



Handläggare:
Nina Wiklund, utvecklingsledare
Kärstin Trotzig, utvecklingsledare
Lili Brieze, MAS
Linnéa Svanström Leistedt, MAR

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2012-05-24

Den årliga kvalitets- och avtalsuppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende 2012

Förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende godkänns.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen (SDF) har under våren 2012 genomfört den årliga kvalitets- och avtalsuppföljningen av verksamheten vid Linnégårdens vård- och omsorgsboende. Vårdföretaget Carema Care ansvarar för driften sedan 1 november 2010. Utöver den vanliga uppföljningen har SDF sedan i fjol somras haft en kraftigt utökat uppföljning av Linnégården, eftersom det varit så kraftigt stor kring vårdföretaget Carema.

SDFs bedömning är att uppföljningen visar på vissa brister, som dessutom har redovisats i särskilda uppföljningar av Linnégården på varje stadsdelsnämnd under våren 2012. Caremas nya ledning har sedan årsskiftet 2011/2012, då bristerna blev kända arbetat med åtgärdsplaner. SDF har dock framfört att förändringstakten inte är tillräcklig. SDF har lagt ner mycket tid på uppföljning, samtal och möten med entreprenören för att försäkra sig om att verksamheten är på väg åt rätt håll. Det är SDFs uppfattning att så är fallet. SDF är dock inte nöjd med att knappt hälften av den uppföljda verksamheten på Linnégården enligt uppföljningskriterierna är utan någon anmärkning. Flera av åtgärderna är dock av sådan karaktär att en positiv förändring sker stegvis. Linnégården borde hösten 2012 kunna vara ett vård- och omsorgsboende med samtliga uppföljningskriterier utan anmärkning. Detta under förutsättning att Carema även fortsättningsvis arbetar idogt med förbättringsarbetet. SDF har aviserat om eventuellt vite och SDF kommer fortsättningsvis att följa upp Linnégården fortlöpande och mycket intensivt.

Hälso- och sjukvård -sammanfattande bedömning

Vid samtliga besök och kontakter med verksamheten har ledningen, hälso- och sjukvårds- och omsorgspersonalen varit vänliga och tillmötesgående vilket är positivt. Mer än hälften av sjuksköterskorna har arbetat flera år på Linnégården, har lång yrkeserfarenhet och är kompetenta.



Deras dokumentation och riskbedömningar har förbättrats sedan förra uppföljningen och det gäller även rehabiliteringspersonalens.

Det finns ett brister och förbättringsområden som är dokumenterade i särskild bifogad redogörelse. Ledningen behöver upprätta lokala rutiner för att säkra hälso- och sjukvården inom till exempel nutritionen och läkemedelshanteringen samt implementera dessa rutiner i verksamheten. Det tvärprofessionella samarbetet behöver utvecklas vad gäller syftet, roller och ansvarsområden. Sjuksköterskorna behöver gemensamma rutiner för sitt omvårdnadsarbete.

Bakgrund

SDFs avtalsansvariga uppföljare av socialtjänstlagen, den medicinskt ansvariga sjuksköterskan samt den medicinskt ansvariga för rehabilitering har sedan december 2011 genomfört en intensiv verksamhetsuppföljning på Linnégården. Anledningen till att förvaltningen intensifierade uppföljningen beror dels på att det fanns förbättringsområden i uppföljningen 2011 där Carema Care inte i tid inkom med handlingsplan och förbättringsåtgärder, dels klagomål och inträffade incidenter på Linnégården under hösten 2011.

Linnégårdens vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Carema Care AB som tog över som ny entreprenör den 1 november 2010 efter Attendo Care AB. Linnégården är centralt beläget på Linnégatan med 86 lägenheter fördelade på 6 våningsplan med 15 boende på 5 våningsplan och 11 boende på plan 6. Lägenheterna är indelade från plan 1 till och med plan 5 i boendegrupper om 7-8 boende samt 11 boende på plan 6 vilket sammanlagt blir 11 boendegrupper.

Varje boendegrupp har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider samt tillgång till inglasad balkong. Det finns gemensamma utrymmen på entréplanet och en stor uteplats med planteringar, pergola och grill. Verksamheten har tre vårdinriktningar: demens med 60 platser, psykiatri med 15 platser och somatisk vård med 11 platser. Linnégården är ett boende för personer med omfattande behov av service, vård och omsorg. Det finns omsorgspersonal och sjuksköterska dygnet runt samt tillgång till rehabiliteringspersonal på vardagar. Läkare kan alltid nås på telefon.

Metod för kvalitets- och avtalsuppföljning

Uppföljningen av verksamheten vid Linnégården har genomförts i enlighet med kommunfullmäktiges uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboenden samt förvaltningens fördjupade avtalsuppföljningsmodell för entreprenad driven verksamhet. Uppföljningen genomfördes under perioden av Nina Wiklund, utvecklingsledare, Kärsin Trotzig, utvecklingsledare, Lili Briese, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och Linnéa Svanström Leistedt, medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Uppföljarna har utgått från avtal, tidigare uppföljningar och handlingsplaner samt gällande lagstiftning. Uppföljningen har omfattat intervjuer med chefer och olika personalkategorier, verksamhetsbesök med observationer samt granskning av journaler enligt samtycke och ledningssystem och annan relevant dokumentation. Enheten för biståndsbedömning har genomfört individuppföljningar där samtal har förts med boende samt i förekommande fall närstående.

Övrig löpande samverkan och uppföljning under året

- samverkansmöten 1 gång per kvartal med protokoll
- samverkansmöten kvartalsvis med alla entreprenörer och privata utförare
- förvaltningen har deltagit på förtroenderåd (även politiker), anhörmöten
- samverkanskontakt kvartalsvis mellan stadsdelsnämndens MAS och entreprenörens MAS
- tagit del av arbetsscheman för att följa upp personalbemanningen
- följt upp åtgärds- och tidsplaner



- tagit del av avvikelser, synpunkter och klagomål
- husmöten (lokalfrågor)
- verksamhetsbesök av stadsdelsdirektören 1 gång per år

Förvaltningens synpunkter och bedömning

SDFs bedömning är att uppföljningen visar på brister, som har redovisats i särskilda uppföljningar av Linnégården på varje stadsdelsnämnd under våren 2012. Caremas nya ledning har sedan årsskiftet 2011/2012, då bristerna blev kända arbetat med åtgärdsplaner. Förvaltningen har dock vid flera tillfällen framfört till Carema att förändringstakten inte är tillfredställande. SDF har under våren lagt ner mycket tid på uppföljning, samtal och möten med entreprenören för att försäkra sig om att verksamheten är på väg åt rätt håll. Det är SDFs uppfattning att så är fallet.

SDF är inte nöjd med att knappt hälften av den uppföljda verksamheten på Linnégården enligt uppföljningskriterierna är utan anmärkning. Flera av åtgärderna är dock av sådan karaktär att en positiv förändring sker stegvis. Linnégården borde hösten 2012 kunna vara ett vård- och omsorgsboende med samtliga uppföljningskriterier utan anmärkning. Detta under förutsättning att Carema även fortsättningsvis arbetar idogt med förbättringsarbetet. SDF har aviserat om eventuellt vite och kommer även fortsättningsvis att följa upp Linnégården fortlöpande och mycket intensivt.

Antalet årsarbetare har under del av avtalstiden varit något lägre än den avtalade. En särskild utredning angående vite pågår i samråd med stadens juridiska avdelning. Ärendet har skickats till Carema för inhämtande av synpunkter på bemanningsredovisningen. Entreprenören har sedan april 2012 höjt sin bemanning så att den är i nivå enligt åtagandet i avtalet.

Avtalet med Carema går ut 2013-10-30 och beslut om en eventuell förlängning av avtalet måste ske minst 9 månader före avtalets utgång, dvs senast i januari 2013.

Bilagor

1. Checklista med bedömning av uppföljda områden inom omsorg och hälso- och sjukvård.
2. Kvalitets- och avtalsuppföljning av omsorgen enligt Socialtjänstlagen.
3. Kvalitets- och avtalsuppföljning av hälso- och sjukvården.
4. Stadens uppföljningsmall av vård- och omsorgsboende, inriktning demens.
5. Stadens uppföljningsmall av vård- och omsorgsboende, inriktning somatik.
6. Stadens uppföljningsmall av vård- och omsorgsboende, inriktning psykiatrik.