

STADSDELSNÄMND NORRMALM

Uppföljning av budget 2003 – verksamhetsberättelse

FÖRBÄTTRA VÄLFÄRDEN OCH DE KOMMUNALA VERKSAMHETERNA

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

Prioriterad inriktning - Ge alla barn och unga en bra start i livet		
<p><i>Generellt åtagande</i></p> <p>- ge varje barn och ungdom en bra start i livet genom en individuell utveckling i trygga sammanhang inom omsorg och lärande.</p>	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Handlingsplaner mobbning, drogförebyggande, utvecklingssamtal, individuella utvecklingsplaner, åtgärdsprogram, läsutvecklingsscheman, stockholmsprov, nationella prov och betygstatistik.</p>

Generellt åtagande:	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
- uppmärksamma och tillvarata barnets och ungdomens synpunkter.	Ja	Klassråd, elevråd, portfolio och utvecklingssamtal.
Generellt åtagande:	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
- samverka med föräldrar och andra för barnet och ungdomen viktiga personer och tillvarata deras kunskaper och resurser.	Ja	Brükarenkäter föräldraråd samt synpunkter- och klagomål.
Generellt åtagande:	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
- efter prövning ge särskilt stöd till de barn och ungdomar som bedöms behöva det.	Ja	Individuella utvecklingsplaner, utvecklingssamtal och åtgärdsprogram.

Generellt åtagande: - utveckla verksamhet och arbetssätt i samverkan med brukarna för att uppnå förskolans mål och åtaganden.	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i> Ja	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i> Enheter/avdelningens egenuppföljning, föräldraråd, synpunkter- och klagomål, samverkansgrupper, djupintervjuer och fokusgrupper.
Generellt åtagande: - minska barngruppernas storlek inom förskolan.	<i>Ha det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i> Ja	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i> Inskrivningsstatistik, ekonomiuppföljningar, tertialrapporter och verksamhetsberättelse.
Generellt åtagande: - utgå ifrån föräldrars önskemål vid val av förskola i mån av plats.	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i> Ja	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i> Kö- och inskrivningsstatistik samt brukarenkäter.

Prioriterad inriktning - Ökad livskvalitet för äldre Generellt åtagande: - alla insatser inom äldreomsorgen syftar till att stärka möjligheten att leva ett självständigt liv.	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i> Ja	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i> Uppföljningar vid APT och andra möten med verksamhetsinriktning. Synpunkts- och klagomålshantering, verksamhetsuppföljning samt brukarundersökningar.
Generellt åtagande: - individuellt inriktade insatser ska utformas i samverkan med brukaren och dennes anhöriga.	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i> Ja	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i> Uppföljningar vid APT och andra möten med verksamhetsinriktning. Synpunkts- och klagomålshantering, verksamhetsuppföljning samt brukarundersökningar.

<p>Prioriterad inriktning – Förbättringar för funktionshindrade</p> <p><i>Generellt åtagande:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - alla insatser syftar till att stärka möjligheten att leva ett självständigt liv och präglas av samverkan med brukaren. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Delvis Att brukare med psykiska funktionshinder har erbjudits insatser efter behov vilket i många fall inneburit kostsamma institutions-, HVB- och inackorderingshemsplaceringar som medfört att budgetramar inte kunnat hållas.</p> <p>Då budgeten inte varit i balans har resurser fått riktas mot svårt sjukas behov av extra insatser och stöd. Stadsdelsförvaltningen har då inte lyckats erbjuda enskilda aktivitet för alla boende i den utsträckning som ingår i biståndet.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Uppföljningar vid APT och andra möten med verksamhetsinriktning, synpunkts- och klagomålshantering, brukarundersökningar och verksamhetsuppföljning.</p>
<p><i>Generellt åtagande:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - verka för att staden bygger gruppboheter för funktionshindrade motsvarande de behov som finns inom stadsdelsområdet. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja Förvaltningen har verkat för att så ska ske, det har däremot ännu inte gett något resultat.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Uppföljningar vid APT och andra möten med verksamhetsinriktning.</p>

<p>Generellt åtagande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - efter prövning erbjuda personer med funktionshinder sysselsättning, arbetsverksamhet eller daglig verksamhet. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja I och med beslutet att lägga ner arbetsverksamheten galleri Oden som budgethållningsåtgärd, kommer platser köpas inom andra SDF.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Uppföljningar vid APT och andra möten med verksamhetsinriktning, synpunkts- och klagomålshantering, verksamhetsuppföljning, brukarundersökningar.</p>
<p>Prioriterad inriktning – De mest utsatta</p> <p>Generellt åtagande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - arbeta förebyggande för att förhindra att bostadslöshet uppstår. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Statistik över antalet vräkningar samt kontakt med andra myndigheter och hyresvärdar.</p>

Prioriterad inriktning - Medarbetarna		
<p>Generellt åtagande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - göra insatser för att minska sjukfrånvaron, rekrytera och behålla kompetenta medarbetare. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vidareutvecklat samarbetet med försäkringskassan bland annat genom ett bedriva ett antal gemensamma projekt för långtidssjukskrivna. Initierat ett nätverk en sk. arbetsgivarring mellan ett 10-tal förvaltningar i Stockholms stad, Lidingö stad och ett privat detaljhandelsföretag. Syftet är att kunna hjälpa varandra med arbetsträningsplatser samt utbyta erfarenheter när det gäller rehabiliteringsfrågor. - Ett internt resursteam har startats inom äldreomsorgen för att täcka behovet av korttidsvikarier, skapa ökade förutsättningar för medarbetare att växa och ge möjlighet till ett mer flexibelt arbets sätt. Resursteamet är avvecklat fr.o.m. oktober.

BYGGA BOSTÄDER OCH UTVECKLA STOCKHOLM

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

Prioriterad inriktning – Fungerande näringsliv och arbetsmarknad		
<p>Generellt åtagande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utveckla kontakten med företagen i stadsdelsområdet. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Stadsdelsförvaltningen har utvecklade kontakter med det lokala näringslivet. Det finns även en funktion som företagslots vars uppgift är att samordna arbetet med det lokala näringslivet. - Flera samarbetsprojekt pågår tillsammans med det lokala näringslivet, t.ex. för att skapa en attraktiv offentlig miljö och brottsförebyggande arbete. Stadsdelsförvaltningen deltar även vid miljödiplomerings av företag. - Stadsdelsförvaltningens arbetsverksamhet samarbetar med näringslivet i syfte att finna arbeten åt arbetssökande.

<p>Prioriterad inriktning – Bostäder som alla kan efterfråga</p> <p><i>Generellt åtagande:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - i remissvar och handläggningen av andra ärenden beakta stadsdelsnämndens inriktningsmål om trafik, parkering, grönytor och cityfrågor. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Stadsdelsförvaltningen har i remissvar och andra sammanhang beaktat stadsdelsnämndens inriktningsmål om trafik, parkering, grönytor och cityfrågor.</p>
<p>Prioriterad inriktning – Ett hållbart trafiksystem</p> <p><i>Generellt åtagande:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - verka för att Norrmalm blir den renaste stadsdelen i Stockholm. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Nej</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Under året har stadsdelsförvaltningen på olika sätt arbetat för att förbättra renhållningen och skötseln på gator och i parker. Detta har skett inom budget. I stadens undersökning om medborgarnas uppfattning av skötsel och renhållning av gator och parker kom Norrmalm mycket långt ner på listan.</p>

GÖRA STOCKHOLM TILL EN EKOLOGISKT HÅLLBAR STORSTAD

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

<p>Generellt åtagande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - öka den KRAV-märkta andelen produkter i förvaltningens verksamheter till minst 15%. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Nej Ingen tillförlitlig bedömning av måluppfyllelsen kan göras. Åtagandet är felformulerat och saknar adekvata mätmetoder för att kunna följas upp.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p>
<p>Generellt åtagande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - medverka till att minska belastningen på miljön vid upphandling av varor och tjänster. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Nej Ingen tillförlitlig bedömning av måluppfyllelsen kan göras. Åtagandet är felformulerat och saknar adekvata mätmetoder för att kunna följas upp.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p>

Generellt åtagande: - minska förvaltningens elanvändning med 5%.	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i> Nej. Ingen tillförlitlig bedömning av måluppfyllelsen kan göras. Åtagandet är felformulerat och saknar adekvata mätmetoder för att kunna följas upp.	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
Generellt åtagande: - medverka till att fastighetsnära hämtning av källsorterat avfall införs.	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i> Ja	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i> Åtagandet avseende att medverka till att fastighetsnära hämtning av källsorterat avfall införs är uppfyllt. Stadsdelsförvaltningen har i samarbete med renhållningsförvaltningen tagit fram ett informationsmaterial om källsortering som riktar sig till fastighetsägare. Stadsdelsförvaltningen har även regelbundna möten med renhållningsförvaltningen.

BRYTA SEGREGATIONEN OCH FÖRDJUPA DEMOKRATIN

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

<p>Generellt åtagande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vidareutveckla den lokala demokratin och brukarinflytandet. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Pensionärsråd, handikappråd, synpunkts- och klagomålshantering, brukarenkäter och fokusgrupper. För att öka ungdomars engagemang i frågor som handhas av stadsdelsnämnden och i samhällsfrågor i allmänhet har nämndens ledamöter och ersättare under hösten besökt klasser i grundskolans år 9.</p>
<p>Generellt åtagande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - låta barn och ungdomar vara med och fatta beslut som rör deras vardag i enlighet med principerna i FN:s barnkonvention. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>För att öka ungdomars engagemang i frågor som handhas av stadsdelsnämnden och i samhällsfrågor i allmänhet har nämndens ledamöter och ersättare under hösten besökt klasser i grundskolans år 9.</p>

Generellt åtagande:	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
- bemöta alla på ett professionellt och respektfullt sätt.	Ja	Synpunkts- och klagomålshantering, brukarundersökningar samt samtal med brukare.
Generellt åtagande:	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
- ha god tillgänglighet för telefon, besök och annan kommunikation.	Delvis Synpunkter finns från brukare när det gäller telefontillgängligheten på helger.	Uppföljningar vid APT och andra möten med verksamhetsinriktning och brukarundersökningar.
Generellt åtagande:	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
- alla insatser som vi erbjuder våra brukare utgår från de individuella behoven och brukarnas egna önskemål.	Delvis Då budgeten inte varit i balans har resurser fått riktas mot svårt sjukas behov av extra insatser och stöd. Stadsdelsförvaltningen har då inte lyckats erbjuda enskilda aktivitet för alla boende i den utsträckning som ingår i biståndet.	Uppföljningar vid APT och andra möten med verksamhetsinriktning, synpunkts- och klagomålshantering, brukarundersökningar samt verksamhetsuppföljning.

<p>Generellt åtagande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tillvarata synpunkter och klagomål för att förbättra verksamheten. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Statistik över synpunkter och klagomål i samband med tertialrapporter och verksamhetsberättelse, uppföljning vid APT och andra möten med verksamhetsinriktning.</p>
<p>Generellt åtagande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vidareutveckla samverkansformer inom stadsdelen, med landstinget, andra myndigheter och samarbetspartners. 	<p><i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Lokala samverkansmöten, pensionärsråd, handikappråd, uppföljning vid APT och andra möten – med verksamhetsinriktning, beskrivningar i enheternas lokala vb.</p>

TA ANSVAR FÖR EKONOMIN

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

Generellt åtagande:	<i>Har det generella åtagandet uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
- kontinuerligt följa upp verksamhet och ekonomi för att snabbt kunna vidta åtgärder vid avvikelser från beslutade mål.	Ja	Månadsrapporter, tertialrapporter, delårsbokslut, verksamhetsberättelse.