



Handläggare: Riitta Sköld  
Tfn: 08-508 09 307

Till  
Norrmalms stadsdelsnämnd

**Kvaliteten på Norrmalms förskolor - Svar på ett medborgarförslag, en skrivelsen från Jan Valeskog (s) samt klagomål från föräldrarna vid Sabbatsbergsområdets förskolor**

**Förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden anser Jan Valeskogs (s) skrivelse besvarad med förvaltningens tjänsteutlåtande
2. Stadsdelsnämnden besvarar medborgarförslaget med förvaltningens tjänsteutlåtande
3. Stadsdelsnämnden besvarar skrivelser från föräldrar vid Sabbatsbergsområdets förskolor med förvaltningens tjänsteutlåtande

Ulf Bergh  
Stadsdelsdirektör

Yngve Lindstöm  
Avdelningschef

**Sammanfattning**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden besvarar de tre olika skrivelser som handlar om kvaliteten på Norrmalms förskolor och begäran om utvärdering av den nya förskoleorganisationen med förvaltningens tjänsteutlåtande. Enligt förvaltningens mening bör inte en fullständig utvärdering av omorganisationen av förskolorna genomföras än. Det har gått alltför kort tid sedan beslutet togs och organisationen är fortfarande i ett genomförandeskede. Förskoleschablonen höjs med ca 7% från år 2002. Förskoleenheterna utformar sina åtaganden och arbetssätt inom denna ram och stadsdelsnämnden godkänner enheternas verksamhetsplaner och följer upp kvaliteten.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och stöd. Samråd har skett med utföraravdelningen, personalavdelningen samt förvaltningens upphandlare.

## Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 15 november beslutades att en skrivelse från Jan Valeskog (s) med begäran att förvaltningen får i uppdrag att utvärdera den genomförda omorganisationen av förskoleverksamheten (*bilaga 1*) bereds tillsammans med ett medborgarförslag om förbättringar för barn på Norrmalms förskolor (*bilaga 2*). Stadsdelsförvaltningen har mottagit 15 skriftliga klagomål från föräldrar på Sabbatsbergsområdets förskolor som uttrycker sin oro för förskolans framtid (*bilaga 3*). Synpunkterna och klagomålen har gemensamma beröringspunkter med medborgarförslaget och skrivelsen. Därför har förvaltningen valt att bereda dessa tre skrivelser tillsammans.

### ***Skrivelse angående konsekvenserna av omorganisationen av förskolechefernas ansvarsområden på Norrmalm***

Vid sammanträde den 8 november 2001 anmälde Jan Valeskog (s) en skrivelse med begäran att förvaltningen får i uppdrag att snarast utvärdera den genomförda omorganisationen av förskoleverksamheten och att nämnden skulle få ta ställning till den framtida organisationen av förskolorna på Norrmalm.

Stadsdelsnämnden beslutade den 22 mars i år att förskolorna inom stadsdelen skulle organiseras i sju enheter. Bakgrunden till detta var dels att barnantalet vid Norrmalms förskolor hade sjunkit dels att anställningar som förskolechef blivit vakanta. Dessutom var avsikten att frigöra resurser för att ge förskolecheferna möjlighet att skaffa administrativ avlastning. Enligt tjänsteutlåtandet skulle var och en av de sju förskolecheferna själva forma sin egen ledningsorganisation. Vid beredningen av ärendet hade stor acceptans framkommit både från förskolecheferna och från personalorganisationerna för att pröva olikformade enheter. Av tjänsteutlåtandet framgick vidare att förvaltningen hade för avsikt att följa utvecklingen (Dnr 041-192/01).

### ***Medborgarförslaget om förbättringar för barn på Norrmalms förskolor***

Förslagsställaren vill lyfta fram ett antal problem som hon tillsammans med flera andra föräldrar till förskolebarn på Norrmalm upplevt. Problemen handlar om personalbrist, stora barngrupper, säkerhet, yta per barn, förskolans budget för städning och luncher samt dåliga möjligheter att uppfylla förskolans läroplan.

***Klagomål från föräldrar på Sabbatsbergsområdets förskolor***

Föräldrar från Sabbatsbergsområdets förskolor har lämnat till stadsdelsförvaltningen 15 skriftliga klagomål med anledning av den oro som de har inför förskolans framtid när förskolechefen slutar. Synpunkterna och klagomålen som handlar bl.a. om personalomsättning, stora barngrupper, ökad arbetsbelastning, barnsäkerhet, brist på kontinuitet, har beröringspunkter med det aktuella medborgarförslaget och den aktuella skrivelsen.

**Förvaltningens synpunkter*****Skrivelse angående konsekvenserna av omorganisationen av förskolechefernas ansvarsområden på Norrmalm***

Enligt förvaltningens mening bör inte en fullständig utvärdering av omorganisationen av förskolorna genomföras än. Det har gått alltför kort tid sedan beslutet togs och organisationen är fortfarande i ett genomförandeskede. Endast tre enheter är klara med utformningen av sin ledningsorganisation. Förvaltningsledningen för en fortlöpande dialog med förskolecheferna och medverkar till att stödja cheferna i att utveckla den förändrade ledarrollen. Problem som uppkommer löses i samverkan.

Förskolecheferna har entydigt gett uttryck för att de vill fortsätta att utforma och genomföra den påbörjade utvecklingen av ledningsorganisationen utifrån det beslut och de förutsättningar som fastställdes den 22 mars 2001.

***Medborgarförslaget om förbättringar för barn på Norrmalms förskolor******Personalbrist***

Behovet av personal till förskolorna är för närvarande 3-4 förskollärare samt 2-3 barnskötare inför våren 2002. Den stora efterfrågan i förhållande till den rådande bristen av utbildade förskollärare och barnskötare i Stockholm och grannkommunerna har gjort att personalomsättningen inom förskolorna har ökat under de senaste åren. Norrmalms förskolor har dock haft tämligen lätt att rekrytera pedagoger jämfört med andra stadsdelar. Det långsiktiga pedagogiska utvecklingsarbetet har bidragit till att det är attraktivt att arbeta på förskolorna inom Norrmalm där 50 % av pedagogerna har förskollärarytbildning; en hög siffra jämfört med andra stadsdelar. Sjukfrånvaron under året visar efter oktober månad en svagt sjunkande tendens. Detta gäller också staden och förvaltningen som helhet. Även om mycket tyder på att det kommer att innebära positiva siffror för hela året kommer förvaltningen att fortsätta att följa utvecklingen och arbetet för att minska sjukfrånvaron.

*Stora barngrupper och yta per barn*

Eftersom förskolorna har ett delegerat budget- och verksamhetsansvar är det förskolan själv som utifrån sina egna förutsättningar skall avgöra vad som är det bästa med tanke på barngruppernas storlek, åldersfördelning och personaltäthet.

Den samlade informationen om barngruppernas storlek, åldersfördelning och personaltäthet inom Norrmalms förskolor kommer att finnas på stadsdelsförvaltningens hemsida [www.norrmalm.stockholm.se](http://www.norrmalm.stockholm.se). En skriftlig informationsbroschyr med dessa uppgifter finns att rekvidrera antingen på förvaltningens utföraravdelning, tfn. 508 09 151 eller på förvaltningens beställaravdelning tfn. 508 09 100.

*Barnsäkerhet*

Förskolechefen är ansvarig för förskolan barnsäkerhet. Varje enhet har minst ett barnsäkerhetsombud med uppgift att bevaka säkerheten, delta i återkommande barnsäkerhetsronder och rapportera de incidenter som förekommer. Tillsammans med programsekreteraren på utföraravdelningen sammanställs de årliga uppgifterna. Antalet incidenter eller olyckor har inte ökat under de senare åren enligt dessa uppgifter. Barnsäkerhetsombuden har aktuell information och utbildning i frågor om barnsäkerhet som de förmedlar inom enheten.

*Möjligheter att uppfylla förskolans läroplan*

Ett av stadsdelsnämndens inriktningsmål är att det pedagogiska inslaget i förskolan skall bevaras och utvecklas. Vilken pedagogisk profil förskolan har och hur man arbetar för att uppnå läroplanens intentioner framkommer av de enhetsspecifika åtaganden och arbetssätt som förskolorna beskriver i sina lokala verksamhetsplaner. Innan åtaganden och arbetssätten presenteras bedöms och godkänns dem av förvaltningen. Stadens statistik- och utredningskontor utför återkommande brukarundersökningar för att ta reda på hur nöjda föräldrarna är med förskoleverksamheten. Det senaste mätresultatet som är från september 1999 visar att antalet nöjda föräldrar inom stadsdelen har ökat sedan mätningen 1996 och att Norrmalms förskoleverksamhet hamnar högt upp på "rankinglistan" som statistik- och utredningskontoret gjort utifrån föräldrarnas helhetsomdömen på stadsdelarna ( *bilaga 4* ). Nästa brukarundersökning görs 2002.

*Budget för städning och luncher*

Förskolornas ekonomiska medel för städning och lunchmåltider ingår i den förskoleschablon som delas ut till enheterna. Storleken för schablonen har utökats inför år 2002 med 6.7 % per inskrivet barn i ålder 1-3 år och med 7.0 % per inskrivet barn i ålder 4-5 år. Tillsammans med fem andra stadsdelsnämnder har Norrmalms stadsdelsnämnd beslutat om en gemensam upphandling av städning bl.a. inom förskolor. Under det pågående avtalet som går ut år 2003 bevakar förskolorna kvaliteten av de utförda tjänsterna. Förvaltningen tillsammans med förskolecheferna och städbolaget har återkommande träffar med syfte att följa upp att avtalet efterlevs.

***Klagomål från föräldrar på Sabbatsbergsområdets förskolor***

Förvaltningen har förståelse för att förändringar och personalomsättning medför oro för en verksamhet som till stor del bygger på kontinuitet och dagliga kända relationer. Förvaltningens vill betona att ambitionen är att inom ramen av de befintliga resurserna arbeta för att infria de förväntningar som föräldrarna har på en fortsatt bra förskoleverksamhet för sina barn.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lämnar detta tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget, Jan Valeskogs (s) skrivelse samt som svar på de inkomna klagomålen från föräldrarna på Sabbatsbergsområdets förskolor.

**Bilagor**

1. Skrivelse från Jan Valeskog (s)
2. Medborgarförslaget från Claudia Göth
3. Klagomål från föräldrar vid Sabbatsbergsområdets förskolor ( 15 st )
4. "Helhetsomdömen om barnomsorgen, betygsmedelvärden i SDO 1996 o 1999, Utdrag ur Utredningsrapport 1999:2, "Förskoleverksamheten i Stockholm 1999
5. Barnchecklista