



Handläggare: Annika Hellewell
Tfn: 08-508-09-381

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av upphandlad verksamhet gällande fritidsenheten

Förslag till beslut

1. Uppföljningen av verksamheten vid fritidsenheten godkänns.
2. Intraprenaddriften avvecklas fr.o.m. 2004-01-01 och verksamheten drivs sedan i egen regi som en resultatenhet inom Barn- och ungdomsavdelningen.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Efter genomförd upphandling 2001 tecknades en tvåårig intraprenadöverenskommelse t.o.m. 2003-12-31 med möjlighet till förlängning med ytterligare två år. En uppföljning har nu gjorts inför beslut om eventuell förlängning. Uppföljningen visar att verksamheten fungerat tillfredsställande.

Stadsdelsnämnden har emellertid, i samband med verksamhetsplanen för 2004, beslutat att intraprenaden skall avvecklas. Förvaltningen föreslår därför att verksamheten bildar en resultatenhet vid barn- och ungdomsavdelningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Barn- och ungdomsavdelningen i dialog med berörda enheter. Ärendet har behandlats på förvaltningsgruppen den 17 och 24 november.

Bakgrund

Fritidsenheten omfattar stadsdelens parklekar i Observatorielunden och Vasaparken, ungdomsverksamhet i Vanadisstugan, den verksamhet som bedrivs av de två fältassistenterna samt sommarverksamhet.

Enligt gällande aktivitetsplan för konkurrens vid Norrmalms stadsdelsnämnd 2001 upphandlades fritidsenheten i konkurrens under det året. Vid anbudstidens utgång hade två anbud inkommit, varav ett drogs tillbaka. Stadsdelsnämnden beslutade på nämndmötet i oktober 2001 att driften av fritidsenheten att egenregianbudet (intraprenad) skulle antas för tiden 2002-01-01 – 2003-12-31 med möjlighet till förlängning om maximalt två år.

Enligt intraprenadöverenskommelsen skall verksamheten bedrivas med följande inriktning:

- Verksamheten ska syfta till att ge barn och ungdomar en meningsfull fritid.
- Verksamheten ska bedrivas på sådant sätt att besökarna ges möjlighet till inflytande både i planering och genomförande.
- Samverkan ska ske med andra som verkar runt stadsdelens barn och ungdomar under deras fritid.
- Det ideella föreningslivet i stadsdelen ska ges möjlighet att medverka i verksamheten.
- Verksamheten ska i alla delar syfta till att hindra barn och ungdomar från utanförskap, missbruk och kriminalitet.

Uppföljningsmetoder

Uppföljningen av intraprenadöverenskommelsen har i första hand skett i samband med tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.

Inför en eventuell förlängning har dessutom genomförts en fördjupad uppföljning av verksamheten i oktober 2003. En avstämning har gjorts med fritidsenheten och de enheter som är i kontakt med fritidsenheten har getts möjlighet att lämna synpunkter på fritidsenhetens insatser. Utgångspunkterna för uppföljningen har varit den övergripande inriktningen i intraprenadöverenskommelsen.

Fritidsenhetens ekonomi och en sammanställning av de klagomål och synpunkter som inkommit till fritidsenheten redovisas också.

Uppföljningens resultat

Avstämning mot överenskommen verksamhetsinriktning

En meningsfull fritid för barn och ungdomar

Fritidsenheten omfattar stadsdelens två parklekar, ungdomsverksamhet i Vanadisstugan, den verksamhet som bedrivs av de två fältassistenterna samt sommarverksamhet.

Parklekarna erbjuder olika aktiviteter för både små barn och ungdomar. Vasaparkens parklek har öppet måndag-torsdag 10.00-18.00, fredag 10.00-17.00 samt söndag 12.00-17.00 (april-september). Observatorielundens parklek har öppet måndag-torsdag 09.00-17.00, fredag 09.00-16.00. Från hösten 2003 ersattes en vardagskväll med längre öppetid på fredagar enligt önskemål från besökarna. Vandadisstugan startade i januari 2002 och vänder sig till ungdomar från 13 år och uppåt. Från november 2003 har Vanadisstugan öppet fem kvällar i veckan.

Besöksfrekvensen i parklekarna har varit relativt konstant under de senaste åren. Vasaparkens parklek har ca 90 000 besökare/år och Observatorielundens parklek har ca 65 000 besökare/år. Vanadisstugan har ca 5 000 besökare/år.

Förutom fältassistenternas uppsökande arbete, anordnar de också tjej- och killgrupper och olika ungdomsarrangemang samt föräldraträffar.

Möjlighet till inflytande och delaktighet för besökarna

Samtliga verksamheter arbetar efter Stockholms kvalitetssystem med bland annat klagomål och synpunkter som diarieförs, följs upp och åtgärdas när detta är möjligt. Parklekarna har en förslagslåda där besökarna kan lämna olika förslag. Parklekarna (främst Vasaparken) har också bjudit in till informationsträff men intresset hos besökarna har varit lågt. Ungdomarna har möjlighet att påverka verksamheten som bedrivs i Vanadisstugan och medverkar också i de ungdomsarrangemang som anordnas i stadsdelen.

Samverkan med dem som verkar runt stadsdelens barn

Parklekarna samverkar med dagbarnvårdare, förskolor och fritidshem. Fältassistenterna har ett nära samarbete med skolor och fritidshem, närpolis, församlingar, privata anordnare av fritidsaktiviteter, socialtjänsten, föräldrar samt andra stadsdelar, främst Kungsholmen. Fältassistenterna medverkar i nätverksgrupper i samtliga av stadsdelens skolor med elever i skolår 6-9. I nätverksgrupperna ingår skolledare, fritidspersonal, närpolis, församlingar, socialtjänsten samt föräldraföreningarna. Grupperna arbetar tillsammans vid vissa ungdomsarrangemang.

Möjlighet till samverkan med det ideella föreningslivet

Samverkan med det ideella föreningslivet har i första hand rört sig om att kunna samutnyttja lokaler men också möjligheten att kunna erbjuda ytterligare fritidsutbud för stadsdelens ungdomar. Fritidsenheten har bjudit in ett 40-tal ungdomsföreningar till möte. Av dessa kom ett fåtal. Ung Vänster bedrev under en period viss verksamhet i Vanadisstugan. De ideella föreningarna har ofta svårt att binda sig till återkommande verksamheter och därför har samverkan inte förekommit i någon större utsträckning.

Arbete för att hindra barn och ungdomar från utanförskap, missbruk och kriminalitet

Fältassistenterna arbetar kontinuerligt med att motverka en ogynnsam utveckling av ungdomarna i stadsdelen. Fältassistenterna eftersträvar att vara där ungdomarna befinner sig och där verka som vuxenstöd, både på dag- och kvällstid. Särskilda tjej- och killgrupper finns för de ungdomar som behöver en alternativ verksamhet. I det

förebyggande arbetet har fältassistenterna ett nära samarbete med skolorna, närpolisen, församlingarna, socialtjänsten och föräldrarna. Stadsdelens föräldrar inbjuds kontinuerligt till träffar med olika teman. Under november kommer en föräldrakväll om drogfrågor och en kväll om Internet/dataspel att anordnas.

Ekonomi

Fritidsenheten har en budget i balans. Budgeten för 2002 var 3,3 mnkr + 250 tkr för sommarverksamhet. Ett överskott om 600 tkr fördes över till 2003. Överskottet kommer att användas till upprustning av parkleken i Vasaparken. Budgeten för 2003 är 3,3 mnkr + 250 tkr för sommarverksamhet.

Klagomål/synpunkter

Under 2002 inkom tolv klagomål/synpunkter. Klagomålen rörde i första hand standarden på lekredskapen och brist på staket/inhägnad av parklekarna samt spolning av isbanan i Vasaparken. I de fall det var möjligt åtgärdades klagomålen. I flera av klagomålen/synpunkterna framfördes också positiva omdömen om parklekarnas verksamhet.

Under 2003 (jan-okt) har sex klagomål/synpunkter inkommit från brukarna. Klagomålen rör i första hand standarden på lokaler och lekredskap i parklekarna. I de fall det varit möjligt har klagomålen åtgärdats.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att fritidsenheten erbjuder en meningsfull och uppskattad verksamhet för stadsdelens barn och ungdomar. Verksamheternas besöksfrekvens är hög och parkleken i Observatorielunden har också ändrat sina öppettider efter önskemål från besökarna. De olika arrangemang som anordnats för stadsdelens ungdomar har varit uppskattade.

Besökarna/brukarna har goda möjligheter till inflytande och påverkan av fritidsenhetens verksamhet, såväl när det gäller parklekarna som ungdomsverksamheten. Uppföljningen av arbetet med klagomålen och synpunkterna sker systematiskt och kontinuerligt. Under perioden 2002-2003 (till och med oktober) har sammanlagt 18 klagomål/synpunkter inkommit. Klagomålen rörde i första hand standarden på lokaler, yttre inventarier och lekredskap i parklekarna. I de fall det har varit möjligt har klagomålen åtgärdats.

Förvaltningen anser också att fritidsenheten har ett gott samarbete med dem som verkar runt stadsdelens barn. Särskilt väl fungerande är de nätverksgrupper som i dagsläget finns i alla skolor med elever i skolår 6-9. Samarbetet upplevs positivt och framgångsrikt av berörda parter, så som skolorna, närpolisen, församlingarna, socialtjänsten och föräldraföreningarna. Fritidsenheten har också försökt att inbjuda ideella föreningar till samverkan och i den mån samverkan har förekommit har den fungerat tillfredsställande. Intraprenadens enhetschef ingår i barn och ungdomsavdelningens chefsgrupp och deltar i avdelningens gemensamma arbete att nå målen.

Förvaltningen anser vidare att fältassistenterna utför ett gott förebyggande arbete när det gäller att hindra barn och ungdomar från utanförskap, missbruk och kriminalitet. Fältassistenternas arbete uppskattas av såväl ungdomar som föräldrar. Det förebyggande samarbetet med exempelvis skolorna, närpolisen, församlingarna och socialtjänsten fungerar också bra.

Sammantaget anser förvaltningen att fritidsenhetens arbete under tvåårsperioden har fungerat tillfredsställande. Att samla stadsdelens öppna verksamheter i en fritidsenhet har medfört en helhetssyn på barn och ungdomars fritid och ett effektivare resursutnyttjande.

I stadsdelsnämndens beslut (2003-11-06) om verksamhetsplan för 2004 har angetts att verksamheten vid fritidsenheten skall återtå i egen regi. Förvaltningen föreslår att man i så fall bildar en resultatenhet inom barn- och ungdomsavdelningen för att ge förutsättningar för en effektiv resursanvändning och långsiktig verksamhetsutveckling.

Bilagor

1. Protokollsutdrag från förvaltningsgruppen den 17 november
2. Protokollsutdrag från förvaltningsgruppen den 24 november