



Handläggare: Kärstin Trotzig
Telefon: 08-508 10 554

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2012-05-24

Förlängning av avtal för hemtjänstinsatser nattetid och larmutryckningar

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att förlänga avtalet med Oliva hemtjänst AB för tiden 2012-11-01 -2013-10-31 omfattande hemtjänstinsatser nattetid och larmutryckningar inom den kommunala hemtjänsten.
2. Stadsdelsdirektören får i uppdrag att teckna förlängningsavtalet
3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden beslöt 2011 att teckna avtal med Oliva Hemtjänst AB för hemtjänstinsatser nattetid och larmutryckning. Avtalet gäller i ett år, med möjlighet till förlängning på maximalt ett (1) + ett (1) år.

Förvaltningen föreslår att avtalet med Oliva hemtjänst AB förlängs ytterligare ett år för perioden 2012-11-01-- 2013-10-31 avseende hemtjänstinsatser nattetid och larmutryckning. Den kommunala hemtjänsten har 532 larmkunder.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2012-05-24. Samverkan med de fackliga organisationerna och landstinget kommer att ske.

Bakgrund

Inom stadsdelsförvaltningens äldreomsorg bedrivs bl.a. hemtjänst och särskilda boenden. Hemtjänsten utför också insatser till personer under 65 år. Som ett komplement till den egna verksamheten har stadsdelsnämnden beslutat att upphandla utförandet av hemtjänst nattetid och uttryckningar på larm, dygnet runt. Insatserna trygghetslarm och hemtjänst nattetid ges efter biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen. Uppdraget omfattar uttryckning på larm inklusive insats, alla tider på dygnet samt utförande av hemtjänst i ordinärt boende nattetid d.v.s. fasta nattinsatser. Verksamheten omfattar ca. 530 trygghetslarm och 43 fasta nattärenden.

Stadsdelsnämnden beslöt i september 2011 att teckna avtal med Oliva Hemtjänst AB för hemtjänstinsatser nattetid och larmuttryckning. Avtalet gäller i ett år, med möjlighet till förlängning på maximalt ett (1) + ett (1) år. Entreprenören har under avtalsperioden uppmärksammat att det är många äldre med ett stort omsorgsbehov som är oroliga och därför använder sitt trygghetslarm såsom ett servicelarm. Detta har inneburit en extra arbetsbelastning för entreprenören som har begärt omförhandling av bestämmelserna i avtalet om ersättning. Entreprenören begär ersättning för åtgärder som man behöver vidta vid samtal när den enskilde ringer och vill veta när hemtjänstpersonalen ska komma. Det har handlat om fem till sex samtal per dygn. För att lugna den enskilde behöver entreprenörens personal ringa till den kommunala hemtjänsten för att få besked om när hemtjänstpersonalen ska komma. Entreprenören kan på detta sätt lugna den enskilde med ett telefonsamtal och besked om när hemtjänsten personal ska komma. Förvaltningen har försökt förhandla med Trygghetsjouren om en ändring i larmkedjan dvs att Trygghetsjouren i stället skulle ringa till den kommunala hemtjänsten när det handlar om besked om när personalen kommer. Trygghetsjouren har inte varit villiga till ändringen. Den kommunala hemtjänsten har arbetat med att förbättra information till den enskilde för att minska på dessa samtal. I vissa fall har biståndshandläggaren sett över om hemtjänstinsatserna har varit tillräckliga. Äldre som ringer och är oroliga har minskat. Det rör sig nu om en handfull personer som framför allt bor på Rios trygghetsboende som använder larmet för att man är orolig.

Entreprenören har sedan övertaget av avtalet arbetat med att ta fram rutiner och arbetssätt för att kvalitetssäkra arbetet med framför allt uttryckningar på trygghetslarmet. Helhetsintrycket av Olivia Hemtjänst är positivt och samarbetet fungerar bra.



Ansökan om trygghetslarm handläggs av Trygghetsjouren from den 1 januari 2012. För mottagning av larm med den enskilde finns avtal med Stockholms äldre- och handikappjour.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att avtalet med Olivia Hemtjänst AB förlängs med ett år för tiden 2012- 11-01 t.o.m. 2013-10-31 med en ändring i avtalet om ersättningen.

Bilagor

1. Avtalsförslag