

	SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE ÅTGÄRDSPLAN FÖR AVVIKELSER ENLIGT UPPFÖLJNINGSRAPPORTEN 2010	
--	--	--

Ansvarig: Shahram Roshanghias

ÅTGÄRDSPLAN FÖR SPÅNGA HEMTJÄNST

Avvikelse enligt uppföljningsrapport 2010	Vad ska göras	Datum för avstämning	Anteckningar/Uppföljning
Enheten saknar egen redovisning över inkomna synpunkter och klagomål samt åtgärder med anledning av dessa.	Upprätta egen redovisning i samband med att nya klagomål/synpunkter kommer in.	2011-04	Rutiner för redovisning av inkomna klagomål har tagits fram. Alla klagomål skickas även till avdelningens verksamhetscontroller som sammanställer alla klagomål.
Aktuella genomförandeplaner saknas helt på enheten.	Enheten måste snarast börja upprätta genomförandeplaner i samråd med den enskilde brukaren.	2011-04	Enheten har återigen börjat upprätta genomförandeplaner. Så småningom kommer alla brukare att ha aktuella genomförandeplaner.