

A
B
C
D
E

Stadsdelsdirektörens kansli

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Handläggare: Birgit Hultgren
Tfn: 508 03 021

Tjänsteutlåtande

sid 1 (3)

Dnr 000-516/03

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Fortsatt inriktning av stadens kvalitetsarbete samt Stockholms stads kvalitetsutmärkelse fr.o.m. 2004

Bakgrund

Ärendet har remitterats till stadsdelsnämnden av stadsledningskontoret. Förutom Spånga-Tensta har även stadsdelsnämnderna i Gamla Stan och Älvsjö fått ärendet på remiss. Ärendet har även remitterats till samtliga facknämnder. Yttrande skall lämnas senast den 1 mars 2004.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden tillstyrker den föreslagna inriktningen av stadens kvalitetsarbete samt Stockholms stads kvalitetsutmärkelse. Resultaten måste dock alltid kopplas till mål och åtaganden som är framtagna utifrån de lokala verksamheternas förutsättningar.

Jack Kindberg
stadsdelsdirektör

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i samråd med förvaltningens ledningsgrupp.

Bilaga

Tjänsteutlåtande från finansavdelningen i ärendet

Remissens innehåll

Av ärendet framgår att syftet med stadens kvalitetsstrategi är att lägga grunden för ett systematiskt arbete som ger tydlighet för brukare/medborgare och medarbetare om verksamhetens mål och resultat. Det är viktigt att se sambanden i verksamheten, där goda resultat förutsätter tydliga åtaganden, arbetssätt och en strukturerad uppföljning av verksamheten. För att långsiktigt kunna utveckla kvaliteten i verksamheterna är det av stor vikt att samspelet mellan stadens kvalitetsstrategi och ILS (stadens integrerade lednings- och styrsystem) vidareutvecklas så att ekonomi och verksamhet tydligare kopplas samman.

Stadsledningskontoret anser att nämndernas budgetar måste fokusera på resultat och kunna tydliggöra sambandet mellan kvalitet och ekonomi. Uppföljning av stadens verksamheter kommer att ha en central roll för det fortsatta utvecklingsarbetet. Att finna former för en fördjupad och mer integrerad uppföljning är något som måste prioriteras.

När det gäller kvalitetsutmärkelsen framhålls, att i utvärderingen av enheternas verksamhetsbeskrivning skall större uppmärksamhet fästas vid redovisning av resultat avseende kvalitet, ekonomi och brukarnöjdhet. Ett nytt underlag för bedömning kommer att tas fram av finansavdelningen.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen tycker att den föreslagna inriktningen på kvalitetsarbetet och -utmärkelsen är bra. Den instämmer i tanken att samspelet mellan sta-

ABCDE

dnr 000-516/03 sid 3 (3)

dens kvalitetsstrategi och ILS skall vidareutvecklas och att större uppmärksamhet skall ägnas åt resultat. Förvaltningen vill dock framhålla, att resultaten alltid måste kopplas till mål och åtaganden som är framtagna utifrån de lokala verksamheternas förutsättningar.

Förvaltningen föreslår att nämnden tillstyrker förslaget till inriktning på kvalitetsarbetet och kvalitetsutmärkelsen. Resultaten måste dock alltid kopplas till mål och åtaganden som är framtagna utifrån de lokala verksamheternas förutsättningar.

SLUT