



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)  
Dnr 1.2.1.-54/2011  
Giltig fr.o.m.2011-01-01  
Giltig t.o.m. 2011-12-31

## Familjeenheten

I □ □ □ □ □ □

*Alla barn har rätt till trygghet, god fostran, omvårdnad och utbildning. Huvudansvaret för detta har föräldrarna som i samarbete med förskola, skola och barnhälsovård ska se till att deras barn får möjlighet till utveckling och växande. När barnets behov inte kan tillgodoses i tillräcklig grad kan en kontakt med Familjeenheten bli aktuell.*

*Familjeenheten ansvarar för utredningar och bedömning av behov av insatser för barn o ungdomar, biståndsbedömning för barn och ungdomar med funktionsnedsättning, familjerättsfrågor och familjehemsvård. Målgruppen är barn och ungdomar i åldern 0 till 20 år och deras familjer.*

*Familjer kan själva ansöka om råd och stöd. Familjeenheten kontaktar också familjer utifrån att vi har fått information om att en familj kan vara i behov av stöd.*

### ÅTAGANDE

- Familjeenheten åtar sig att arbeta för att boende i stadsdelen ska uppfatta Familjeenheten som en resurs att vända sig till om problem uppstår i familjen.

Vi på enheten har en ambition att boende i stadsdelen ska uppleva familjeenheten som en instans där man som familj/förälder kan få hjälp och stöd och att en kontakt med enheten kan innebära en positiv förändring för barn och deras familjer. Vi vinnlägger oss om att hålla en hög kvalitet i det sociala arbetet.



- Familjeenheten åtar sig att informera föräldrar som beviljats insatser för sina barn med funktionsnedsättning om de utförare som finns att välja.

Föräldrar får alltid ett informationsmöte inför en ansökan om insatser och vid detta tillfälle informeras föräldrarna om att det finns olika utförare att välja mellan. När en utredning leder till ett insatsbeslut får föräldrarna information om var de kan hitta sammanställningen över de utförare som är upphandlade enl. LOV (Lagen om valfrihet).

- Familjeenheten åtar sig att medverka i genomförandet av KOMET-grupper och olika stödgruppsverksamheter.

KOMET är ett föräldrastödsprogram som genom forskning har visat sig ha en mycket god effekt så att barn och ungdomar inte utvecklar ett riskbeteende. Programmet har som målsättning att förbättra relationen mellan föräldrar och barn samt att minska bråk och konflikter dem emellan. Tillsammans med utbildade gruppleddare från andra verksamheter i stadsdelen genomförs KOMET-programmet för de föräldrar som önskar delta. Barn till föräldrar med psykisk ohälsa kan erbjudas stödgruppsverksamheten Barnkraft. Föräldrarna och barnen går i parallella grupper som leds av särskilt utbildade gruppleddare från olika verksamheter inom kommun, landsting och frivilliga organisationer. Barn med föräldrar i svåra vårdnadsstrider kan erbjudas gruppverksamheten Skilda världar. Barn till missbrukande föräldrar kan få möjlighet att delta i barngrupper genom Ersta vändpunkt efter ett insatsbeslut.

- Familjeenheten åtar sig att utifrån familjens egna resurser medverka till en förändrande process som möjliggör en positiv uppväxt för de barn som Familjeenheten kommer i kontakt med.

Samtalet är det redskap som utgör grunden för det sociala arbetet. Människosyn, bemötande och förmåga att etablera en förtroendefull relation är grundläggande för kvaliteten i det sociala arbetet. Mottagningsgruppen är oftast de som står för den inledande kontakten med familjer. Mottagningsgruppen ger också råd och stöd som kan vara tillräckligt för att familjen ska klara sin situation. Om familjens problem inte kan avhjälpas på annat sätt inleds utredning och ärendet lämnas till Stöd och utredningsgruppen för bedömning av ev. behov av insatser. I varje ärende ansvarar två handläggare gemensamt för utredningens genomförande. Utredningarna är av mycket olika karaktär och omfattning. Vissa utredningar medför många olika kontakter och kan vara mycket tidskrävande medan andra utredningar är mindre omfattande. Det kan konstateras att utredningen i sig är ett förändringsverktyg. Separerade



föräldrar kan erbjudas samarbetsamtal för att få hjälp att komma överens om det gemensamma föräldraskapet. Många barn blir dock föremål för boende-, umgänges- och vårdnadsutredningar då deras föräldrar inte har kunnat enas.

- Familjeenheten åtar sig att bidra till minskning av droganvändandet bland ungdomar genom att erbjuda och motivera till kontakt med Maria ungdomsmottagning för de ungdomar som är i riskzon för att utveckla missbruksproblematik.

I samtalen med ungdomar ställs frågor för att utröna om ungdomen har provat eller regelbundet använder alkohol och andra droger. Om så är fallet är det viktigt att ungdomen kan få en kontakt med Maria ungdom som är specialiserade på användning av droger och alkohol. Ungdomar och deras föräldrar motiveras av socialsekreterare att ta kontakt med Maria ungdom. Socialsekreterarna är ofta med vid ett första möte och på uppföljningsmöten. Socialsekreterarna ger också uppdrag till Maria ungdom som kan ingå som en del i ett ungdomskontrakt.

## **RÄTTELSE**

Vi vinnlägger oss om att all handläggning ska ske så korrekt som möjligt. Om den enskilde upplever att det finns brister i detta avseende eller i bemötandet så ska man i första hand vända sig till handläggaren. I annat fall kan enhetschef Agneta Heiroth Lindström 08-508 09 334 eller enhetschef Birgitta Reneby 08-508 09 341 kontaktas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet och är därför tacksamma för synpunkter och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Stadsdelen har rutiner för hur klagomål och synpunkter ska handläggas.

Kontakt kan tas direkt med enhetscheferna.

## **VILL DU VETA MER?**

Kontakta gärna enhetschef Agneta Heiroth Lindström 08-508 09 334 eller enhetschef Birgitta Reneby 08-508 09 341. Det går också att ringa 08-508 09 000 och begära Familjeenhetens jour.



Stockholm 2011-01-03

Agneta Heiroth-Lindström  
enhetschef

Birgitta Reneby  
enhetschef

□□□□□□□□□□□□□□

Box 3128, 103 62 Stockholm

Besöksadress: Tulegatan 13

Telefon: 08-508 09 000

Telefax: 08-508 09 080

E-post: [agneta.heiroth-lindstrom@stockholm.se](mailto:agneta.heiroth-lindstrom@stockholm.se)

E-post: [birgitta.reneby@stockholm.se](mailto:birgitta.reneby@stockholm.se)

E-post: [info@norrholm.stockholm.se](mailto:info@norrholm.stockholm.se)