



Handläggare: Eva Britt Lönnback
Telefon: 08- 508 14 152

Till
Enskede- Årsta- Vantörs
stadsdelsnämnd

Svar på skrivelse om individuell behovsbedömning av bistånd till elräkningar

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner beredningen av skrivelsen om individuell behovsbedömning av bistånd till elräkningar.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Marie Pettersson
Avdelningschef

Sammanfattning

Vid stadsdelsnämndens sammanträden har Jonas Eklund (mp), Magnus Dannqvist (s) och Rosa Lundmark (v) lämnat en skrivelse om individuell behovsbedömning av bistånd till elräkningar. De önskar svar på frågor om hur bedömningen av bistånd till elräkningar görs. Förvaltningen anser att det inte finns anledning till vidare åtgärder utöver det redan pågående förtydligandet av rutiner kring bistånd till elkostnader som beskrivs nedan.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 21 augusti 2008 lämnade Jonas Eklund (mp), Magnus Dannqvist (s) och Rosa Lundmark (v) en skrivelse om individuell behovsbedömning av bistånd till elräkningar.

Ärendet

I skrivelsen uppmärksammas att flera domar anmälts i sociala delegationen där länsrätten helt eller delvis bifallit överklaganden om avslag på ekonomiskt bistånd

till elräkningar. I flera fall har man i domarna angett att det varit uppenbart att en individuell behovsprövning inte gjorts.

Utgångspunkten är att om inga särskilda skäl framkommer beviljas bistånd utifrån konsumentverkets uträkning om normal genomsnittlig elförbrukning¹. Det följer Socialstyrelsens anvisningar om ekonomiskt bistånd (2003): ”Socialnämnden bör i regel godta den enskildes faktiska kostnader för hushållsel, om kostnaderna är skäliga. Ett sätt att få vägledning till skäliga kostnader är Konsumentverkets beräkningar. Dessa beräkningar utgår från boende i flerfamiljshus. Tvättmaskin och torktumlare ingår t ex inte”(sid. 55). Stockholms stad hänvisar till samma beräkningsgrund i sina Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd 2007 (sid. 12):

Hushålls- storlek	1 person	2 personer	3 personer	4 personer	För varje ytterliggare i hushållet
Förbrukning per månad	150 kWh	220 kWh	260 kWh	300 kWh	+ 20 kWh

Kostnaden kopplas till förbrukning av elektricitet, inte till den faktiska kostnaden.

Försörjningsstödsenheten har en beskrivning av hur ekonomiskt bistånd till elkostnader ska handläggas (se bilaga 1). Där utgår man från ovanstående beräkningar med ett progressivt kWh - påslag beroende på hushållsstorlek för eventuell diskmaskin i hushållet.

Ekonomiskt bistånd till el-skulder

Utöver löpande ekonomiskt bistånd till elkostnader beviljas även ekonomiskt bistånd till el-skulder. Under perioden oktober 2007 – september 2008 beviljades ekonomiskt bistånd för el - skulder till 92 hushåll. De flesta av dem har inga barn (62 procent). Fördelningen är jämn mellan könen. Skillnaden består i att hälften av kvinnorna har barn medan drygt 15 procent av männen har barn.

Domar

Länsrätten tar emot överklaganden av beslut om ekonomiskt bistånd. De gör en bedömning om enskildas överklaganden ska avslås eller hänvisas åter till socialnämnden för ändring av beslut. I domarna om ekonomiskt bistånd görs alltid en noggrann uträkning av el-konsumtion utifrån konsumentverkets beräkningar av

¹ Uppgifterna om elförbrukning är hämtade från Konsumentverkets skrift ”Koll på pengarna 2006”.



el-förbrukning ovan och utifrån eventuella särskilda skäl. Under september 2008 fick stadsdelsnämnden besked om 68 domar från länsrätten angående beslut om ekonomiskt bistånd, varav sju helt eller delvis behandlade el-kostnader. Förvaltningen fick ändra beslut i åtta ärenden av de 68 domarna. Ett av dessa gällde bistånd till el-kostnader där länsrätten ansåg att elförbrukningen inte var oskäligt hög.

Frågorna från skrivelsen

Nedan kommenterar förvaltningen frågorna från skrivelsen:

1. Hur säkras och dokumenteras den individuella behovsprövningen när det gäller ansökningar om bistånd till elräkningar?

Konsumentverkets uträkning anger riktmärket vid prövning av bistånd till elkostnader. På mottagningsenheten informeras alla personer som ansöker om ekonomiskt bistånd om att vikten av att se över el-kostnader, el-abonnemang och utifrån vilka riktmärken prövning sker. Vid första ansökan beviljas hela elräkningen oavsett kostnad eftersom personen innan dess inte kunnat få denna information.

På försörjningsstödsenheten begärs alla kvitton på betalda el-räkningar in för att säkerställa att el-räkningar betalas. När en person har höga elkostnader tar handläggaren upp detta på olika sätt. Det kan ske genom att ge information om hur elektricitet används för att minska förbrukningen; se över om något i lägenheten behöver förändras för att minska el-konsumtionen; hjälpa till att begära en utredning om el-beräkning från el-bolagen eller informera personen om att billigare elbolag finns att tillgå.

Vid avslag på ansökan om bistånd till elkostnader ska det framgå att en individuell prövning gjorts.

2. Vilken hänsyn tas i den individuella bedömningen till skillnad i elförbrukning för en person som är hemma till största delen av dygnet jämfört med en som arbetar eller studerar?

Ingen särskild hänsyn tas till om en person av olika skäl vistas hemma om dagarna. Detta har även prövats i länsrätten (augusti 2008).

3. Hur säkras en skälig levnadsnivå för hushåll som har fått avslag på elkostnader så att till exempel inte barn riskerar att drabbas?

Svar på skrivelse om individuell behovsbedömning av bistånd till elräkningar

Box 81 121 22 Johanneshov, Slakthusplan 4
Telefon 08-508 14 000. Fax 08-508 14 444
e-post@eav.stockholm.se

www.eav.stockholm.se

Generellt ges inte avslag på ansökan om försörjningsstöd till el-skulder som är på väg att gå till avstängning. När en el-skuld uppkommit hjälper handläggaren klienten så att elektriciteten inte stängs av. Det sker oftast genom att kontakta el-bolaget och göra en avbetalningsplan.

Barnfamiljer får oftast bidrag till el-skulder. Vid de enstaka fall som barnfamiljer inte får bidrag till el-skulder beror det på att föräldern/föräldrarna vid upprepade tillfällen trots information från handläggare inte betalat av el- skulderna. Då får föräldrarna betala in el – skulden. Därefter gör förvaltningen en nödprövning, vilket innefattar ekonomiskt bistånd för hyra och matpengar.

4. Hur många hushåll har fått elen avstängd det senaste året? I hur många fall rör det sig om barnfamiljer?

På stadsdelsförvaltningen finns inga uppgifter på hur många hushåll som fått elektriciteten avstängd under året. Till mottagningsenheten kommer inte sällan ärenden där elektriciteten sedan en tid tillbaka redan är avkopplad. Då ansöker klienter om bistånd till att få igång eltillförseln igen. Dessa ärenden rör så gott som uteslutande personer med psykiska problem eller missbruksproblem som inte haft kontakt med någon myndighet under lång tid.

Den enskilde får då själv aktivt medverka till att få tillbaka elektriciteten. Om personen till exempel har sjukersättning görs en planering med personen att han/hon betalar in hela sin sjukersättning på el-skulden och därefter erhåller matpengar från förvaltningen. På detta sätt markeras det egna ansvaret samtidigt som handläggare finns med på vägen och möjliggör en lösning.

Personer som redan är aktuella måste som tidigare nämnts visa att man betalar el-räkningar och har sådan kontakt med handläggare att deras situation kan redas ut innan avstängning av elektricitet sker. Vid behov erbjuds den sökande vägledning för billigare elkostnad.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Avdelningen för arbete och bistånd

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att det i dagsläget finns rutiner för hur individuella bedömningar avseende ekonomiskt bistånd till elräkningar genomförs och att barnperspektivet tillgodoses. Förvaltningen avser följa domar från länsrätten avseende ekonomiskt bistånd till el-kostnader under sexmånadersperioden 080801

Svar på skrivelse om individuell behovsbedömning av bistånd till elräkningar

Box 81 121 22 Johanneshov, Slakthusplan 4
Telefon 08-508 14 000. Fax 08-508 14 444
e-post@eav.stockholm.se

www.eav.stockholm.se



-081231 för att på så sätt uppmärksamma hur förvaltningens bedömningar överensstämmer med länsrättens.

Förvaltningen förslår att nämnden godkänner beredning av skrivelsen om individuell behovsbedömning av bistånd till elräkningar.

Svar på skrivelse om individuell behovsbedömning av bistånd till elräkningar

Box 81 121 22 Johanneshov, Slakthusplan 4
Telefon 08-508 14 000. Fax 08-508 14 444
e-post@eav.stockholm.se

www.eav.stockholm.se



BILAGA I

Försörjningsstödsenheten EÅV SdF

RUTIN

GÄLLANDE HANDLÄGGNING AV EL-FAKTUROR

- Alla sidor av el-räkning och kvitto på senaste betald el-räkning ska bifogas.
- Observera att en person som är kund hos flera el-bolag ska inkomma med flera kvitton.
- Personer som får avslag på hel eller del av el-räkning förväntas ändå betala in hela el-kostnaden.
- När ansökan om el-kostnad handläggs utreder vi hur mycket el som förbrukats. Därefter beviljar vi kostnaden för den förbrukning som anses vara skälig om inga särskilda skäl föreligger.
- **En individuell bedömning** ska alltid göras. I avslagsbeslut dokumenteras detta genom att – när så är fallet - ange att det i utredningen inte framkommit något som föranleder stadsdelsnämnden att göra en annan bedömning.

Handlägg el-räkningarna på följande sätt:

- Ta månadsförbrukningen för motsvarande hushållsstorlek i tabellen nedan och multiplicera med det antal månader som fakturan avser. Då får du fram den förbrukning som är godkänd av oss för perioden och kan jämföra med förbrukningen enligt faktura.
- Om förbrukningen är lika stor eller understigande den i vår tabell, beviljas hela kostnaden.
- Om förbrukningen överstiger tabellen behöver du räkna ut vad den överstigande förbrukningen kostar: Ta den faktiska förbrukningen och dividera med summan på fakturan. Du får då fram en snittkostnad per kWh för denna faktura.
- Multiplicera snittkostnaden med den godkända förbrukningen. Då har du fått fram summan som vi beviljar. Mellanskillnaden avslås om särskilda skäl ej föreligger för att bevilja ytterligare kostnader för el. Om summan som ska avslås understiger 100 kr per månad beviljas summan. Motiveringen till detta är att kompensera för nätkostnaden som ingår i uträkningen nedan.

Svar på skrivelse om individuell behovsbedömning av bistånd till elräkningar

Box 81 121 22 Johanneshov, Slakthusplan 4
Telefon 08-508 14 000. Fax 08-508 14 444
e-post@eav.stockholm.se

www.eav.stockholm.se



Tabell om förbrukning av el

Tabellens förbrukningsvärden är högre än Konsumentverkets tabell eftersom användning av diskmaskin är inräknad. På så sätt blir handläggningen smidigare då vi i varje enskilt fall inte har möjlighet att utreda den materiella utrustningsnivån i hemmen.

Förbrukning per:	1 pers	2 pers	3 pers	4 pers	5 pers	6 pers	7 pers	+ varje pers mer i hush:
månad	170 kWh	250 kWh	310 kWh	370 kWh	400 kWh	430 kWh	450 kWh	+ 20 kWh
kvartal	510 kWh	750 kWh	630 kWh	1110 kWh	1200 kWh	1290 kWh	1350 kWh	+ 60 kWh
år	2 040	3 000	3 720	4 440	4 800	5 160	5 400	+ 240

/Katja Nykänen

Svar på skrivelse om individuell behovsbedömning av bistånd till elräkningar

Box 81 121 22 Johanneshov, Slakthusplan 4
Telefon 08-508 14 000. Fax 08-508 14 444
e-post@eav.stockholm.se

www.eav.stockholm.se