



Handläggare: Hanna Markkula
Telefon: 08-508 10 133

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2011-09-29

Återrapportering av vidtagna förbättringsåtgärder vid vård- och omsorgsboenden samt sommar-uppföljning 2011

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Under våren 2011 genomförde stadsdelsförvaltningen kvalitets- och avtalsuppföljningar av Kattrumpstullens, Körbärsgårdens och Kampementets vård- och omsorgsboenden. Stadsdelsnämnden har begärt en återrapportering av vilka åtgärder som vidtagits på de tre boenden med anledning av de brister och förbättringsområden som konstaterades vid uppföljningarna. Nämnden har även begärt en återrapportering av hur bemanning, mat och måltider samt utevistelser sett ut under sommarmånaderna på stadsdelens sex vård- och omsorgsboenden.

Bakgrund

Under våren 2011 genomförde stadsdelsförvaltningen kvalitets- och avtalsuppföljning av Kattrumpstullens, Körbärsgårdens och Kampementets vård- och omsorgsboenden. Respektive uppföljning redovisades i stadsdelsnämnden den 19 maj 2011. Förvaltningens sammanfattande bedömning av de tre verksamheterna är att de boende får god vård och omsorg med gott bemötande men att vissa avvikelser och förbättringsområden fanns. Med anledning av de konstaterade bristerna har stadsdelsnämnden begärt en återrapportering av vilka åtgärder som vidtagits på Kattrumpstullen, Körbärsgården och Kampementet. Stadsdelsnämnden har även begärt en återrapportering av hur bemanning, mat och måltider samt utevistelser sett ut under sommarmånaderna på samtliga sex vård- och omsorgsboenden som nämnden ansvarar för.



Förvaltningens svar

Avtalsuppföljning – redovisning av åtgärder

Alla äldreomsorgens verksamheter följs upp varje år. Under våren 2011 genomförde förvaltningen kvalitets- och avtalsuppföljning av Kattrumpstullens och Körbärgsgårdens vård- och omsorgsboenden som drivs på entreprenad av Stiftelsen Rödakorshemmet samt Kampementets vård- och omsorgsboenden som drivs av Attendo Care AB. Uppföljningarna genomfördes i enlighet med kommunfullmäktiges uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende samt förvaltningens fördjupade avtalsuppföljningsmodell för entreprenaddriven verksamhet. Uppföljning sker, förutom den årliga avtalsuppföljningen, löpande under året bland annat genom samverkansmöten och förtroenderåd. Respektive verksamhet har återkopplat till förvaltningen hur man arbetar med att komma till rätta med de utvecklingsområden som konstaterades vid den årliga avtalsuppföljningen. I vissa fall har ändring redan skett, exempelvis schemaläggning av aktiviteter och utevistelser. Vissa fall krävs mer långsiktigt arbete som utbildning och utveckling av ett gemensamt synsätt och arbetssätt. Förvaltningen kommer att följa upp utvecklingsområdena utifrån vad som angetts i ärendena för respektive kvalitets- och avtalsuppföljning. Redovisning av åtgärder, se *bilaga 1-3*.

Uppföljning under sommaren

Under sommarmånaderna har förvaltningen särskilt följt upp antal beställda matportioner, utevistelse och bemanning på samtliga sex vård- och omsorgsboenden som stadsdelsnämnden ansvarar för. Förvaltningen har besökt respektive boende en till två gånger per vecka, sammanlagt uppgår antal besök till närmare femtio tillfällen. Besöken har skett vid olika tidpunkter under dagen och har inte aviserats i förväg.

Förvaltningen kan sammanfattningsvis konstatera att när det gäller kosten så stämmer antal beställda portioner med antal antalet personer inom samtliga sex verksamheter. Alla verksamheter har regelbundet erbjudit de boende utevistelse, exempelvis sommarcafé, promenader och utflykter. Givetvis är utevistelserna beroende av vädret och graden av konstaterad utevistelse beror även på vilken tidpunkt förvaltningen har besökt verksamheten. Bemanningen har inom samtliga verksamheter i stort sett varit enligt överenskommelse. De avvikelser som har konstaterats har ex berott på att verksamheten inte har fått in vikarier med kort varsel eller att vikarien arbetade kortare pass än ordinarie personal. Avvikelserna kan inte härledas till en schemalagd bemanning under vad som är avtalat. Förvaltningen tar regelbundet del av veckoscheman och bemanningsavvikelser. Eventuella avvikelser och orsaker därav behandlas på samverkansmöten. Förvaltningen begärde inför sommaren in riskbedömning med handlingsplan för sjuksköterskebemanningen för samtliga verksamheter.

Dianagården



Kosten

Vid kontroll stämmer antal beställda portioner överens med antal boende.

Utevistelse

Enheten har regelbundet haft sommarcafé ute i trädgården. Det har varit grillluncher och fester utomhus. Många boende sitter på de gemensamma balkongerna när det är vackert väder. Enheten har köpt in en dubbelmanövrerad cykel som har använts flitigt under sommaren.

Personalbemanning

Vid besök på enheten har bemanning av omsorgspersonalen varit enligt överenskommelse. Vid vissa tillfällen har antal sjuksköterskor varit färre än avtalat p.g.a. svårigheter att rekrytera semestervikarier.

Kampementet

Kosten

Vid kontroll stämmer antal beställda portioner överens med antal boende.

Utevistelse

Enheten har regelbundet haft sommarcafé, vid vackert väder har man varit ute i trädgården och vid regn har man varit inne i entrén.

Personalbemanning

Vid besök på enheten har bemanning av omsorgspersonalen och sjuksköterskorna varit enligt överenskommelse.

Rio

Kosten

Vid kontroll stämmer antalet beställda portioner överens med antal boende.

Utevistelse

Flera boende sitter på de gemensamma balkongerna när det är vackert väder. Man har haft Café Rio ute i trädgården och sommarlunch på balkongen en gång per vecka.

Personalbemanning

Vid besök på enheten har bemanning av omsorgspersonalen varit enligt överenskommelse.

Linnégården

Kosten

Vid kontroll stämmer antal beställda portioner överens med antal boende.



Utevistelse

Sommarcafé på innergården anordnas varje eftermiddag och lunch äts ute gång per vecka per avdelning. Vid besök har, om det är bra väder och dags för fika, ett varierande antal boende suttit ute på innergården.

Personalbemanning

Vid besök på enheten har bemanning av omsorgspersonalen varit enligt avtal.

Kattrumpstullen

Kosten

Vid kontroll stämmer antal beställda portioner överens med antal boende.

Utevistelse

Verksamheten har regelbundet haft sommarcafé på terrassen. Vid några besök sitter, om det är bra väder och dags för fika, ett varierande antal på terrassen. Några boende sitter på balkongerna eller är på väg ut på promenad.

Personalbemanning

Vid besök på verksamheten har bemanning av omsorgspersonalen varit enligt avtal.

Körsbärsgården

Kosten

Vid kontroll stämmer antalet beställda portioner överens med antal boende.

Utevistelse

Vid vackert väder har några av de boende suttit på den inglasade balkongen. De boende erbjuds även promenad om vädret så tillåter. Vid några av besöken har de boende varit på väg ut på promenad.

Personalbemanning

Vid besök på enheten har bemanning av omsorgspersonalen varit enligt överenskommelse. På Körsbärsgården har man under sommaren haft sommarpraktikanter (under 18 år), som haft till uppgift att medverka till sociala aktiviteter. Dessa ingår dock inte i den bemanning som är beräknad enligt avtalet.

Bilagor

1. Uppföljning av avvikelser – Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende
2. Uppföljning av avvikelser – Kampementets vård- och omsorgsboende



3. Uppföljning av avvikelser – Körsbärgårdens vård- och omsorgsboende