



Handläggare: Eva Svedman
Telefon: 08-508 10 320

Till
Östermalms stadsdelsnämnd, sammanträde
2012-02-09

Kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks- /beroendeproblematik

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr: 325-2364/2011

(Bilaga)

Förvaltningens förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd beslutar att godkänna tjänsteutlåtandet som svar på remissen och överlämna densamma till kommunstyrelsen.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Anna-Lena Christensen Österberg
avdelningschef

Sammanfattning

I ärendet svarar förvaltningen på en remiss med ett förslag till en ny kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks-/beroendeproblematik och som ska gälla hela staden. Förvaltningen anser att kvalitetsgarantin bör inrättas. Dock menar förvaltningen att ett första samtal med en socialsekreterare bör ske inom *sju arbetsdagar*



och inte inom en vecka såsom anges i garantin, då en vecka ibland innehåller flera röda dagar.

Bakgrund

Förvaltningen har fått en remiss från kommunstyrelsen angående ett förslag till en kvalitetsgaranti i staden för vuxna som söker vård och behandling för missbruks-/beroendeproblematik. Förslaget har tagits fram på socialförvaltningen och socialnämnden godkände förslaget i november. Remisstiden sträcker sig till den 28 februari 2012.

I budget 2011 angavs att socialnämnden bör inrätta en garanti för personer med missbruksproblem liknande den som finns i Hägersten-Liljeholms sdf. En generell vårdgaranti finns angiven i hälso- och sjukvårdslagen. Kvalitetsgarantier har även tagits fram av Södermalms och Hässelby-Vällingbys förvaltningar, liksom i Malmö, vilka refereras till i socialtjänstförvaltningens tjänsteutlåtande.

Ärendet

Socialförvaltningen föreslår att det införs en kvalitetsgaranti för hela staden som innebär:

- Kontakt med socialtjänsten *samma dag*
- Ett första samtal med utredande socialsekreterare *inom en vecka*
- Genomförd utredning och planering för insatser *inom två månader*
- Bra bemötande
- Utredning och bedömning som är rättssäker och baseras på utredarens professionella erfarenhet, bästa evidens och brukarens önskemål och situation/omständigheter. ASI-intervju ska ingå som en del i utredningen.
- Att uppföljning ska ske under och efter eventuella insatser och att avbrutna insatser/återfall ska följas upp för att utreda eventuella fortsatta hjälpbehov.

Se vidare socialtjänstförvaltningens tjänsteutlåtande, bilaga.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen och har på sedvanligt sätt behandlats i förvaltningsgruppen liksom i det lokala handikapprådet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser, liksom Socialtjänstförvaltningen, att den som söker hjälp för missbruks- eller beroendeproblematik får tillgång till utredning, bedömning och insats inom rimlig tid och förvaltningen anser därför att kvalitetsgarantin bör inrättas. Dock menar förvaltningen att ett första samtal med en socialsekreterare bör ske *inom sju arbetsdagar* och inte inom en vecka såsom föreslås i garantin då en vecka ibland innehåller flera röda dagar.

