



ÄLDREOMSORGENS BESTÄLLARENHET
ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSNÄMND

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 602-321/2007
SID 1 (2)
2007-09-24

Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Enskededalens Servicehus

Förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef Äldreomsorgen

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens beställarenhet i samråd med staben.

Bakgrund

Äldreomsorgens beställarenhet svarar för uppföljning av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Samtliga verksamhetsuppföljningar som gäller vård- och omsorgsboende belägna inom stadsdelsområdena och av verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska dokumenteras i en uppföljningsmodell framtaget av äldreförvaltningen.

Enligt direktiv från stadens äldreförvaltning ska det utföras en verksamhetsuppföljning per år på samtliga vård- och omsorgsboenden.

Enskededalens servicehus ligger under Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd med verksamhetsinriktning äldreboende. Enheten består av 201 lägenheter. Ledningen bestod vid uppföljningstillfället av en enhetschef och två biträdande chefer.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 23 april 2007 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), en biståndshandläggare och administrativ sekreterare från beställarenheten. En genomgång av verksamheten gjordes med enhetschef och biträdande enhetschef. Därefter har förvaltningen gjort tre oanmälda besök på enheten.

Förvaltningens bedömning

Enskededalens servicehus bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en fungerande verksamhet, men med vissa brister som bör åtgärdas.

Följande åtgärder behöver vidtas och förvaltningen kommer under december 2007 genomföra en uppföljning.

- Namnskylt ska bäras av samtlig personal.
- SoL-dokumentationen är i stora delar bristfällig och måste åtgärdas för att uppfylla kraven på dokumentation enligt socialtjänstlagen.
- Personalens bemanningschema bör ge bättre kontinuitet för de boende.
- Plan för personalens kompetensutveckling ska finnas.

Under hösten 2007 kommer medicinskt ansvarig sjuksköterska att granska omvårdnadsjournalerna för att kontrollera att de dokumenteras enligt lagstadgad journalföring.

I samband med verksamhetsuppföljningen utfördes även tio individuppföljningar. I dessa förmedlade de boende att de upplevde det som ett problem när det under en dag kom olika vårdbiträden för att utföra de boendes olika insatser. De boende förmedlade också att de inte alltid i förväg visste vid vilken tid personalen skulle komma.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av Enskededalens servicehus.