



Handläggare: Riitta Sköld  
Tfn: 08-508 09 307

Till  
Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Förändringar på Norrmalms hemsida och i stadsdelsnämndens protokoll. Svar på ett medborgarförslag.**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden besvarar medborgarförslaget med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Anne-Sofie Ohlsson  
t.f. stadsdelsdirektör

Yngve Lindström  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Leif Stenudd har lämnat ett medborgarförslag om hur man kan öka medborgarnas engagemang i stadsdelens frågor. Förvaltningen kommer att beakta de inkomna synpunkterna och förslagen i samband med den planerade översynen av Norrmalms hemsida och uppföljningen av sina arbets- och handläggningsrutiner. Förvaltningen är angelägen om att informationen på hemsidan är lättåtkomlig. Förvaltningens strävan är att använda ett korrekt, enkelt och tydligt språk i sina tjänsteutlåtanden, skrivelser och protokoll så att alla – oberoende om man insatt i den kommunal organisationen eller inte – skall kunna tillgodogöra sig innehållet och innebörden i de aktuella skrivelserna.

## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har skrivits inom avdelningen för strategi och stöd efter att demokrati- och valberedningen har diskuterat det aktuella medborgarförslaget vid sitt sammanträde den 13 mars 2002.

## Bakgrund

Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade 2001-10-25 att överlämna Leif Stenudds medborgarförslag om hur man kan öka medborgarnas engagemang i stadsdelens frågor till demokrati- och valfrihetsberedningen för beredning.

Leif Stenudd föreslår att Norrmalms hemsida bör göras till mer lättbegriplig. Protokollen bör skrivas på ett mindre byråkratisk språk och de som lämnar in medborgarförslag bör få information om hur förslagen beaktas och hur förslagsställaren får svar på sina förslag. Dessutom bör de nya förslag som berör vissa områden i stadsdelen sändas ut till de boende som berörs. De berörda bör också kunna välja om förslagen skickas per e-post, vanlig post eller fax.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

*Gör om hemsidan så den blir mer lättbegriplig*

Norrmalms hemsida är ett av stadsdelsnämndens och förvaltningens viktiga redskap för informationsförmedling och kommunikation med norrmalmsborna. Förvaltningen är angelägen om att hemsidan är lättåtkomlig och lättbegriplig. De synpunkter och förslag som hemsidans besökare har är av stor vikt för förvaltningen eftersom de ger kunskap om hur förvaltningen kan förbättra hemsidan.

Förvaltningen planerar att under pågående verksamhetsår se över hemsidans funktioner. Syftet med översynen är att förbättra och vidareutveckla hemsidans innehåll och utformning. I samband med den planerade översynen kommer förvaltningen att beakta förslagsställarens synpunkter på att det är svårt att hitta rätt information. Förvaltningen planerar också att anpassa hemsidan så att den blir mer tillgänglig för funktionshindrade personer samt att se över om det är möjligt att införa informationssidor på lättläst svenska.

### *Ange hur stadsdelens ansvariga beaktar inkomna medborgarförslag*

Förvaltningen delar förslagsställarens uppfattning om att tydlig information bidrar till ökat engagemang och inflytande i medborgarfrågor. Ordningen för medborgarfrågor fastställdes av stadsdelsnämnden 1997-10-23 i samband med beslutet om att införa medborgarförslag inom Norrmalm.

En beskrivning över hur ordningen fungerar finns i den sammanställning av samtliga ca 200 inkomna medborgarförslag som stadsdelsnämnden har gjort i januari 2002 (bilaga 3). Av sammanställningen framgår att medborgarförslagen ökar konstant. Förvaltningens mening är att det är positivt och glädjande med ett ökat engagemang för stadsdelen och verksamheten där. Därför är det också viktigt att handlägningsordningen för de medborgarförslag som lämnas in upplevs som tydlig, meningsfull och enkel.

Eftersom det är nämndstödsgruppen som handlägger merparten av de inkomna medborgarförslagen finns förslagsställarens synpunkter med i den diskussion som nämndstödsgruppen har avseende arbetsrutiner för hanteringen av medborgarförslagen. Nämndstödsgruppen välkomnar även andra synpunkter och förslag på vidareutveckling av handlägningsordningen för att på ett bra sätt bemöta både nämndens och medborgarnas förväntningar. Beskrivning för de mer detaljerade handlägningsrutinerna är tillgängliga på avdelningen för strategi och stöd. Skriften "Medborgarförslag, Norrmalm 1997-2002" finns i receptionen på Tulegatan 13 och kan även rekvireras hos stadsdelsnämndens registrator.

### *Skriv protokollen på ett mindre byråkratiskt språk*

Förvaltningen är medveten om svårigheten med att förena kraven på ett lättläst språk med kraven på formalia och de fackuttryck som förekommer inom den offentliga förvaltningen. Inom nämndstödsgruppen pågår en översyn av protokollens språkbruk och lay-out med utgångspunkt från stadsledningskontorets anvisningar.

Förvaltningens två alternativa sätt att presentera stadsdelsnämndens beslut, diskussioner och beslutsunderlag:

- "Nämndnytt" är en sammanfattning av nämndens beslut, diskussioner och ärenden som har avhandlats under det aktuella sammanträdet. Syftet med "Nämndnytt" är att alla som är intresserade kan på ett snabbt, enkelt och lättfattligt sätt få korrekt överblick över de aktuella ärenden. "Nämndnytt" publiceras på Norrmalms hemsida inom tre arbetsdagar efter nämndsammanträdet.
- Genom hemsidans portal "Insyn" har alla intresserade möjlighet att ta del av aktuella föredragningslistor, beslutsprotokoll och tjänsteutlåtande. Dessa handlingar är uppställda och skrivna dels enligt de krav och formalia som kommunallagen och

förvaltningslagen ställer på en offentlig verksamhet dels enligt de riktlinjer som Stockholms stad har fastställt för stadsdelsnämndernas arbete. Genom "Insyn" kan alla intresserade prenumerera aktuella handlingar och försändelser.

- Både "Nämndnytt" och de handlingar, protokoll och skivelser som finns i "Insyn" är tillgängliga i förvaltningens reception Tulegatan 13 och kan rekvireras även hos stadsdelsnämndens registrator. Adressen till Norrmalms hemsida är [www.norrmalm.stockholm.se](http://www.norrmalm.stockholm.se) / nämnden/ sammanträden & protokoll/Nämndnytt, Insyn.

Förvaltningens strävan är att använda ett korrekt, enkelt och tydligt språk i sina tjänsteutlåtanden, beslutsunderlag och protokoll så att alla - oberoende om man är insatt i den kommunala organisationen eller inte – skall kunna tillgodogöra sig innehållet och innebörden i de skrivelser och dokument som förvaltningen framställer.

*Förslag som berör vissa områden i stadsdelen sänds ut till de boende som berörs. Tekniska möjligheter skall inte vara diskriminerande.*

Norrmalms hemsida och de regelbundna annonserna i lokaltidningen Vi i Vasastan är de forum som förvaltningen har för att informera om nya förslag, ärenden som är på gång och som nämnden skall behandla och besluta om. I stadsdelsförvaltningens reception på Tulegatan 13 finns aktuella beslutsunderlag, -protokoll och handlingar samt föredragningslistan inför stadsdelsnämndens nästkommande öppna möte där norrmalmsborna är välkomna att delta. Ovannämnda handlingar kan även rekvireras hos stadsdelsnämndens registrator. Vid tre olika tillfällen har stadsdelsnämnden arrangerat rådslag där norrmalmsborna har haft möjlighet att medverka. Synpunkterna och åsikterna har kunnat lämnas via Internet, brev eller telefonsamtal. Förvaltningen saknar dock resurser och möjligheter att kunna sända ut information enligt det förslag som förslagsställaren framför.

## Bilagor

1. Medborgarförslaget från Leif Stenudd
2. Ordning för medborgarförslag, tjänsteutlåtande 1997-10-09, dnr 015-1073/97
3. Utdrag ur informationsskriften "Medborgarförslag, Norrmalm 1997-2001"
4. Barnchecklista