



Handläggare: Lili Briese
Telefon: 08-508 10 076

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
Sammanträde 2012-05-24

Entreprenörernas patientsäkerhetsberättelser för 2011

Bakgrund

Senast 1 mars varje år ska samtliga vårdgivare upprätta en patientsäkerhetsberättelse för föregående kalenderår enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) som trädde i kraft 2011-01-01. Syftet med lagen är att främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård och därmed jämförlig verksamhet.

I patientsäkerhetsberättelsen ska vårdgivaren bland annat beskriva hur det organisatoriska ansvaret för patientsäkerhetsarbetet är fördelat på olika nivåer i verksamheten. Vårdgivaren ska även beskriva övergripande mål och strategier som ska säkra vården av patienterna, hur hälso- och sjukvårdspersonalen bidragit till ökad patientsäkerhet, hur patienter och närståendes synpunkter och klagomål hanterats och framförallt hur patienter och närstående involverats i patientsäkerhetsarbetet. Berättelsen ska också innehålla de viktigaste åtgärderna som vidtagits för att öka patientsäkerheten och de resultat som därmed uppnåtts.

Patientsäkerhetsberättelsen ska ha en sådan detaljeringsgrad att det går att bedöma hur det systematiska patientsäkerhetsarbetet har bedrivits i verksamhetens olika delar och att informationsbehovet hos externa intressenter tillgodosetts.

Ansvar

Stadsdelsnämndens Medicinskt Ansvariga Sjuksköterska (MAS) ansvarar för att Östermalms entreprenörers patientsäkerhetsberättelser delges Östermalms stadsdelsnämnd vid tertialrapporteringen 1.

Under 2011 har stadsdelnämnden inte haft något vård- och omsorgsboende i egen regi. Stadsdelsnämndens MAS har enligt avtalen huvudsakligen ett uppföljnings- och samverkansansvar på vård och omsorgsboenden som drivs av entreprenörer med egen MAS. På Körsbärsgården har stadsdelsnämndens MAS haft det medicinska ansvaret enligt ett äldre avtal.

Alla entreprenörer har inkommit med en patientsäkerhetsberättelse för 2011 gällande sin verksamhet. Då Körsbärsgårdens ledning enligt beslut arbetat med en avveckling av verksamheten 2011 har ingen omfattande patientsäkerhetsberättelse upprättats för detta år utan endast en sammanfattning enligt nedan.

Sammanfattning av avveckling av Körsbärsgården utifrån patientsäkerheten

Planeringen för avveckling och flytt av verksamheten vid Körsbärsgården, som drivits av Stiftelsen Rödakorshemmet, har pågått under 2011 och de sista boende flyttade ut i slutet av april 2012. Stadsdelsnämndens MAS har tillsammans med ledningen och den legitimerade personalen på Körsbärsgården haft regelbunden kontakt i stort sett varje vecka under 2011 till och med april 2012 för att stämma av det systematiska arbetet med patientsäkerheten för de boende som funnits kvar vid varje kontakt. MAS har gjort planerade och oplanerade besök i verksamheten haft telefon- och mejlkontakter och intervjuat sjuksköterskor och omsorgspersonal. MAS har vid sina kontakter med Körsbärsgården utgått från en dagordning som bland annat omfattat bemanning av både omsorgs- och hälso- och sjukvårdspersonal, eventuella avvikelser, klagomål och synpunkter samt läkarinsatserna. Ett klagomål har inkommit i början av 2011 som handlagts av ledningen med gott resultat. Samtliga boende och närstående har haft möjlighet att välja ett nytt boende utifrån valfriheten. Stadsdelsnämndens MAS bedömning är att ledningen på Körsbärsgården parallellt med avvecklingen prioriterat patientsäkerheten utifrån berörda lagar, föreskrifter och MAS regler.

Lili Briesse

Medicinskt Ansvarig Sjuksköterska

Bilagor

Patientsäkerhetsberättelser från följande entreprenörer:

Bilaga 1	Attendo Care AB	A. Kampementets vård- och omsorgsboende B. Rios vård- och omsorgsboende
Bilaga 2	Carema Care AB	Linnégårdens vård- och omsorgsboende
Bilaga 3	DigniCare AB	Dianagårdens vård- och omsorgsboende
Bilaga 4	Stiftelsen Röda Korshemmet	Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende