



2011



# Dagverksamhet 2011

Östermalm



## Dagverksamhet 2011

### OM UNDERSÖKNINGEN

#### **Bakgrund och syfte**

Stockholm stad genomför regelbundet utvärderingar av stadens insatser och service till medborgarna. Denna undersökning vänder sig till personer med någon form av dagverksamhet. Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som har någon form av insats från staden.

Syftet med undersökningen är att följa upp de av Kommunfullmäktige uppsatta målen inom området.

Resultatet ska även presenteras på Stockholms stads hemsida - Jämför service.

#### **Undersökningens genomförande**

Undersökningen är en totalundersökning vilket innebär att samtliga personer som har någon form av dagverksamhet omfattas av undersökningen.

Undersökningen omfattar såväl stadens egna verksamheter (Egen regi i staden) som entreprenörer (Entreprenör i staden).

Enkäten skickades ut som en postal enkät med två skriftliga påminnelser. Urvalet hämtades från Stockholms stads register.

Undersökningen genomfördes vecka 44 - 49, 2011.

Leverantör: Sweco Eurofutures AB

Kontaktperson: Jennie Westman telefon direkt 08-613 08 83

Mobil 072-530 35 07



## Dagverksamhet 2011

### OM UNDERSÖKNINGEN

#### **Svarsfrekvens och bortfall**

I denna stadsdel fanns vid urvalstillfället 93 brukare. Av dessa besvarade 66 brukare enkäten, vilket motsvarar 71 procent.

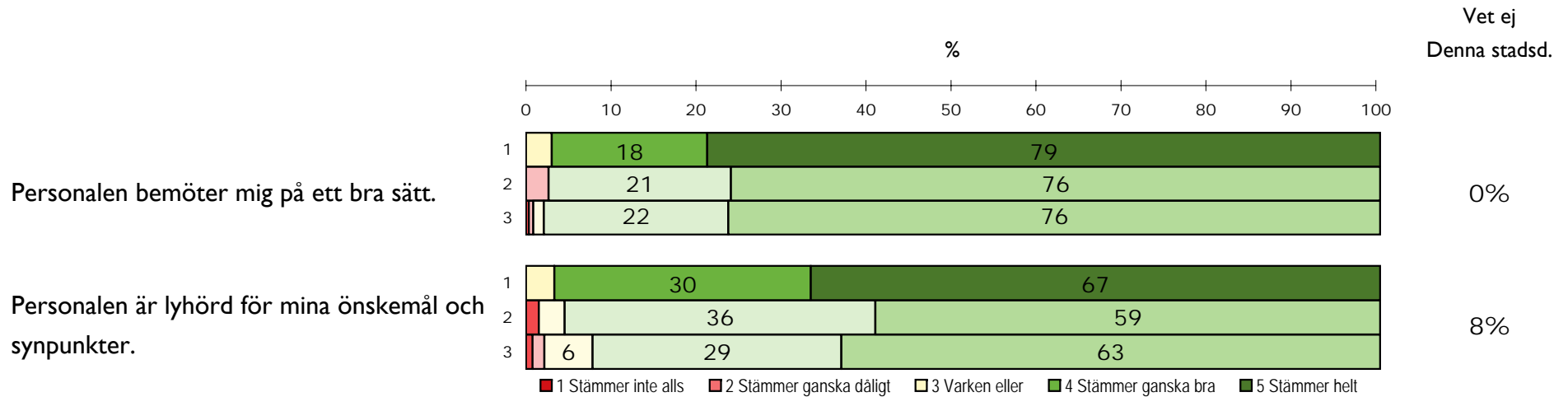
Antal svar totalt: 596 st.

Svarsfrekvens totalt för dagverksamheten: 66 procent

## Dagverksamhet 2011

### Östermalm

#### Personalens förhållningssätt



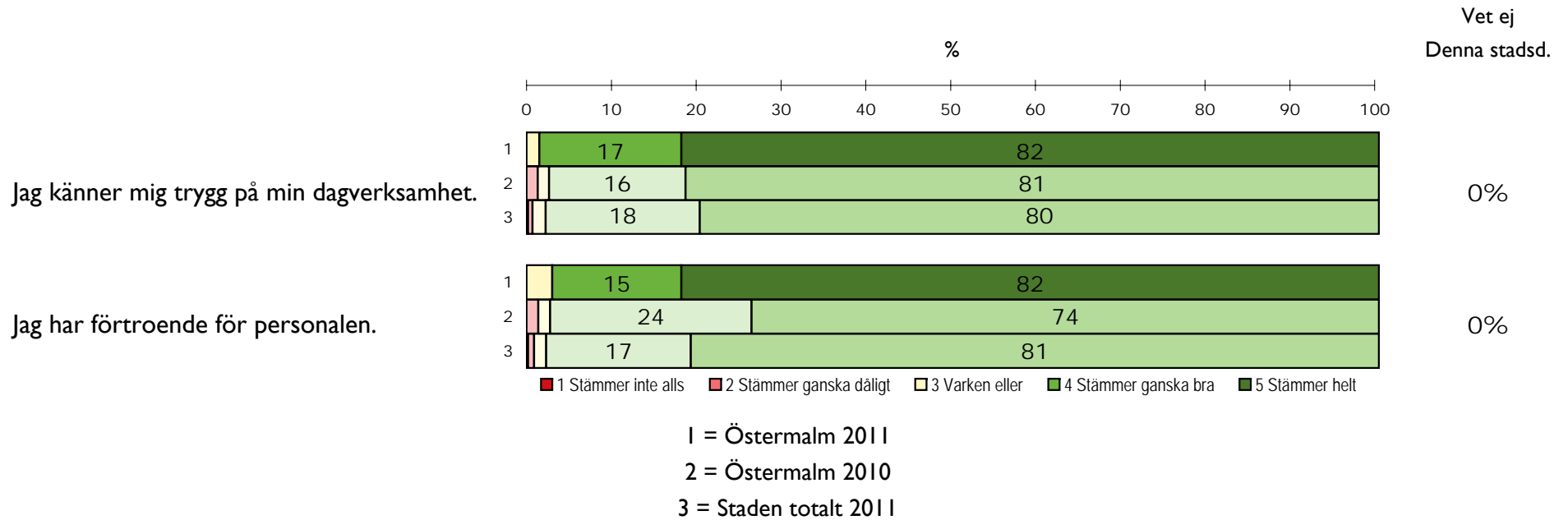
1 = Östermalm 2011  
 2 = Östermalm 2010  
 3 = Staden totalt 2011



# Dagverksamhet 2011

## Östermalm

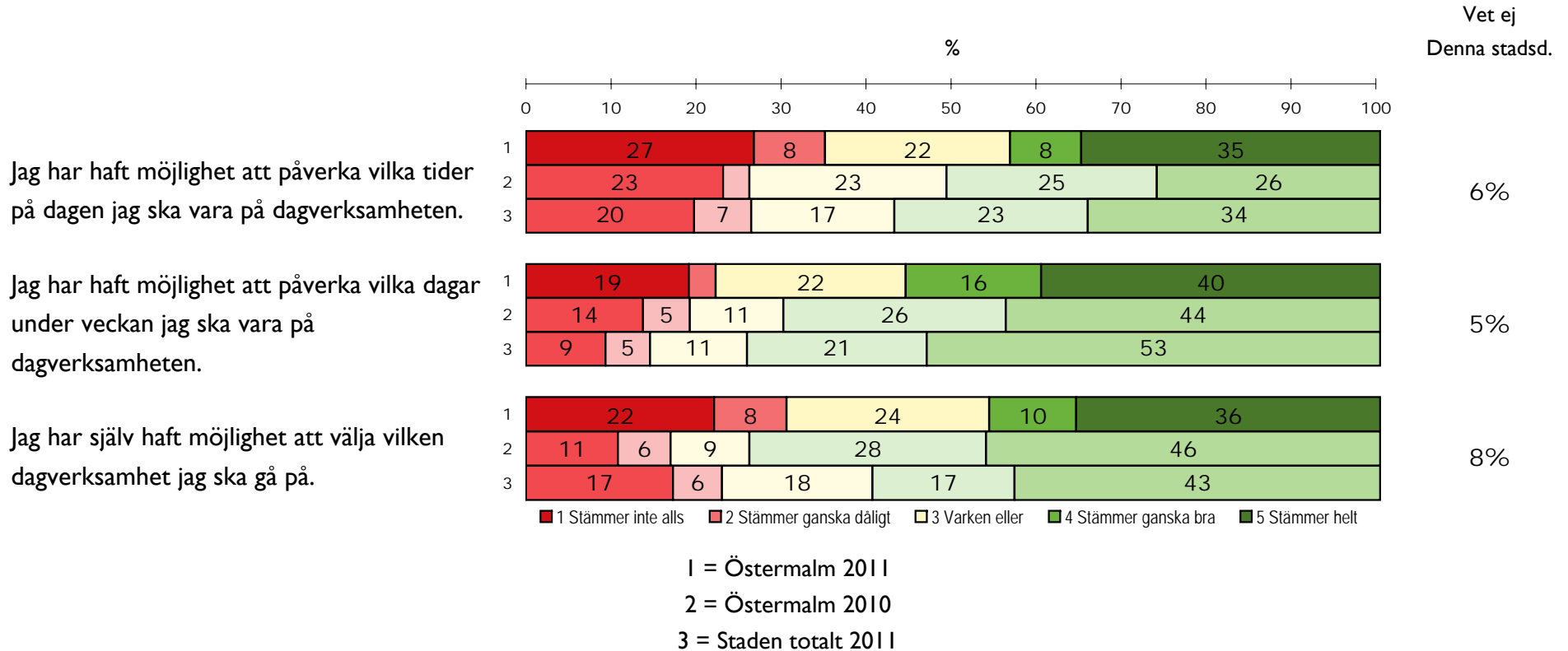
### Trygghet



## Dagverksamhet 2011

### Östermalm

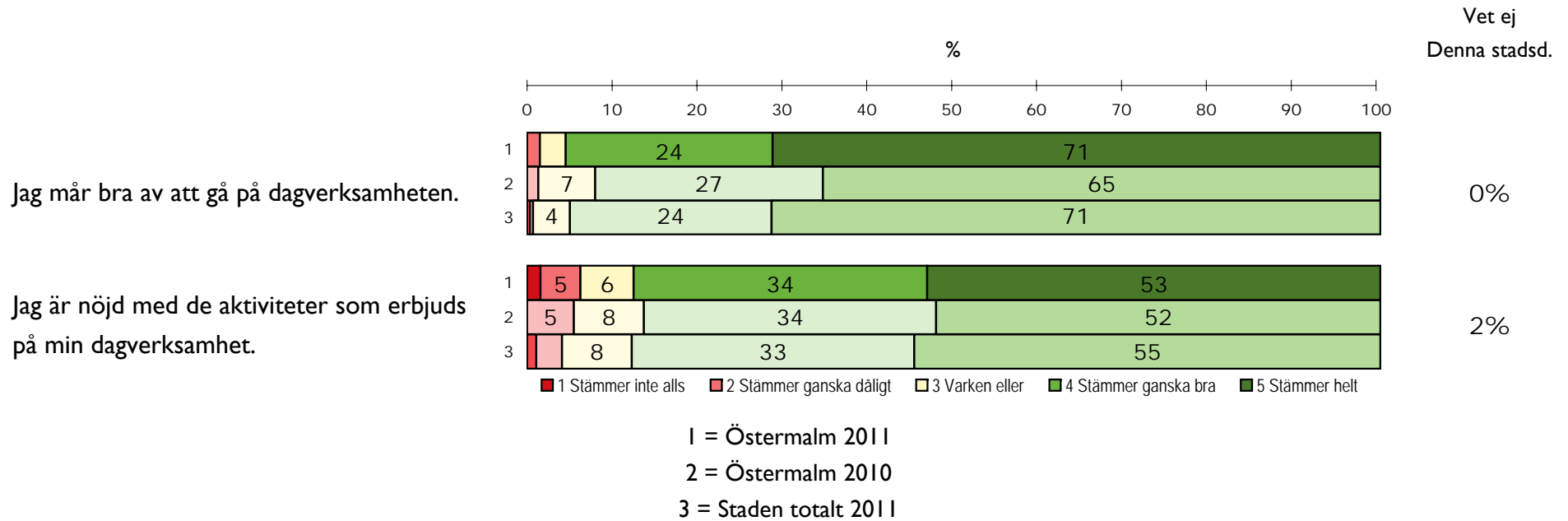
#### Inflytande och delaktighet



## Dagverksamhet 2011

### Östermalm

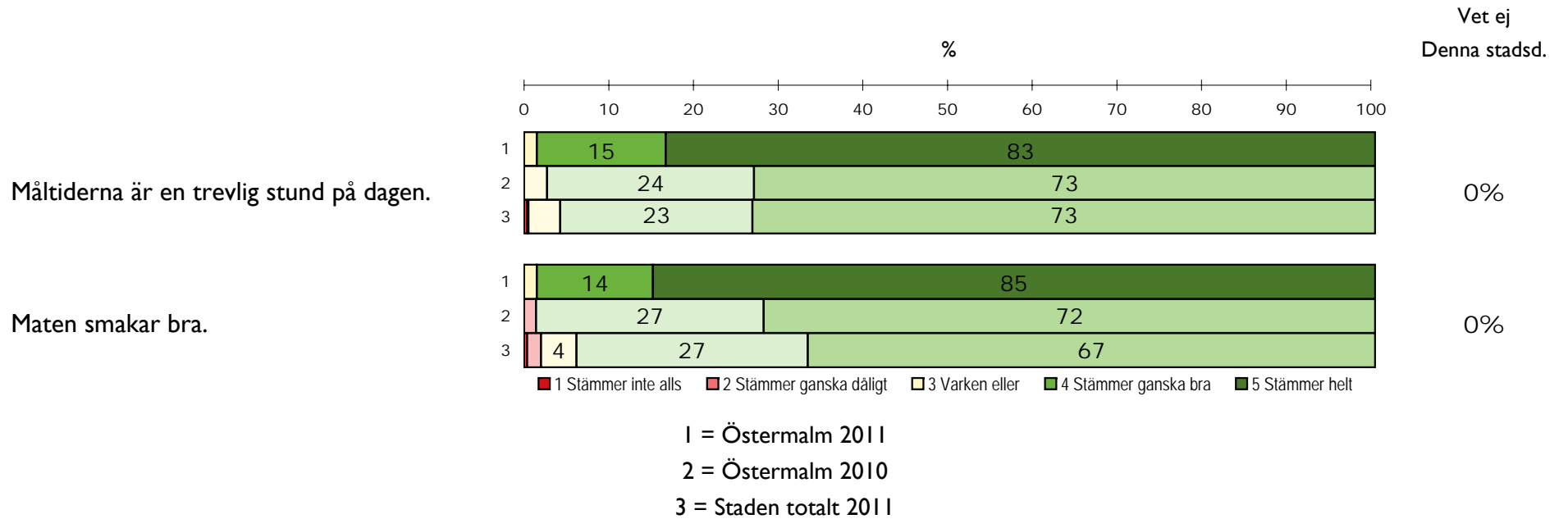
#### Aktiviteter och social samvaro



## Dagverksamhet 2011

### Östermalm

#### Maten

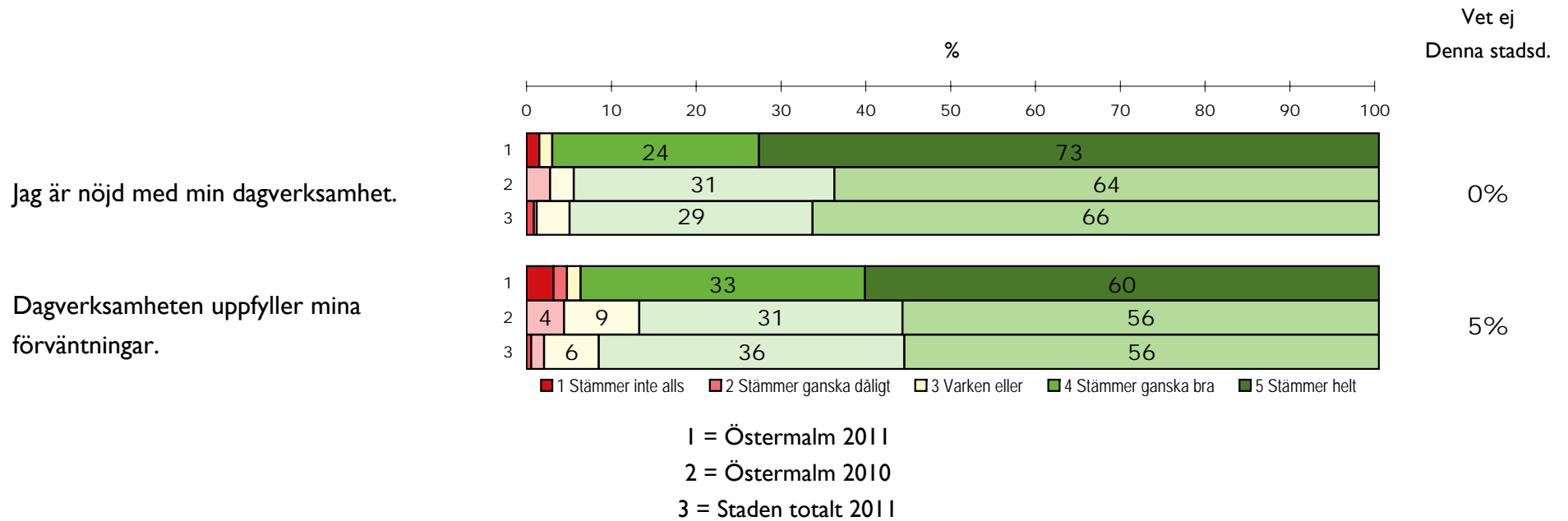




# Dagverksamhet 2011

## Östermalm

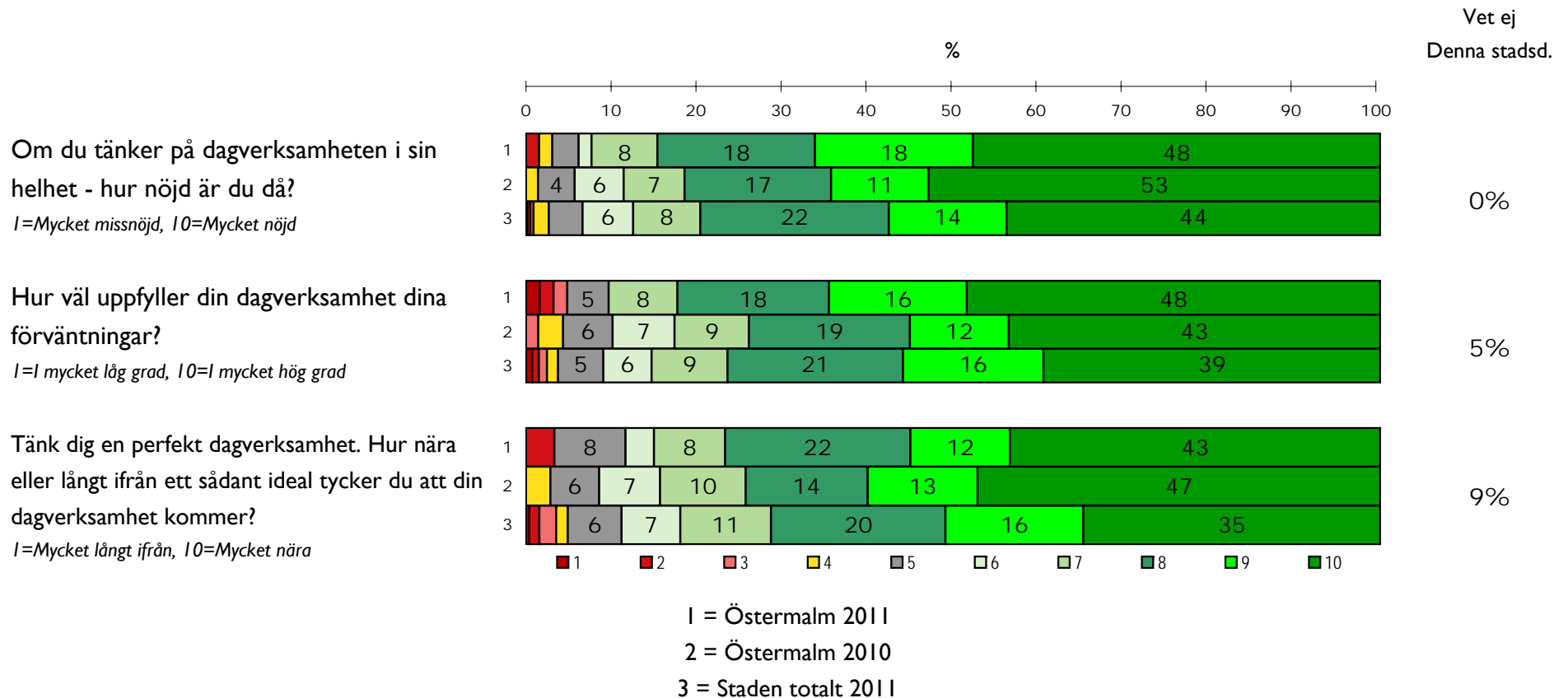
### Helhetsomdömen



# Dagverksamhet 2011

## Östermalm

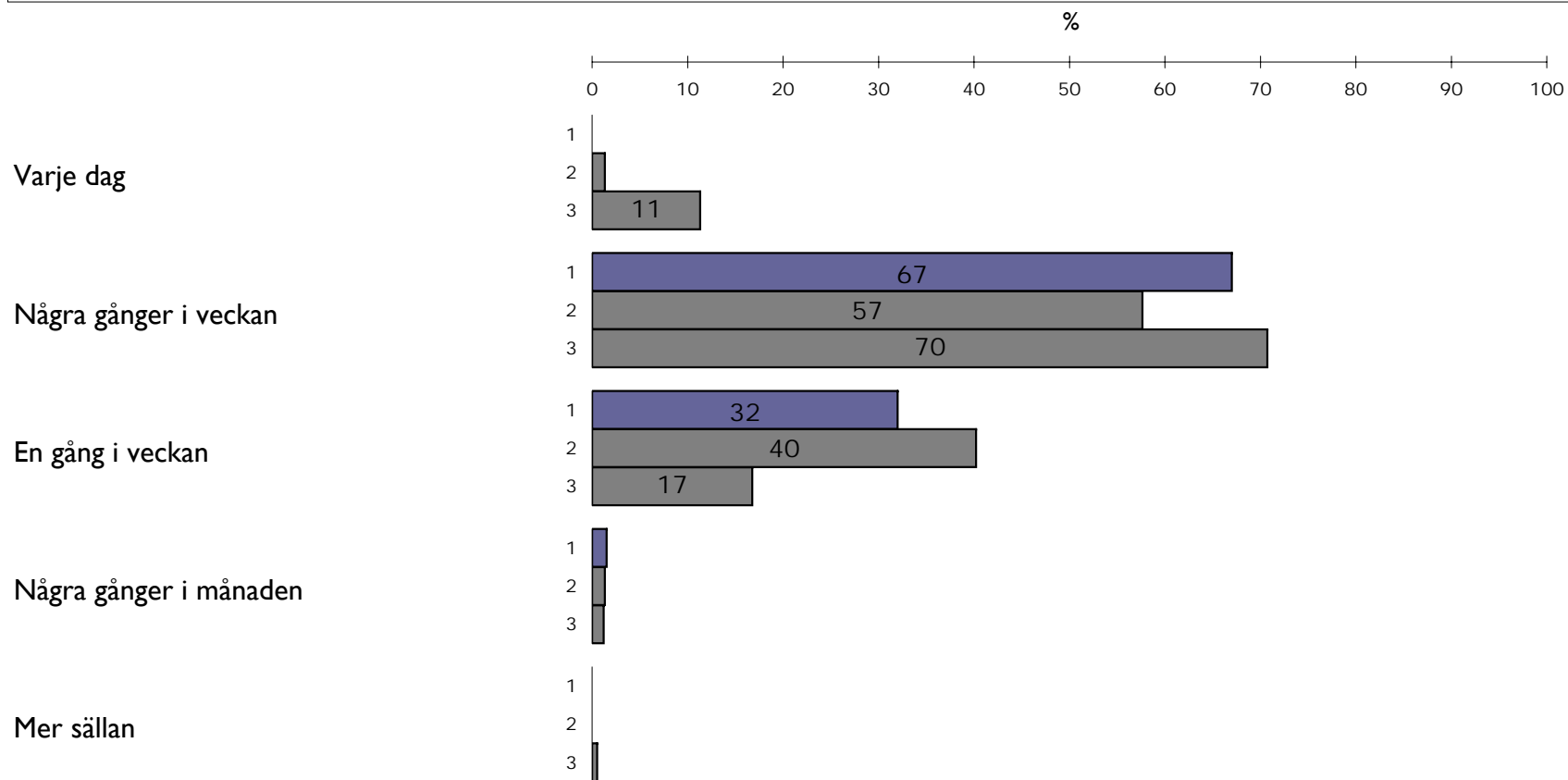
### Helhetsomdömen



## Dagverksamhet 2011

### Östermalm

Hur ofta besöker du din dagverksamhet?



1 = Östermalm 2011  
 2 = Östermalm 2010  
 3 = Staden totalt 2011

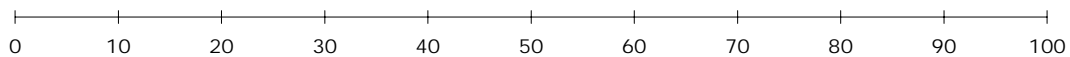


# Dagverksamhet 2011

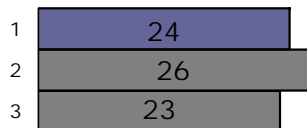
## Östermalm

Ålder

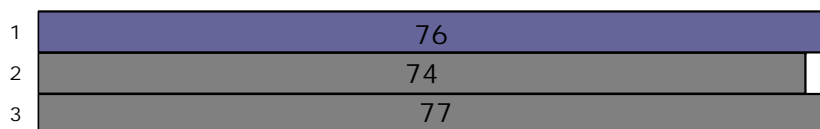
%



79 år eller yngre



80 år eller äldre



1 = Östermalm 2011  
2 = Östermalm 2010  
3 = Staden totalt 2011

## Sweco Eurofutures AB

Kaplansbacken 10  
Box 415  
112 24 Stockholm  
08-613 08 00

