



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
2011-837-1.1.
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Stadions förskolor

Ingress

Vår vision är att förskoletiden hos oss ska ge barnet stora möjligheter till utveckling och lärande. Våra verksamheter ska kännetecknas av kvalitet, engagemang, kunskap och respekt. Varje barn som lämnar våra förskolor för att gå vidare i livet ska göra det som trygga och självständiga individer med ett gott självförtroende och många kunskaper. Den grund vi lagt under förskoletiden ska bidra till att barnet som vuxen kan fungera i ett samhälle, tycka att varje individ är viktig, kunna se värdet i olikhet samt kunna samarbeta.

Vårt uppdrag är att inom givna ramar erbjuda och bedriva förskoleverksamhet för barn i ålder 1-5 år.

I vårt uppdrag ingår att följa de nationella styrdokumenterna i form av skollag, läroplan Lpfö-98 samt Östermalms Stadsdelsförvaltnings generella åtagande.

Förskolan ska fungera som ett komplement till hemmet och genom pedagogisk gruppgemenskap bidra till goda uppväxtvillkor för varje enskilt barn. Verksamheten ska planeras, dokumenteras, utvärderas i förhållande till sina mål. Genom pedagogisk dokumentation synliggörs arbetet och lärandet i förskolan.

ÅTAGANDEN

- Vi åtar oss att ha en lättillgänglig och tydlig information om verksamheten, dess mål och arbetssätt
- Vi åtar oss att erbjuda barnen rika tillfällen till kulturella aktiviteter och möjligheter till eget skapande



- Vi åtar oss att ha goda former för samverkan med föräldrarna
- Vi ska erbjuda barnen rika tillfällen att utveckla sin förståelse för matematik, naturvetenskap och teknik
- Vi åtar oss att erbjuda alla barn rika tillfällen att utveckla alla sina språk och sin förmåga att kommunicera
- Vi åtar oss att forma pedagogiska miljöer som erbjuder barnen rika tillfällen till egna val, samarbete, lek, utveckling och lärande
- Vi åtar oss att främja god hälsa och välbefinnande
- Vi åtar oss att stödja varje barn efter behov
- I förskoleenheten ska ett kostnadseffektivt budgetarbete bedrivas och vid befarat underskott ska åtgärder vidtas.

RÄTTELSE

När vi får in klagomål eller synpunkter på vår verksamhet är målet att bemöta och om möjligt lösa dem omgående.

Finns inte utrymme för det tar vi upp frågan på vårt närmaste möte.

Anser Ni att vi inte uppfyller våra åtaganden ser vi över våra rutiner för att kunna besluta om rätt åtgärd.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna att hålla en god kvalitet och vill därför gärna att Du framför förslag, synpunkter och klagomål så att vi får möjlighet att förbättra/utveckla vår verksamhet. Du kan framföra Dina åsikter muntligt eller skriftligt. Väljer



Sid 3 (3)
Dnr XDNRX
Giltig fr.o.m. XGiltigFromX
Giltig t.o.m. XGiltigTomX

Du att framföra dem skriftligt kan Du använda en speciell blankett som finns på förvaltningen eller via stadsdelens hemsida: www.stockholm.se/ostermalm.

Inkomna förslag, synpunkter och klagomål diskuteras med personalen och används i förbättrings- och utvecklings syfte.

Inkomna synpunkter sammanställs och delges ansvariga politiker

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att kontakta förskolechef Elisabeth Elgstedt,

telefon 08-50810868

mobil 076-1210868

mail elisabeth.elgstedt@stockholm.se

Besök gärna vår hemsida: www.stockholm.se/ostermalm

Stockholm 2011-11-17

Elisabeth Elgstedt

Förskolechef

Stadions förskoleenhet

Östermalms stadsdelsnämnd

Telefon: 08-50810868

Telefax: 08-50810868

E-post: elisabeth.elgstedt@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-12-15