



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Bandhagen-Örby Hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledningsgrupp i samråd med stab.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagna av äldreförvaltningen.

Bandhagen-Örby Hemtjänst lokal ligger i Bandhagens centrum. Enheten arbetar gentemot 260 brukare som är fördelade över två olika typer av bostadsområden, ett flerfamiljsområde och ett villaområde. Ledningen består av en enhetschef och en biträdande enhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 12 september 2008 av verksamhetsuppföljare från äldreomsorgens ledningsgrupp. En genomgång av verksamheten gjordes med enhetschef och biträdande enhetschef. 10 % av dokumentationen granskades.

Förvaltningens bedömning

Bandhagen-Örby Hemtjänst bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en fungerande verksamhet. Enheten känner väl till alla sina brukare. Verksamheten arbetar med att säkra insatskontinuiteten. Enheten arbetar med ett datoriserat schemasystem, Alleato. Detta system innebär att personalen själva till stor del kan påverka personalkontinuiteten. Enheten brister dock i dokumentation enligt SoL. Dessa brister bedöms som allvarliga då helheten av dokumentationen är mycket värdefull för den enskildes rättssäkerhet. Vissa andra delar bör utvecklas för att verksamheten ska fungera bättre.

Följande åtgärder behöver vidtas:

- Personal som utför insatser till anhörig/närstående ska inneha den kompetens som arbetet kräver, samt dokumentera och delta i de aktiviteter utföraren anordnar.
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga brukare.
- Den löpande dokumentationen ska utvecklas.
- Dokumentationen ska förvaras på ett betryggande sätt.
- System och redovisning av synpunkts- och klagomålshantering ska finnas.
- Regelbunden egenuppföljning ska finnas.
- Rutiner för att all personal ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodoser sig tillräckligt med näring och energi ska finnas.
- Ett egenkontrollprogram gällande kost ska finnas.
- All personal ska genomgå utbildning avseende kost och nutrition för äldre samt avseende livsmedelshygien.
- Utföraren ska registrera sig som livsmedelsföretagare hos miljöförvaltningen.



Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2009-03-15 och redovisas därefter snarast till stadsdelsnämnden.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av Bandhagen-Örby Hemtjänst.