

Handläggare: Ann Hoffsten
Tfn: 508 09 540

Redovisning av kvalitetsmätning på Vådurens Servicehus

Mätningen har gjorts utifrån den enkät som beställaravdelningen använder sig av vid kvalitetskontroller. Mätningen gjordes sista veckan i mars och första veckan i april 2003.

60 personer har tagit emot hembesök och blivit intervjuade.
8 % av de tilltalade har inte kunnat besvara frågorna på grund av svikande hälsa.
Personerna är helt beroende av omsorg dygnet runt.

Rubricerade frågor i kvalitetsmätningen redovisas var för sig.

1. Får Du den hjälp vi kom överens om ?

Svar: 80 % anser att de får den hjälp som är beslutad enligt biståndsbeslutet
20 % anser inte att de får den hjälp som har överenskommits.

2. Har Du kontaktperson ?

Svar: 60 % uppger att de inte har någon kontaktperson.
40 % uppger att de har en kontaktperson.

3. Har Du tillsammans med personalen upprättat en individuell plan för hur Din hjälp skall fungera och har Du fått ett eget exemplar ?

Svar: 2 personer uppger att de har en individuell vårdplan. Majoriteten av de boende känner inte till några vårdplaner.

4. Får Du framföra önskemål vad det gäller maten ?

Svar: 40 % klarar av att laga sin mat själv. 40 % var nöjda med den mat som serverades på servicehuset. Det finns möjligheter att välja mellan två rätter. 20 % var missnöjda med maten och saknade restaurangen.

5. Får Du möjlighet att komma ut på olika aktiviteter ?

Svar: 50 % hade förmåga själva att ta sig till olika aktiviteter. 10 % var nöjda med de aktiviteter de kunde delta i. 20 % var missnöjda med att de inte fick komma ut och kände sig isolerade i sina bostäder. 20 % orkade inte delta i några aktiviteter.

6. Får Du möjlighet att välja vilken tid Du vill gå och lägga Dig / gå upp?

Svar: 60 % är oberoende och bestämmer själva dagens rutiner. 30 % är nöjda med insatserna när det gäller tidsaspekten. 10 % är missnöjda. Hjälpn kommer inte i rätt tid.

7. Blir Du väl bemött ?

Svar: Alla boende tyckte att personalen var mycket tillmötesgående och hade ett trevligt bemötande.

8. Har Dina anhöriga blivit inbjudna till anhörigträffar ?

Svar: Inga anhörigträffar har hållits.

Synpunkter från brukarna

De flesta brukare på Vädurens Servicehus är nöjda med hjälpen. De anser sig få den hjälp som man har kommit överens om med biståndshandläggaren. Många framhåller dock att vårdpersonalen har allt för kort tid på sig. De har alltid bråttom och är jäktade. De är färre nu som arbetar när Attendo Care har tagit över. Städning har enligt uppskattningsvis 15 % av brukarna blivit sämre. Samtidigt framhåller många boenden att hjälpen den sista månaden har stabiliserats och blivit bättre. Alla uppger att personalen är tillmötesgående och hjälpsam. De gör sitt bästa.

En del brukare saknar restaurangen som var en naturlig samlingspunkt. Nu finns bara en liten matsal där de pensionärer med stor omvårdnadsbehov intar sina måltider.

Hobbyn har begränsat sina öppettider och därmed minskat möjligheten till samvaro.

Många anser att aktiviteterna har blivit färre och möjligheterna att komma ut är begränsade.

Sammanfattning

Vädurens Servicehus har stora variationer när det hjälpbehovet. En stor grupp har ingen hjälp alls. Många har hjälp med serviceinsatser utan omvårdnadsbehov. En liten grupp är helt beroende av omvårdnad dygnet runt. Pensionärer med serviceinsatser får sin insatser tillgodosedda med undantag i vissa fall för undermålig städning.

De boende med stort omvårdnadsbehov får en kompetent omvårdnad av vårdpersonalen. Utifrån de förutsättningar som ges i ett servicehusboende med egen lägenhet får brukaren sitt behov av vård och omsorg besörjt på ett tillfredställande sätt. De personer som inte kunde svara på enkäten hade alla en god omvårdnad. De brister som fanns var en del smutsiga toaletter samt dammiga lägenheter. Noteras kan också brist på stimulans och aktiviteter för de boende med stort omvårdnadsbehov som sällan kommer utanför lägenhetens väggar.