



Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2012-03-15

## **Fortsatt uppföljning av Linnégårdens vård- och omsorgsboende**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner den fortsatta uppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende.

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### **Ärendet**

Linnégårdens vård- och omsorgsboende är ett boende med 86 lägenheter för personer i behov av service och omvårdnad dygnet runt och drivs på entreprenad av Carema Care sedan 1 november 2010.

Lägenheterna är grupperade om 7 respektive 8 lägenheter. På varje sida finns ett gemensamt kök och vardagsrum/allrum. Samtliga lägenheter på Linnégården är utrustade med trinettkök och hygienutrymmen. Flera av lägenheterna har balkong.

Linnégårdens vård- och omsorgsboende består av tre olika inriktningar - somatisk, demens samt inriktning mot personer med psykisk funktionsnedsättning.

Efter att förvaltningen mottagit flera klagomål på verksamheten under senhösten genomfördes en fördjupad uppföljning. Syftet var att lyfta fram problemområden som fanns på Linnégården och komma tillrätta med brister.

Under vintern inträffade även ett par incidenter främst på den psykiatriska enheten på Linnégården, vilket föranledde förvaltningen att ytterligare intensifiera sin uppföljning. Oanmälda besök gjordes både nattetid och under helger.

Förvaltningen har i tidigare redovisning uttalat att

- Linnégårdens personal får inte tillräckligt stöd.
- Den personal som arbetar med demenssjuka eller med människor med psykisk skörhet har inte alltid adekvat kompetens.



- Det finns en osäkerhet i ledarskapet och en övertro på gruppchefsorganisationen. Kompetensen hos gruppcheferna är inte tillräcklig.
- Förbättringsområden finns också i samarbete mellan olika yrkesgrupper, kontaktmannaskapet, antal personaltimmar samt åtgärder av brister efter en schemaomläggning.

Östermalms stadsdelsförvaltning krävde omgående konkreta åtgärder för att säkerställa vården och omsorgen om de boende på Linnégården och en förstärkt ledning. En redovisning av åtgärderna mottogs 2012-01-31. Förvaltningens uppfattning är att Carema har tagit förvaltningens kritik på allvar.

Äldreförvaltningen genomförde under vecka 52, 2011 en s.k. oanmäld kvalitetsgranskning. Granskningen var positiv, men äldreförvaltningen har gjort samma iakttagelser som förvaltningen beträffande ledarskap, gruppchefer och kompetens.

Förvaltningen följer utvecklingen på Linnégården noga veckovis. Skriftlig rapport ges till stadsdelsnämnden varje månad. Förvaltningen flyttar fram redovisningen av ordinarie avtalsuppföljning för 2012 till tertialrapport 1 i maj. Förvaltningen kommer också att göra en översyn till tertialrapport 1 av verksamheten vid den psykiatriska enheten på Linnégården.

### **Erinran om vite**

Förvaltningen är dock inte nöjd med den takt som Carema Care AB rättar till bristerna i verksamheten på Linnégården. Förvaltningen uppfattning är att rättelse inte sker inom skäligen tid. Bristerna gäller särskilt schemaomläggning, "egentid" och social dokumentation, vilket gör att entreprenören inte uppfyller gjorda åtaganden avseende omsorg och service. Rättelse ska vara gjord senast 2012-03-14.

Med hänvisning till avtalet § 8.4 rörande vite kommer förvaltningen därefter att göra avdrag på ersättningen med 5 % av månadsersättningen per påbörjad kalendervecka som bristen består. Bristen berättigar även staden till vite med 10 000 kronor per påbörjad kalendervecka. En preliminär rapport efterfrågades senast 2012-03-09 och den bifogas i bilaga 2.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informerades om ärendet den 5 mars 2012, information till de fackliga organisationerna gavs den 6 mars och information till landstinget kommer att ges.

### **Bilagor**

1. Erinran om vite
2. Redovisning av åtgärder på Linnégården