



Handläggare: Jari Öhman
Telefon: 08-508 26 635
Roger Svensson
Telefon: 08-508 27 922

Nr 10

Till
idrottsnämnden

”Mer entreprenörskap i våra anläggningar”

Svar på skrivelse från Madeleine Sjöstedt (FP), Billy Östh m.fl. (M) och Leif Kroon (KD)

Förslag till beslut

Idrottsförvaltningen föreslår att idrottsnämnden beslutar följande

Nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen om ”Mer entreprenörskap i våra anläggningar”.

Inger Båvner
Förvaltningschef

Sammanfattning

Nämnden har uppdragit åt förvaltningen att bereda en skrivelse av Madeleine Sjöstedt (FP), Billy Östh m.fl. (M) och Leif Kroon (KD). I skrivelsen anføres bland annat att förvaltningen ska se över sortimentet av produkter som erbjuds av entreprenören till besökarna i anläggningens servering. Produkter som erbjuds borde ha mera hälsofrämjande karaktär. Förvaltningen ska även se över hur man kan få flera entreprenörer och föreningar intresserade av att driva kommersiell verksamhet i stadens idrottsanläggningar. Det skulle kunna generera intäkter till bland annat till förvaltningen och föreningslivet. För uppdraget ska förvaltningen anlita affärsutvecklingskonsult.

I detta ärende redovisas de rapporter som anlidade konsulter lämnat samt slutsatser som förvaltningen dragit av rapporterna.

Förvaltningen avser bland annat att ta fram förslag till hyrespolicy, ta fram förslag till bättre uppföljning av avtalen och ta fram en handbok/manual för serveringsverksamheten. Förvaltningen planerar även att bjuda in de entreprenörer som i dag driver serveringar vid idrottsanläggningarna för att informera om och formulera ett gemensamt förhållningssätt vad gäller inriktning och profil för serveringsverksamheten. Dessutom avser förvaltningen att mer strukturerat kategorisera anläggningarna utifrån kommersiella förutsättningar och även tillämpa ett mer affärsmässigt synsätt vid upprustning av idrottsanläggningar och investeringar i nya anläggningar. Lediga ytor ska också kunna nyttjas mer affärsmässigt liksom tillämpning av utökad reklamexponering och utökade sponsorkontakter.

Utveckling av verksamheten vad gäller hälsoprofilering och ökade intäkter anser förvaltningen har tagits tillvara i det utbud som idag finns inom baden och sim- och idrottshallarna.

Bakgrund

Idrottsnämnden har den 15 september 2009 uppdragit åt förvaltningen att bereda skrivelsen ”Mer entreprenörskap i våra anläggningar”, *bilaga 1*, av Madeleine Sjöstedt (FP), Billy Östh m.fl. (M) och Leif Kroon (KD).

I skrivelsen anförs bland annat att förvaltningen ska se över sortimentet av produkter som erbjuds av entreprenören till besökarna i anläggningens servering. Produkter som erbjuds borde ha mera hälsofrämjande karaktär. Förvaltningen ska även se över hur man kan få flera entreprenörer och föreningar intresserade av att driva kommersiell verksamhet i stadens idrottsanläggningar. Det skulle kunna generera intäkter till bland annat till förvaltningen och föreningslivet. För uppdraget ska förvaltningen anlita affärsutvecklingskonsult.

I skrivelsen finns följande mål och åtgärder formulerade för uppdraget:

Mål

- Maten som serveras i våra anläggningar (idrottsanläggningar) ska ha en tydlig hälsoinriktning.
- Det ska finnas flera olika sorters matställen och dessa ska vara anpassade efter förutsättningarna på plats.
- Resurser i form av besökare och yta ska utnyttjas effektivare.

- Intäkter från restauranger och caféer ska öka och komma idrottsnämnden, föreningar och entreprenörer till del.
- Trivseln kring dessa kommersiella ytor ska öka och våra anläggningar ska bli en naturlig plats att äta på.

Åtgärder

- Anlita en affärsutvecklingskonsult.
- Se över regelverket kring entreprenörer i anläggningarna samt kommunicera att vi söker entreprenörer.
- Ta särskild hänsyn till affärsutveckling vid nya investeringar och renoveringar.

Förvaltningen har delat upp uppdraget i två delar. En del har varit att utreda förutsättningarna för att utveckla verksamheten i stadens idrottsanläggningar. I detta ingår följande: se över avtalsfrågor, ökat entreprenörskap, ökade intäkter för staden, nya affärsmöjligheter för entreprenörer och utökad samverkan med föreningar på ett sätt som är kommersiellt intressant för nämnden och föreningarna.

Den andra delen av uppdraget har varit att göra en översyn av utvalda idrottsanläggningars restauranger och caféers utbud och kvalitet och möjlighet till utveckling.

För uppdraget har förvaltningen anlitat affärsutvecklingskonsulter från AffärsConcept och GALEPO. Uppdraget för AffärsConcept har varit att göra en översyn av förutsättningarna för att utveckla verksamheten i ett antal av stadens idrottsanläggningar och GALEPO:s uppdrag har varit att göra en översyn av utvalda idrottsanläggningars restauranger och caféers utbud och kvalitet. Respektive företag har redovisat uppdragen i varsin rapport, se *bilaga 2* och *bilaga 3*, med en analys av verksamheten samt rekommenderade förbättringar.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av förenings- och beställaravdelningen och fastighetsavdelningen i samråd med samtliga övriga avdelningar.

Utvecklingsmöjligheter

Av AffärsConcepts rapport framgår hur förvaltningen kan utöka samverkan med föreningar och hur samarbetet kan utvecklas på ett sätt som är kommersiellt intressant för staden och föreningarna.



I samband med analysen har AffärsConcept utgått från antal besökare och typ av evenemang i idrottsanläggningarna. Anläggningarna har delats in i fyra olika kategorier, kategori 1-4.

Enligt sammanfattningen i AffärsConcept:s rapport är det följande delområden som förvaltningen kan förbättra när det gäller samverkan med föreningar och hur samarbetet kan utvecklas på ett sätt som är kommersiellt intressant för staden och föreningarna:

1. Reklamexponering
2. Sponsorer
3. Utveckling av anläggningar
4. Avtalsöversyn
5. ”Lediga ytor i förvaltningens idrottsanläggningar”
6. Upplåtelse av lokaler till idrottsföreningar

Restauranger och caféer

Som framgår av GALEPO:s redovisning så finns det delar i verksamheten, hos entreprenörer, som är otydliga när det gäller restaurangers och caféers utbud samt kvalitet.

Enligt sammanfattningen i rapporten kan förvaltningen förbättra följande delområden inom restaurang- och caféverksamheten:

1. Fortsätta att inventera hyresavtal och avtal.
2. Utveckla hyresavtalen med bland annat ”skallkrav”.
3. Utarbeta handbok/manual för serveringsverksamheten i stadens idrottsanläggningar.
4. Delegera ansvar för avtalsuppföljning till anläggningschefen.
5. Utbildning och implementering.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser att båda rapporterna är bra och att det finns bra förslag till utvecklings- och förbättringsmöjligheter. Rapporterna har gemensamma beröringspunkter, rekommendationer, för att utveckla förvaltningens verksamheter. I vissa delar pågår redan en översyn som förvaltningen har påbörjat innan konsulerna anlitas. Ett exempel på arbete som redan har påbörjats är översynen av förvaltningen samtliga avtal.



Förvaltningen föreslår att översynen delas in i två delområden. Den första delen är att göra en översyn av idrottsanläggningars restauranger och caféers utbud och kvalitet och den andra delen är att utveckla verksamheten i stadens idrottsanläggningar.

Förvaltningen föreslår vidare att följande rekommendationer bör ses över i första skedet, då det bör kunna utveckla och förbättra den befintliga verksamhet som bedrivs i stadens idrottsanläggningar.

Översyn av hyresavtal

Förvaltningen ska fortsätta att utveckla hyresavtalen. I detta arbete ingår bland annat att göra en översyn av befintliga avtal och att göra en överskådlig sammanställning av dessa. I översynen av avtalen ingår även att se över hyressättningen av lokaler som hyrs ut till föreningar och kommersiell verksamhet. I framtiden är det viktigt att förvaltningen ställer tydliga ”skallkrav” i samband med att serveringsverksamheten upphandlas. Med de nya ”skallkraven”/avtalet kan förvaltningen formulera en lägsta nivå som entreprenören ska uppnå vad beträffande service, sortiment, skyltning m.m.

Översynen ska även resultera i en hyrespolicy för förvaltningen. Enligt rapporten är det viktigt att hyran sätts på en sådan nivå att föreningen kan fortsätta att bedriva sin verksamhet utan att den får svårigheter att betala hyran. Hyressättningen kan till exempel baseras på omsättningen.

Det är även angeläget att anläggningschefen och entreprenören har en god kommunikation och att anläggningschefen ser serveringsverksamheten som en del av anläggningen. Anläggningschefen bör tillsammans med idrottsförvaltningens förvaltare vara den som är ansvarig för avtalsuppföljning och fortsatt utveckling av café-/restaurangverksamheten i anläggningen

Handbok/manual

Det är angeläget att förvaltningen tar fram en handbok för restaurang- och caféverksamhet i stadens idrottsanläggningar. Den ska vara övergripande och lätttydlig. Handboken ska ange den minsta gemensamma nämnaren för de olika verksamheterna. Arbetet med att ta fram handboken påbörjas under våren 2010.

Kategorisering av idrottsanläggningar

Förvaltningen anser att det är ett bra och konkret sätt att arbeta med utvecklingen av idrottsanläggningar att kategorisera anläggningarna utifrån antal besök och typ av aktiviteter. Anläggningarna bör kategoriseras i fyra kategorier, kategorierna 1–



4. Efter kategoriseringen kan förvaltningen göra en analys av hur intressant anläggningen är rent kommersiellt och vilken typ av servering som kan vara aktuell i anläggningen. I samband med den pågående översynen av avtalen kommer förvaltningen även att kategorisera anläggningarna.

Av rapporten framgår att den största kommersiella utvecklingsmöjligheten bör finnas för idrottsanläggningar som tillhör kategori 1 och 2. I dessa anläggningar finns det oftast möjlighet till någon form av serveringsverksamhet. Enligt rapporten bör idrottsnämnden upphandla verksamheten. De serveringar som finns idag har upphandlats. Förvaltningen ska se över upphandlingspolicyn för serveringsverksamheten och de nya kraven kommer att användas i framtida upphandlingar, när avtalstiden går ut för befintliga entreprenörer.

Lediga ytor i förvaltningens idrottsanläggningar

På idrottsanläggningar kan det i vissa fall finnas eventuellt ”lediga ytor” som förvaltningen kan hyra ut till kommersiell verksamhet. Ytorna bör i första hand hyras ut till verksamheter som har anknytning till den befintliga verksamheten i anläggningen. Förvaltningen kommer att inventera ”lediga ytor” som eventuellt kan hyras ut. Inventeringsarbetet ska göras under våren 2010.

Upprustning och nya investeringar av idrottsanläggningar

I samband med upprustning av stadens idrottsanläggningar samt vid investeringar av nya anläggningar kommer förvaltningen att ta särskild hänsyn till affärsutveckling/kommersiell verksamhet.

Övriga frågor som förvaltningen föreslår kan ses över på längre sikt är följande.

Reklamexponering

Enligt rapporten kan reklamexponering i stadens idrottsanläggningar vara en kommersiell utvecklingsmöjlighet och att driften av reklamtjänster bör upphandlas. Upphandlingen bör ske som en tjänstekoncession. Förvaltningen har tidigare haft avtal med Clear Channel för att utveckla reklamexponering på idrottsplatser. Clear Channel har haft svårt att hitta företag som är intresserad av reklamexponering på stadens idrottsplatser. Förvaltningen kommer att undersöka under verksamhetsåret hur reklamexponeringen kan utvecklas i stadens idrottsanläggningar.

Sponsorer

Förvaltningen anser det är mycket angeläget att få sponsorer till stadens idrottsanläggningar. Kategori 1 och 2 borde vara mest intressanta för större företag som är intresserade av sponsring genom att få namnge eller sätta in sina namn på idrotts-



anläggningarna. Förvaltningen har även tidigare anlitat en konsult för att utveckla arbetet med sponsring, dock har det inte gett något bra resultat. Förvaltningen avser att i samband med ett nytt anläggningsprojekt se över olika sponsringsmöjligheter och redovisa dessa till nämnden.

Bilagor

- Bilaga 1 Skrivelse av Madeleine Sjöstedt (FP), Billy Östh m.fl. (M) och Leif Kroon (KD)
- Bilaga 2 Rapport från AffärsConcept
- Bilaga 3 Rapport från GALEPO