra men de nya kan ingenting och är svåra att förstå och en person tycker att viss nattpersonal är mycket ovänlig och besvärad. Någon tycker att informationen om vad som ska hända på boendet kunde vara bättre.