



Handläggare: Hanna Markkula  
Telefon: 08-508 10 133

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 2012-02-09

## Genomförda ramavtalsuppföljningar inom äldre-omsorgen år 2011

### Förvaltningens förslag till beslut

De enligt bilaga genomförda uppföljningar av vård- och omsorgsboenden i privat regi anmäls och läggs till handlingarna

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### Sammanfattning

Alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2011. Uppföljningarna har omfattat samtliga driftsformer dvs. entreprenörer, privata utförare enligt ramavtal och kundvalssystem samt utförare i egen regi. Uppföljningarnas syfte är att få kunskap om styrkor och förbättringsområden. I ärendet sammanfattas uppföljningarna av fem privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal. Uppföljningarna påvisar att det är väl fungerade verksamheter med en god vård- och omsorg. Vissa avvikelser och utvecklingsområden har konstaterats vilka främst rör vidareutveckling av dokumentationen enligt SoL och HsL, läkemedelshanteringen samt att vissa lokala rutiner och tillstånd behöver tas fram eller uppdateras.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av ärendet den 30 januari 2012. Samverkan med de fackliga organisationerna och information till landstinget har skett.

### Bakgrund

Systematisk verksamhetsuppföljning är en viktig aktivitet för att säkra att beställda insatser genomförs och håller utlovad kvalitet. Alla verksamheter som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2011. Uppföljningarna har omfattat samtliga driftsformer dvs. entreprenörer, privata



utförare enligt ramavtal och kundvalssystem samt utförare i egen regi. Uppföljningarna har genomförts i enlighet med kommunfullmäktiges uppföljningsmodell. Stadsdelsnämndens entreprenaddrivna vård- och omsorgsboenden har även följts upp enligt förvaltningens fördjupade avtalsuppföljningsmodell.

Uppföljningarna har genomförts på aktuell enhet och har innefattat dialogmöten, intervjuer, dokumentationsgranskning och observation. Uppföljningarnas syfte är att få kunskap om styrkor och förbättringsområden och berör områden som personal, ledningssystem, dokumentation och kost. På vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet omfattar uppföljningen även hälso- och sjukvård. Genomförda uppföljningar på entreprenaddrivna vård- och omsorgsboenden och egen regiverksamhet ska godkännas av stadsdelsnämnden, övriga uppföljningar ska anmälas till nämnden. I detta ärende sammanfattas genomförda uppföljningar av fem privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal.

#### *Vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal – sammanfattning*

Östermalms stadsdelsförvaltning hade 2011 uppföljningsansvar för fem privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal, Smedbygården, Löjtnantsgården, Lillängen, Grönskogen och Nilstorpsgården. Verksamheterna bedrivs i nybyggda eller nyrenoverade alt. välanpassade lokaler och boendemiljön har bedömts som lugn och trivsamt på samtliga verksamheter. På tre av boendena har 90-100 procent av omvårdnadspersonalen vårdbiträdes- eller undersköterskeutbildning. De övriga två verksamheterna ligger på en utbildningsnivå på drygt 80 procent. Kompetensutveckling har skett inom bland annat demens, dokumentation, kontaktmannaskap och etik. Personalomsättningen har varit låg eller obefintligt på samtliga boenden.

Alla verksamheter har välutvecklade ledningssystem enligt SOSFS 2006:11 och SOSFS 2005:12 och har någon form av kvalitetsråd där avvikelser tas upp. Rutiner finns avseende synpunkts- och klagomålshantering samt för anmälan enligt Lex Sarah och Lex Maria. Samtliga verksamheter har rutiner för kontaktmannaskap och arbetar för att uppnå kontinuitet för de boende. Samtliga boende erbjuder regelbunden utevistelse och aktiviteter och alla boenden har aktivitetsråd och aktivitetsansvarig. När det gäller den sociala dokumentationen så har samtliga verksamheter vidareutvecklat denna sedan föregående uppföljning och den är generellt välskriven, beskrivande och tydlig och bedöms i ett fall som föredömlig. En verksamhet saknade hälso- och sjukvårdsdokumentation avseende riskbedömningar för fall.

När det gäller kost så finns det två valbara maträtter, maten är anpassad efter den enskildes behov och samtliga verksamheter har ett egenkontrollprogram. Gällande hälso- och sjukvården så uppgav alla verksamheter att de tillämpar basala hygienrutiner och arbetar i enlighet med vårdprogram för MRSA. Boendena har rutiner kring delegeringar, förebyggande hälso- och sjukvård och begränsningsåtgärder och genomför funktionsbedömningar av alla nyinflyttade samt årliga extern kvalitetsgranskningar av läkemedelshanteringen.

Genomförda ramavtalsuppföljningar inom äldre-omsorgen år 2011

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104  
Telefon 08-508 10 000. Fax 08-508 10 030  
ostermalm @stockholm.se



## Förvaltningens synpunkter och förslag

Det samlade intrycket är att de uppföljda verksamheterna är väl fungerade med en god vård- och omsorg. Flera arbetar systematiskt med egenkontroll och dokumentation. Bedömningen är att det är verksamheter med engagerad och trevlig personal som är mån om brukarna. I tre verksamheter har avvikelser konstaterats vilka främst rör vidareutveckling av dokumentationen enligt SoL och HsL, läkemedelshandlingen samt att vissa lokala rutiner behöver tas fram eller uppdateras. För två verksamheter behöver tillståndet med Socialstyrelsen rättas då fel verksamhetschef anges. Det har framkommit avvikelse rörande samverkansrutiner med staden samt kring frekvensen av egenkontrollen av livsmedelshygienen. Flera avvikelser ska göras omgående och stämmas av, för vissa görs avstämning vid nästkommande uppföljningstillfälle. Alla genomförda uppföljningar har rapporterats till äldreförvaltningen enligt gällande rutiner.

## Bilagor

1. Smedbygårdens vård- och omsorgsboende, Redolaris AB - Demens och profilboende
2. Löjtnantsgårdens vård- och omsorgsboende, Immanuelskyrkans Vård AB - Demens och somatik
3. Lillängens vård- och omsorgsboende, Carema Care AB - Demens och somatik
4. Grönskogens vård- och omsorgsboende, Opalen Vård AB/Carema Care AB - Demens och profilboende
5. Nilstorpsgårdens vård- och omsorgsboende, Attendo Care AB - Demens och somatik